

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktik

Di Era Perkembangan teknologi digitalisasi telah mengubah cara Instansi atau perusahaan dalam menjalankan aktivitas bisnis, baik dari sisi operasional, administrasi, maupun pelayanan. Kondisi ini menuntut setiap organisasi untuk menerapkan sistem kerja yang lebih efektif, efisien, dan berbasis data agar mampu bersaing dan memenuhi kebutuhan stakeholder. Di sisi lain, dunia kerja saat ini membutuhkan tenaga kerja yang tidak hanya memahami teori, tetapi juga memiliki kemampuan praktis dan pengalaman nyata di lapangan.

Kerja Praktik (KP) merupakan salah satu bentuk kegiatan akademik yang dirancang untuk menjadi jembatan untuk kesenjangan hal tersebut. Melalui kegiatan Kerja Praktik, mahasiswa memperoleh kesempatan untuk terlibat langsung dalam aktivitas kerja di instansi atau perusahaan, sehingga mampu mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang telah dipelajari serta memperoleh pengalaman kerja yang relevan. Dengan demikian, Kerja Praktik menjadi sarana penting dalam membekali mahasiswa dengan keterampilan, pengetahuan praktis, serta kesiapan menghadapi dunia kerja setelah menyelesaikan pendidikan.

Politeknik Negeri Bengkalis (Polbeng) merupakan salah satu institusi pendidikan tinggi vokasi negeri di Provinsi Riau yang berfokus pada pembekalan keterampilan praktis atau terapan. Polbeng memiliki visi untuk mencetak lulusan yang kompeten, inovatif, dan siap bersaing di tingkat nasional maupun internasional. Melalui pendekatan pembelajaran yang aplikatif dengan model *Projects Based Learning* (PBL), Polbeng terus berorientasi pada kebutuhan dunia kerja yang dinamis. Untuk itu, Polbeng menyediakan berbagai program studi dengan tiga jenjang pendidikan vokasi, yaitu Diploma 4, Diploma 3, serta Diploma 2 jalur cepat. Semua program studi tersebut difasilitasi dengan ruang belajar dan praktik serta kurikulum yang disesuaikan dengan perkembangan industri.

Pada mulanya Politeknik Negeri Bengkalis berdiri di bawah naungan Yayasan Gema Bahari dengan nama Politeknik Perkapalan Bengkalis, yang menyediakan

tiga program studi, Teknik Listrik Kapal, Teknik Bangunan Kapal, dan Teknik Permesinan Kapal. Seiring berjalannya waktu, Politeknik Perkapalan Bengkalis berubah nama menjadi Politeknik Bengkalis dibawah naungan Yayasan Bangun Insani. Hingga pada tahun 2011, Politeknik Bengkalis kemudian berubah status menjadi perguruan tinggi negeri dengan nama Politeknik Negeri Bengkalis. Seiring perkembangannya, kini Polbeng memiliki delapan Jurusan, yaitu Teknik Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik Elektro, Teknik Sipil, Administrasi Niaga, Bahasa, Teknik Informatika, dan Kemaritiman.

Jurusan Administrasi Niaga merupakan salah satu jurusan yang ada di Polbeng. Pada tahun 2016, Jurusan Administrasi Niaga memiliki tiga program studi, yaitu Diploma 3 Administrasi Bisnis, Diploma 4 Administrasi Bisnis Internasional, dan Diploma 4 Akuntansi Keuangan Publik. Dalam perkembangannya, pada tahun 2022 program studi Diploma 3 Administrasi Bisnis mengalami *upgrade* atau alih jenjang menjadi Diploma 4 Bisnis Digital. Program studi D4 atau Sarjana Terapan Bisnis Digital dirancang untuk menghasilkan lulusan yang memiliki keterampilan dalam mengelola bisnis berbasis digital. Kurikulum program studi D4 Bisnis Digital mencakup berbagai aspek seperti manajemen bisnis, pemasaran digital (*digital marketing*), *e-commerce*, analisis data (*data analyst*), pemrograman, manajemen logistik, manajemen keuangan dan analisis bisnis.

