

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja Praktek merupakan salah satu kegiatan akademik yang wajib diikuti oleh mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis sebagai bentuk penerapan ilmu pengetahuan yang telah dipelajari selama perkuliahan. Melalui kegiatan ini, mahasiswa tidak hanya belajar memahami teori, tetapi juga mengetahui bagaimana teori tersebut digunakan secara langsung di lapangan.

Pada dunia kerja, sistem, budaya, serta pola penyelesaian masalah tentu berbeda dengan apa yang dipelajari di kelas. Mahasiswa dituntut untuk mampu beradaptasi, bekerja sama, berkomunikasi dengan baik, serta mengembangkan keterampilan teknis maupun nonteknis. Kerja Praktek menjadi jembatan penting agar mahasiswa tidak hanya memahami konsep, tetapi juga siap menghadapi dinamika industri yang sesungguhnya.

Penulis memilih PT Dua K Satu Dua Tiga sebagai tempat pelaksanaan Kerja Praktek karena perusahaan ini memiliki fokus pada layanan jaringan internet, pemasangan perangkat wireless, serta penyediaan infrastruktur jaringan di berbagai instansi. Bidang ini sangat relevan dengan program studi penulis, yaitu Teknik Informatika.

Kegiatan Kerja Praktek dilaksanakan mulai 1 Juni 2025 hingga 30 Agustus 2025. Pada awal pelaksanaan, penulis ditempatkan di ruangan Software Developer (SD), namun dalam prosesnya juga terlibat langsung di lapangan bersama teknisi, khususnya dalam pekerjaan terkait pemasangan Access Point, troubleshooting jaringan, serta instalasi sistem operasi. Melalui kegiatan tersebut, penulis mendapat kesempatan untuk melihat secara langsung alur kerja teknisi jaringan, mulai dari identifikasi masalah hingga penyelesaian di lapangan.

Kerja Praktek ini diharapkan dapat menjadi pengalaman berharga bagi penulis dalam hal penerapan ilmu, penambahan wawasan baru, serta pemahaman yang lebih mendalam tentang pekerjaan di bidang jaringan dan teknologi informasi. Selain itu, pengalaman ini juga membantu penulis untuk lebih siap menghadapi dunia kerja setelah lulus.

1.2 Tujuan

Tujuan dilaksanakannya Kerja Praktek ini antara lain:

1. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk menerapkan teori dan konsep yang telah dipelajari selama perkuliahan ke dalam kegiatan kerja yang nyata.
2. Melatih kemampuan mahasiswa dalam menganalisis dan menyelesaikan masalah yang ditemukan di lapangan, terutama dalam bidang jaringan komputer.
3. Menambah pemahaman mahasiswa mengenai alur kerja, prosedur, serta standar operasional yang diterapkan oleh perusahaan.
4. Meningkatkan hubungan kerja sama antara kampus dengan perusahaan mitra dalam rangka menghasilkan lulusan yang kompeten dan siap bekerja.
5. Melatih kedisiplinan, tanggung jawab, kemampuan komunikasi, serta kesiapan mental mahasiswa dalam menghadapi berbagai kondisi pekerjaan.
6. Memberikan pengalaman langsung dalam penggunaan perangkat jaringan, instalasi Access Point, dan penanganan permasalahan jaringan yang tidak didapatkan dari teori saja.

1.3 Manfaat

Manfaat Kerja Praktek bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis antara lain:

1. Mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu dan teori yang telah dipelajari pada kondisi kerja nyata.
2. Mahasiswa memperoleh pengalaman praktis dalam bidang jaringan komputer, troubleshooting, dan instalasi perangkat.

3. Mahasiswa dapat memahami cara kerja teknisi jaringan di lapangan, termasuk kendala yang sering muncul serta langkah penyelesaiannya.
4. Mahasiswa dapat meningkatkan kemampuan komunikasi dan kerja sama tim karena harus berkoordinasi langsung dengan teknisi dan staf perusahaan.
5. Mahasiswa memperoleh wawasan baru mengenai perkembangan teknologi jaringan dan kebutuhan di dunia industri.
6. Mahasiswa dapat mempersiapkan diri lebih baik sebelum memasuki dunia kerja, baik dari segi keterampilan teknis maupun keterampilan interpersonal.