

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik (KP)

Kerja Praktik (KP) merupakan salah satu bentuk kegiatan pembelajaran yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama masa studi di dunia nyata. Program ini dirancang untuk menghubungkan antara teori yang diperoleh di lingkungan akademik dengan praktik yang diterapkan di dunia kerja. Dalam konteks ini, kerja praktik menjadi pengalaman yang sangat penting bagi mahasiswa untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan dalam bidang yang relevan dengan program studi yang ditempuh.

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan Lembaga perguruan tinggi yang menghasilkan tenaga ahli perguruan tinggi negeri yang ada di Kabupaten Bengkalis dengan jenjang Pendidikan Diploma 3 dengan gelar Ahli Madya dan Diploma 4 dengan gelar Sarja Terapan. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki beberapa jurusan yaitu: Jurusan Teknik Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik Sipil, Teknik Informatika, Teknik Elektro, Administrasi Niaga, Bahasa, dan Kemaritiman.

Politeknik Negeri Bengkalis sebagai institusi Pendidikan tinggi vokasi berkomitmen untuk menghasilkan lulusan yang kompeten dan siap kerja. Oleh karena itu, Politeknik Negeri Bengkalis menerapkan program magang terstruktur yang dirancang untuk memberikan pengalaman belajar lebih nyata bagi mahasiswanya. Program magang terstruktur ini terutama diterapkan di Jurusan Administrasi Niaga Program Studi Bisnis Digital. Program magang terstruktur ini membekali mahasiswa dengan tujuh mata kuliah yang relevan dengan industri bisnis, yaitu Mata Kuliah Kepemimpinan dan Supervisi, *Public Relation*, *SelfDevelopment*, Perilaku Konsumen, Perilaku Organisasi, Tatakelola Perusahaan, dan Manajemen Resiko Bisnis Digital. Program magang terstruktur di Politeknik Negeri Bengkalis diharapkan dapat menghasilkan lulusan yang kompeten, siap kerja dan memiliki pengetahuan dan keterampilan yang relevan dengan industri

bisnis.

Program Studi Bisnis Digital merupakan salah satu program studi yang ada di Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis. Program Studi Bisnis Digital Merupakan bidang Pendidikan tinggi yang mengintegritaskan ilmu bisnis dengan teknologi digital untuk mempersiapkan lulusan yang mampu beradaptasi dengan perkembangan duni bisnis di era digital. Program studi ini dirancang untuk memberikan pemahaman mendalam tentang konsep bisnis modern yang memanfaatkan teknologi dalam menciptakan nilai tambah, meningkatkan efisiensi, dan mendukung inovasi. Program Studi Bisnis Digital bergerak di bidang Ekonomi dan Bisnis yang akan dikembangkan secara Digital, dimana mahasiswa belajar mengenal dunia bisnis yang semakin canggih, beserta ruang lingkupnya, baik itu dalam hal menangani surat, administrasi, kesekretariatan, perkantoran, hingga dunia perusahaan untuk mempersiapkan mahasiswa siap pakai pada bidang tersebut.

Politeknik Negeri Bengkalis melaksanakan program Kerja Praktik yang wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa semester akhir. Kerja Praktik dilaksanakan agar mahasiswa dapat memahami dan mengaplikasikan dengan baik tentang bidang studinya. Jadi, Kerja Praktik merupakan sarana bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri ketika nantinya akan memasuki dunia kerja. Dari pelaksanaan kerja praktik ini dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi perkembangan mahasiswa untuk mempersiapkan diri sebaik-baiknya sebelum memasuki dunia kerja.

Selama pelaksanaan Kerja Praktik penulis mendapatkan tempat di bagian Pelayanan dan Operasional. Bagian mempunyai tugas melayani kebutuhan peserta BPJS ketenagakerjaan seperti memberikan informasi yang dibutuhkan, memindai dokumen peserta, berpartisipasi dalam kegiatan sosialisasi dan edukasi peserta, turut serta dalam pendaftaran peserta baru, dan berpartisipasi dalam proses antrian *online* peserta. Pelaksanaan Kerja Praktik ini terhitung mulai tanggal 01 September sampai dengan 31 Desember 2025. Pelaksanaan Kerja Praktik ini diharapkan dapat menambah wawasan penulis tentang berbagai pelaksanaan tugas yang baik dan benar serta dapat menghadapi dunia kerja yang sebenarnya.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)

Kerja praktik merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan tugasnya. Supaya mencapai hasil yang diharapkan maka perlu diketahui tujuan dan manfaat diadakannya kerja praktik tersebut. Adapun tujuan dan manfaat kerja praktik adalah sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik

Secara Umum tujuan Pelaksanaan KP Sebeagai Berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri selama melakukan Kerja Praktik.
2. Mengetahui agenda kegiatan selama melaksanakan pekerjaaa di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri.
3. Mengetahu target yang diharapkan selama Kerja Praktik di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri.
4. Mengetahui perangkat lunak dan keras yang digunakan selama melaksanakan Kerja Praktik di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri.
5. Mengetahui data-data yang diperlukan dalam melaksanakan Kerja Praktik di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri.
6. Mengetahui dokumen-dokumen file-file yang dihasilkan selama melaksanakan Kerja Praktik di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri.
7. Mengetahui kendala serta solusi selama melaksanakan Kerja Praktik di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik

1. Mendapatkan kesempatan ke dalam dunia kerja secara nyata.
2. Untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secaa langsung dalam berbagai kegiatan instansi pemerintatahan khususnya pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Duri.
3. Memperoleh pengalaman secara langsung dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan bidang keahliannya.
4. Memperoleh pengalaman di dunia pekerjaan untuk mempersiapkan dan membenahi diri sebelum direkrut ke dunia kerja.
5. Melatih diri untuk lebih disiplin dalam bekerja.

1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Kegiatan Kerja Praktik (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan kerja praktik jangka waktu kerja praktik yaitu selama 4 (empat) bulan, terhitung mulai tanggal 01 September 2025 sampai dengan 31 Desember 2025. Adapun jadwal kerja di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Duri yaitu sebagai berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja Praktik BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri.

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin s/d Kamis	08.00 s/d 17.00	12.00 s/d 13.00 WIB
2	Jumat	08.00 s/d 17.00	11.30 s/d 13.30 WIB
3	Sabtu-Minggu	Libur	Libur

Sumber: Data Olahan, 2025

Dari tabel 1.1 dapat dijelaskan bahwa jam masuk bekerja adalah pukul 08.00 WIB yang harus sudah berada di kantor. Aktivitas pekerjaan dimulai pada pukul 08.00 WIB, kemudian istirahat pada pukul 12.00 WIB, kembali masuk setelah istirahat pada pukul 13.00 WIB, tutup pelayanan pada pukul 15.00 WIB, dan pulang pukul 17.00 WIB.

Sedangkan seragam kerja BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Duri dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 1.2 Pakaian Seragam BPJS Ketenagakerjaan Cabang Duri.

No	Hari	Jenis Seragam
1	Senin	Pakaian <i>casual</i>
2	Selasa	Pakaian <i>casual</i>
3	Rabu	Pakaian <i>casual</i>
4	Kamis	Pakaian batik
5	Jum'at	Pakaian <i>casual</i>

Sumber: Data Olahan, 2025