Sebagai salah satu bagian penting dalam kurikulum program studi D4 Bisnis Digital, Kerja Praktik (KP) menjadi alur akademik yang wajib ditempuh mahasiswa. Kegiatan Kerja Praktik (KP) merupakan bentuk pembelajaran praktik secara langsung yang diberikan kepada mahasiswa. Melalui kegiatan ini, mahasiswa terjun langsung ke dalam dunia industri untuk belajar menerapkan pengalaman teoritis yang diperoleh dari kampus, serta belajar pengalaman praktikal yang diterapkan oleh industri. Melalui kegiatan ini, mahasiswa dipersiapkan untuk menghadapi tantangan nyata di dunia kerja atau industri.

Berhubungan dengan hal di atas, maka penulis melaksanakan kerja praktik di perusahaan yang berada di Kota Dumai, yaitu PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Cabang Dumai Waktu kerja praktik yang dilakukan di perusahaan tersebut berlangsung selama 4 (empat) bulan terhitung dari 01 September sampai

dengan 23 Desember 2025. Hal ini berdasarkan ketetapan Program Studi D-IV Bisnis Digital.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik

Tujuan dilaksanakannya Kerja Praktik ini yaitu:

1. Mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan di perusahaan/ industri.
2. Mengetahui Agenda Kegiatan yang dilakukan di perusahaan/ industri
3. Mengetahui target pekerjaan yang dilakukan di perusahaan/ industri.
4. Mengetahui perangkat keras dan lunak yang digunakan di perusahaan/ industri.
5. Mengetahui data yang diperlukan dalam pekerjaan di perusahaan/ industri
6. Mengetahui dokumen atau file yang dihasilkan dari pekerjaan di perusahaan/ industri.
7. Mengetahui kendala dan solusi yang dihadapi dalam bekerja di perusahaan/ industri.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik

Manfaat dilaksanakannya Kerja Praktik ini, yaitu:

1. Bagi Mahasiswa
Mahasiswa mendapatkan pengalaman langsung di industri, sehingga memperkuat pemahaman teori, mengasah keterampilan, serta membangun jaringan profesional dengan perusahaan.
2. Bagi Perguruan Tinggi
Melalui kegiatan ini diharapkan dapat membuka peluang kerja sama, baik penelitian, pengembangan kurikulum, atau program pendidikan lainnya, sehingga akan mendorong adanya *link and match* antara perguruan tinggi dengan industri.
3. Bagi Perusahaan
Perusahaan dapat menemukan dan mengembangkan bakat-bakat potensial dari kalangan mahasiswa yang dapat dipekerjakan di masa depan.

1.3 Waktu dan Pelaksanaan Kerja Praktik

1.3.1 Waktu dan lama Kerja Praktik

Kegiatan Kerja Praktik ini ditentukan oleh kalender akademik program studi D4 Bisnis Digital yang dilaksanakan pada semester tujuh selama 4 (empat) bulan terhitung mulai dari 01 September sampai dengan 23 Desember 2025. Adapun jadwal kerja Penulis selama melaksanakan Kerja Praktik di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Dumai, Bagian Umum, sebagai berikut:

Tabel 1. 1Jadwal jam kerja PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Dumai

No	Hari	Jam kerja	Istirahat
1	Senin s/d Kamis	08.00 s/d 17.00 WIB	12.00 s/d 13.00 WIB
2	Jum'at	07.30 s/d 16.30 WIB	11.30 s/d 13.30 WIB
3	Sabtu s/d Minggu	Libur	Libur

Sumber:PT Pelindo Reginal 1 Dumai

1.3.2 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

Pelaksanaan praktik kerja lapangan di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Cabang Dumai yang beralamat di Jl. Sultan Syarif Kasim No.1, Kota Dumai 28813, Telp (0765) 31469, E-mail: dumai@pelindo.co.id. Dapat dilihat berdasarkan gambar di bawah ini sebagai berikut:



Gambar 1.1Kantor PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Dumai