

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktik (KP)

Perkembangan globalisasi dan kemajuan teknologi informasi telah mengubah berbagai aspek kehidupan manusia, termasuk pola komunikasi, interaksi bisnis, serta cara organisasi dan industri beroperasi. Di era digital saat ini, seluruh sektor dituntut untuk bergerak cepat, adaptif, dan inovatif dalam menghadapi persaingan global. Perubahan yang dinamis tersebut menuntut setiap individu memiliki kemampuan praktis, keterampilan teknologi, serta pemahaman yang relevan terhadap kebutuhan industri agar mampu bersaing di dunia profesional.

Dalam menghadapi perubahan tersebut, dunia pendidikan memiliki tanggung jawab besar dalam mencetak lulusan yang bukan hanya memahami teori, tetapi juga mampu menerapkan pengetahuan tersebut ke dalam praktik nyata. Pendidikan tinggi dituntut untuk mengembangkan kurikulum yang responsif terhadap perkembangan teknologi dan tuntutan industri. Pembelajaran tidak lagi cukup hanya dilakukan melalui kelas dan materi teori, tetapi juga memerlukan pengalaman langsung melalui kegiatan praktik, diskusi lapangan, serta kolaborasi dengan dunia industri. Dengan demikian, pendidikan berfungsi sebagai jembatan penting untuk membentuk lulusan yang adaptif, profesional, dan memiliki kompetensi sesuai kebutuhan dunia kerja.

Di sisi lain, dunia kerja saat ini sangat mengutamakan tenaga profesional yang memiliki keterampilan praktis, kemampuan beradaptasi, serta pemahaman terhadap proses kerja yang terjadi di lapangan. Perusahaan menilai bahwa pengalaman praktis menjadi nilai penting dalam menentukan kualitas calon tenaga kerja. Karena itu, mahasiswa perlu mendapatkan pengalaman langsung melalui kegiatan magang atau kerja praktik yang memberikan gambaran nyata tentang lingkungan industri dan tuntutannya.

Integrasi antara dunia pendidikan dan dunia kerja menjadi sangat penting untuk menghasilkan lulusan yang kompeten, berdaya saing, dan sesuai kebutuhan

industri. Kerja praktik merupakan salah satu bentuk implementasi pembelajaran yang menghubungkan teori di bangku kuliah dengan praktik di lingkungan kerja. Melalui kegiatan ini, mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan komunikasi, profesionalisme, kemampuan analitis, serta memahami budaya kerja secara langsung.

Politeknik Negeri Bengkalis sebagai perguruan tinggi vokasi memiliki komitmen kuat untuk menghasilkan lulusan yang siap kerja dan terampil secara praktis. Sebagai institusi vokasi, Politeknik Negeri Bengkalis menekankan pembelajaran berbasis praktik dan pengalaman lapangan. Saat ini, Politeknik Negeri Bengkalis memiliki 8 jurusan yang menaungi 21 program studi. Salah satu bentuk implementasi kurikulum tersebut adalah penyelenggaraan Kerja Praktik bagi seluruh mahasiswa. Kerja Praktik merupakan kegiatan wajib yang bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja nyata serta meningkatkan pemahaman mahasiswa terhadap dunia industri dan dunia kerja.

Jurusan Administrasi Niaga sebagai salah satu jurusan di Politeknik Negeri Bengkalis berperan dalam membentuk mahasiswa yang memiliki keterampilan administrasi, manajerial, dan komunikasi bisnis. Jurusan ini berkomitmen untuk memberikan pendidikan yang adaptif terhadap kebutuhan industri, termasuk dengan mendorong mahasiswa untuk mengikuti kerja praktik sebagai bagian penguatan keterampilan profesional.

Program Studi Sarjana Terapan Bisnis Digital, yang berada di bawah Jurusan Administrasi Niaga, berfokus pada penguasaan teknologi digital dalam dunia bisnis. Mahasiswa dibekali pengetahuan mengenai digital marketing, manajemen bisnis modern, analisis data, serta pemanfaatan teknologi dalam mendukung operasional perusahaan. Kerja praktik menjadi sarana penting bagi mahasiswa Bisnis Digital untuk mengaplikasikan kemampuan tersebut secara nyata di lingkungan industri.

