

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik (KP)

Kerja Praktik (KP) merupakan kegiatan akademik yang bertujuan untuk memberikan pengalaman langsung kepada Mahasiswa dalam menerapkan konsep, teori, serta pengetahuan ilmiah sesuai dengan bidang studi yang ditempuh. Melalui kegiatan ini, Mahasiswa diharapkan mampu meningkatkan wawasan, keterampilan, serta kemampuan dalam memecahkan permasalahan yang berkaitan dengan disiplin ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan.

Perguruan tinggi sebagai institusi pendidikan tinggi memiliki peran strategis dalam menyiapkan sumber daya manusia yang berkualitas dan berdaya saing. Hal ini sejalan dengan Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional yang menyatakan bahwa perguruan tinggi berfungsi menyelenggarakan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat guna meningkatkan kualitas kehidupan bangsa. Oleh karena itu, setiap perguruan tinggi berkewajiban menyediakan lingkungan pembelajaran yang mendukung Mahasiswa untuk memperoleh pengalaman praktis sesuai dengan tuntutan dunia kerja.

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan lembaga pendidikan vokasi yang bertujuan menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi praktis dan professional. Pendidikan vokasi menekankan pada penguasaan keterampilan teknis yang didukung oleh pemahaman teori yang memadai, sehingga lulusannya diharapkan siap memasuki dunia kerja dan mampu beradaptasi dengan perkembangan industri. Sebagai bagian dari kurikulum, Politeknik Negeri Bengkalis mewajibkan Mahasiswa program D-III dan D-IV untuk melaksanakan Kerja Praktik sebagai salah satu syarat kelulusan.

Jurusan Administrasi Niaga menaungi tiga program studi, salah satunya D-IV Bisnis Digital yang berfokus pada integrasi teknologi informasi dan bisnis modern, seperti *e-commerce*, pemasaran digital, analisis data, dan manajemen platform digital. Untuk menunjang kebutuhan pengalaman praktis, mahasiswa

diwajibkan mengikuti Kerja Praktik (KP) sebagai sarana penerapan ilmu perkuliahan di dunia industri. Pelaksanaan KP didukung oleh berbagai mata kuliah, antara lain Perilaku Organisasi serta Kepemimpinan dan Supervisi dalam kerja sama dan komunikasi, Tata Kelola dan Manajemen Risiko Bisnis dalam penerapan tata kelola dan pengelolaan risiko, *Public Relation* dan Perilaku Konsumen dalam membangun hubungan dengan masyarakat, serta *Self Development* dalam membentuk sikap profesional dan kemampuan adaptasi.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis melaksanakan Kerja Praktik selama enam bulan di PT Kilang Pertamina Internasional (PT KPI) RU II *Production* Sungai Pakning pada *Corporate Social Responsibility* (CSR). CSR memiliki tanggung jawab dalam menjalankan program tanggung jawab sosial perusahaan sebagai wujud komitmen terhadap pembangunan berkelanjutan. Program CSR dirancang untuk memberikan dampak positif bagi masyarakat, lingkungan, dan perekonomian di wilayah operasional perusahaan, serta dilaksanakan sesuai dengan prinsip tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance*).

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik (KP)

Adapun tujuan dari pelaksanaan Kerja Praktik adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilaksanakan di PT Kilang Pertamina Internasional RU II *Production* Sungai Pakning, khususnya pada bagian *Corporate Social Responsibility* (CSR).
2. Untuk mengetahui target dan capaian kerja yang diharapkan selama pelaksanaan kerja praktik di PT Kilang Pertamina Internasional RU II *Production* Sungai Pakning.
3. Untuk mengetahui perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*) yang digunakan dalam menunjang pelaksanaan pekerjaan pada bagian CSR.
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan kerja yang diperlukan selama melaksanakan kegiatan Kerja Praktik pada bagian CSR

5. Untuk mengetahui jenis data yang dibutuhkan dalam pelaksanaan pekerjaan di bagian CSR.
6. Untuk mengetahui dokumen-dokumen yang dihasilkan dalam proses pelaksanaan pekerjaan di bagian CSR.
7. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi serta solusi yang diterapkan selama pelaksanaan pekerjaan di bagian CSR.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik (KP)

Adapun manfaat dari pelaksanaan Kerja Praktik adalah sebagai berikut:

1. Menambah wawasan pengetahuan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa.
2. Menguji dan meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan.
3. Melatih mahasiswa untuk bekerja secara profesional, disiplin, dan bertanggung jawab.
4. Membiasakan mahasiswa dengan suasana dan budaya kerja, serta mengenalkan berbagai permasalahan yang umum terjadi di dunia kerja.
5. Membantu mahasiswa memahami kebutuhan dan tuntutan pekerjaan di tempat Kerja Praktik.

1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Penulis melakukan praktik magang di PT Kilang Pertamina Internasional RU II *Production* Sungai Pakning selama 4 bulan (21 Juli 2025 - 21 November 2025).