

**LAPORAN KERJA PRAKTEK
DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN
PERSANDIAN KOTA DUMAI**

**PENGEMBANGAN HALAMAN PENGGUNA PADA WEBSITE
PORTAL KELURAHAN KOTA DUMAI UNTUK PENGAJUAN
LAYANAN PEMBUATAN SISTEM**

FITRI NURATIKA

6304211361



**PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS- RIAU**

2025

LAPORAN KERJA PRAKTEK
DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA DUMAI

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

Fitri Nuratika
NIM. 6304211361

Dumai, 25 Juni 2025

Pembimbing KP
Penata Layanan Operasional




M. ARIEF TAUFIQ, S.Kom, MCF, CSA
NIPPPK. 199506212025211001

Dosen Pembimbing Program Studi
Rekayasa Perangkat Lunak


LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom
NIP. 198908222014042001

Disetujui
Ka.Prodi Rekayasa Perangkat Lunak




FAJRI PROFESIO PUTRA, M. Cs
NIP. 198805012015041003

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Kerja Praktek dengan judul “Pengembangan Halaman Pengguna Pada Website Portal Kelurahan Kota Dumai Untuk Pengajuan Layanan Pembuatan Sistem”.

Laporan Kerja Praktek ini disusun atas kerjasama dan berkat bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Johny Custer, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs selaku Ketua Program Studi D-IV Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Bapak M. Asep Subandri, M.Kom selaku Koordinator Kerja Praktek Program Studi D-IV Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
5. Ibu Lidya Wati, M.Kom selaku dosen pembimbing Kerja Praktek Politeknik Negeri Bengkalis.
6. Bapak Drs. H. Khairil Adli, M.Si selaku Kepala Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota Dumai.
7. Bapak Fadly Rasbullah, H. HI., M.IP selaku Kepala Bidang Layanan Aplikasi E-Government.
8. Bapak M. Arief Taufiq, S.Kom, MCF, CSA selaku pembimbing Kerja Praktek di Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota Dumai.
9. Seluruh karyawan Bidang Layanan Aplikasi E-Government yang telah berbagi ilmu dan pengalaman berharga kepada penulis.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Pemikiran Kp.....	1
1.2. Tujuan	2
1.3. Manfaat	2
1.4. Luaran Proyek Kerja Praktek	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2. Visi dan Misi	5
2.3. Struktur Organisasi Perusahaan	6
BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA KP.....	9
3.1 Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan	9
3.2 Target Yang Diharapkan	12
3.3 Perangkat Yang Digunakan.....	12
3.4 Kendala Yang Dihadapi	15
BAB IV PENGEMBANGAN HALAMAN PENGGUNA PADA WEBSITE PORTAL KELURAHAN KOTA DUMAI UNTUK PENGAJUAN PEMBUATAN SISTEM.....	16
4.1 Metodologi	16
4.2 Implementasi Sistem	19
BAB V PENUTUP.....	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51

LAMPIRAN.....	52
Lampiran 1 Surat Keterangan Sudah Melakukan Kerja Prak.....	52
Lampiran 2 Surat Balasan Kerja Praktek.....	53
Lampiran 3 Log Kerja Praktek.....	54
Lampiran 4 Form Penilaian.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 logo kominfo	4
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Perusahaan	6
Gambar 3. 1 menganalisis dan mengembangkan web portal kelurahan dumai	9
Gambar 3. 2 Presentasi Bulanan	10
Gambar 3. 3 Menghadiri Rapat.....	11
Gambar 3. 4 sertifikat pelatihan.....	11
Gambar 3. 5 Microsoft Word.....	12
Gambar 3. 6 cPanel.....	13
Gambar 3. 7 Laravel	13
Gambar 3. 8 Bootstrap	14
Gambar 3. 9 wi-fi.....	14
Gambar 3. 10 Laptop	15
Gambar 4. 1 Metode Waterfall	16
Gambar 4. 2 Use Case.....	20
Gambar 4. 3 Tampilan Halaman Login	21
Gambar 4. 4 Tampilan Halaman Dashboard Pengguna	23
Gambar 4. 5 Tampilan Data Pengajuan	25
Gambar 4. 6 Tampilan Buat Pengajuan	31
Gambar 4. 7 Tampilan Riwayat Pengajuan	37
Gambar 4. 8 Tampilan Edit Pengajuan	38
Gambar 4. 9 Pengaturan Akun.....	40

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan	19
Tabel 4. 2 Pengujian Black Box Testing.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Sudah Melakukan Kerja Praktek	52
Lampiran 2 Surat Balasan Kerja Praktek.....	53
Lampiran 3 Log Kerja Praktek.....	33
Lampiran 4 Form Penilaian	50