Melalui pelaksanaan kerja praktik ini, penulis berharap dapat memperoleh pengalaman berharga sebagai bekal menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya, memperluas wawasan mengenai lingkungan profesional, serta mengembangkan keterampilan sesuai bidang studi. Selain itu, kerja praktik ini diharapkan mampu

menjadi jembatan bagi penulis untuk memahami secara lebih mendalam hubungan antara teori yang dipelajari di bangku kuliah dengan implementasinya di lingkungan industri.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)

Kerja Praktik merupakan salah satu kegiatan wajib bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis sebagai bagian dari pemenuhan tugas akademik. Untuk mencapai hasil yang optimal, penting untuk memahami tujuan dan manfaat dari pelaksanaan kerja praktik tersebut. Adapun tujuan dan manfaat kerja praktik adalah sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik (KP)

Adapun tujuan dari kerja praktik (KP) yang dilaksanakan di PT Riau Andalan Pulp and Paper, Pangkalan Kerinci sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi tugas yang dilaksanakan pada PT Riau Andalan Pulp and Paper di Departemen *Stakeholder Relation*, distrik Pelalawan selama melakukan kerja praktik.
2. Untuk mengetahui agenda kerja praktik pada PT Riau Andalan Pulp and Paper di Departemen *Stakeholder Relations* distrik Pelalawan.
3. Untuk mengetahui target yang diharapkan selama kerja praktik pada PT Riau Andalan Pulp and Paper di Departemen *Stakeholder Relation* Pelalawan
4. Untuk mengetahui perangkat lunak dan keras yang digunakan pada PT Riau Andalan Pulp and Paper di Departemen *Stakeholder Relation* distrik Pelalawan
5. Untuk mengetahui data yang diperlukan dalam melakukan pekerjaan pada PT Riau Andalan Pulp and Paper di departemen *Stakeholder Relation* distrik Pelalawan.
6. Untuk mengetahui dokumen atau file yang dihasilkan pada PT Riau Andalan Pulp and Paper di Departemen *Stakeholder Relation* distrik Pelalawan

7. Untuk mengetahui kendala yang dialami dan solusi yang dilakukan dalam menyelesaikan tugas PT Riau Andalan Pulp and Paper di Departemen *Stakeholder Relation* distrik Pelalawan

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik (KP)

Adapun tujuan dari kerja praktik (KP) di PT Riau Andalan Pulp and Paper, Pangkalan Kerinci sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa, manfaat dari kerja praktik ini yaitu sebagai salah satu persyaratan yang harus di penuhi untuk menamatkan pendidikan Vokasi Diploma IV (D4) di Politeknik Negeri Bengkalis khususnya Jurusan Administrasi Niaga, Program Studi Bisnis Digital. Selain itu mahasiswa dapat mempelajari keterampilan baru dan menerapkan apa yang telah dipelajari khususnya dalam bidang kehumasan serta menghadapi stakeholder.
2. Bagi Instansi tempat melakukan kegiatan kerja praktik, manfaat kerja praktik ini yaitu perusahaan dapat meningkatkan citra dan relasinya sekaligus mengidentifikasi talenta potensial di antara para pekerja internship yang mungkin merupakan kandidat yang cocok untuk perekrutan di masa depan.
3. Bagi Akademik, manfaat kegiatan kerja praktik ini yaitu membantu mempersiapkan lulusannya menjadi tenaga kerja terampil di industri setelah lulus. Dengan demikian, kerja praktik ini membantu Politeknik Negeri Bengkalis menerapkan dan meningkatkan kurikulum mereka.

1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Kegiatan kerja praktik (KP) ini dilaksanakan dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan kerja praktik sesuai dengan program studi Bisnis Digital. Jangka waktu Kerja praktik yaitu selama 4 (empat) bulan, terhitung mulai tanggal 01 September 2025 sampai 31 Desember 2025. Tempat pelaksanaan kerja praktik di PT Riau Andalan Pulp and Paper (RAPP), yang berlokasi di Jl. Lintas Timur, Pangkalan Kerinci Barat, Kec. Pangkalan Kerinci, Kab. Pelalawan, di Rukan Akasia No. 06.

Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja di Departemen Stakeholder Relation

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin – Jumat	08.00 – 17.00	12.00 – 13.30
2	Sabtu	08.00 – 12.00	-
3	Minggu	Libur	

Sumber: Stakeholder Relation, Pangkalan Kerinci 2025

Sedangkan seragam kerja yang dipakai pada PT Riau Andalan Pulp and Paper(RAPP), Pangkalan Kerinci dapat dilihat pada Tabel 1.2 Berikut:

Tabel 1.2 Seragam Kerja di Departemen Stakeholder Relation

No	Hari	Jenis Seragam
1	Senin	Bebas Rapi
2	Selasa	Bebas Rapi
3	Rabu	Bebas Rapi
4	Kamis	Bebas Rapi
5	Jumat	Batik
6	Sabtu	Bebas Rapi

Sumber: Stakeholder Relation, Pangkalan Kerinci 2025