

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Transportasi menjadi bagian penting dalam menunjang kecepatan dan efisiensi kerja pada masyarakat, tak jarang banyak orang memanfaatkan kendaraan darat sebagai angkutan paling digemari, mobil contohnya, selain dapat digunakan sesuka hati dimana akan beristirahat, juga dirasa cukup cepat sebagai angkutan yang dapat menyelesaikan mobilitas yang tinggi. Namun, bagi mereka yang tak mampu memiliki kendaraan pribadi, juga tak jarang mereka memanfaatkan rental mobil sebagai prasarana untuk menggunakan kendaraan darat.

Rental mobil merupakan penyedia layanan jasa transportasi kepada masyarakat. Dengan seiring berkembangnya teknologi di era globalisasi ini, teknologi komputer dan layanan internet sangat berperan penting dalam kehidupan sehari-hari, dan dengan media tersebut dapat memperoleh informasi dengan cepat, maka banyak perusahaan atau badan usaha mempromosikan produk tersebut melalui website dan berbagai media sosial. Namun tidak semua badan usaha menerapkan layanan tersebut secara efektif, dan input data masih secara manual seperti pada rental mobil umumnya[1]

Rental adalah suatu bidang jasa yang dimana usahanya sewa menyewa mobil yaitu suatu perjanjian atau kesepakatan antara penyewa dengan pegawai yang dimana penyewa harus membayarkan atau memberikan feedback dari mobil yang disewa atau dipinjamkan. Mobil adalah salah satu alat transportasi yang banyak digunakan di Indonesia dalam kehidupan manusia sehari-hari[2]

Mobil banyak sekali digunakan oleh orang-orang dan dimanfaatkan untuk alat transportasi, tetapi sebagian manusia tidak bisa membeli mobil yang sesuai dengan harapan mereka[2]

Sebuah usaha yang bergerak dalam menyediakan rental mobil, Elsa motor, yang terletak di jalan Ahmad Yani, Kabupaten Bengkalis. Dalam proses berjalannya usaha Elsa Motor sistem yang dipakai masih manual yaitu dengan datang ketempat. sering kali terdapat permasalahan pada sistem penyewaanya

seperti kurangnya informasi tentang mobil apa saja jenis mobil yang disewakan, serta harga yang ditawarkan, dan juga sistem penjadwalannya masih menggunakan buku.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini menggunakan metode FAST (*ramework for the Application of System Thinking*). Metode FAST terdiri dari beberapa tahapan, yaitu *Scope Definition*, *Problem Analysis*, *Requirements Analysis*, *Logical Design*, dan *Physical Design*[3]. Dengan pendekatan ini, diharapkan sistem yang dirancang dapat lebih terstruktur dalam menyelesaikan permasalahan yang ada, serta meningkatkan efisiensi proses bisnis pada Elsa Motor

Oleh sebab itu untuk mengatasi permasalahan di atas diperlukan sebuah Aplikasi Penyewaan berbasis *Website* yang berguna untuk membantu konsumen mengetahui informasi seputar dekripsi jenis mobil, harga sewa, dan stok jenis yang tersedia sesuai tanggal penyewaan, serta memudahkan pelanggan dalam melakukan penyewaan. Hasil dari penelitian ini adalah membuat Perancangan aplikasi penyewaan mobil *berbasis website* yang dapat membantu pelanggan mendapatkan informasi dari manapun. Tujuan dari perancangan aplikasi penyewaan mobil *berbasis website* juga dapat membantu perusahaan ikut bersaing di industri ekonomi digital dan mempromosikan produk yang ditawarkan dengan mudah kepada konsumen.

1.2. Permasalahan

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, Elsa Motor masih menghadapi kendala dalam sistem penyewaan mobil yang dijalankan secara manual, di mana proses pemesanan hanya bisa dilakukan dengan datang langsung ke lokasi sehingga membatasi jangkauan pelanggan, informasi mengenai jenis mobil, spesifikasi, dan harga sewa tidak tersaji dengan jelas sehingga memperlambat calon penyewa dalam mengambil keputusan, serta pencatatan transaksi masih menggunakan buku yang berisiko menimbulkan kehilangan atau kerusakan data.

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Sistem ini hanya fokus mencakup pada aktivitas pemesanan mobil pada rental mobil elsa.
- b. Sistem pemesanan rental mobil ini di kembangkan berbasis *website*.
- c. Sistem hanya dikembangkan menggunakan *framework Laravel* dan bahasa pemrograman *PHP*, dengan antarmuka berbasis *web* dan menggunakan metode *Framework for the Application System Thinking* yang terdiri dari tahapan *scope definition*, *problem analysis*, *requirement analysis*, *logical design*, serta *physical design*.

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ada, tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sebuah sistem penyewaan mobil berbasis website pada Elsa Motor agar dapat mempermudah pelanggan dalam memperoleh informasi terkait jenis mobil, harga sewa, serta ketersediaan unit sesuai waktu yang diinginkan, sekaligus membantu pihak rental dalam melakukan pencatatan dan pengelolaan data penyewaan secara lebih efisien. Dengan kata lain, proses penyewaan mobil tidak lagi menggunakan sistem manual seperti pencatatan di buku, melainkan terkomputerisasi sehingga lebih cepat, akurat, dan mudah diakses.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari “Perancangan Aplikasi Rental Mobil Berbasis *Website* Pada Elsa Motor” antara lain:

- a. Berfungsi sebagai media promosi untuk masyarakat di Bengkalis dan sekitarnya terkait usaha rental mobil.
- b. Memfasilitasi akses informasi tentang layanan rental mobil.
- c. Menciptakan transparansi harga sewa untuk berbagai jenis mobil.
- d. Mengatur jadwal pemesanan rental mobil.
- e. Mempermudah proses pemesanan yang sebelumnya masih dilakukan secara manual dengan buku.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan dalam skripsi yang meliputi:

1. Bab 1 Pendahuluan

Bab ini menjelaskan latar belakang, permasalahan, tujuan, manfaat, dan batasan masalah yang akan dibahas dalam skripsi.

2. Bab 2 Kajian Pustaka

Bab ini berisi teori-teori dan penelitian terdahulu yang relevan dengan topik penelitian, untuk memberikan dasar pemahaman terkait masalah yang diteliti.

3. Bab 3 Desain Sistem

Bab ini menjelaskan perancangan sistem, mulai dari analisis kebutuhan, desain, hingga komponen-komponen yang digunakan dalam sistem.

4. Bab 4 Eksperimen dan Analisis

Pada bab ini dijelaskan tentang eksperimen yang dilakukan untuk menguji sistem, serta hasil dan analisis yang diperoleh dari eksperimen.

5. Bab 5 Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan, serta saran untuk pengembangan lebih lanjut.