

**LAPORAN MAGANG
PT RIAU ANDALAN PULP AND PAPER
(RAPP)**

**WIRDA TULJANNAH
NIM: 5604221076**



**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN BISNIS DIGITAL
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS-RIAU
2026**

LAPORAN MAGANG
PT RIAU ANDALAN PULP AND PAPER

Jl. Lintas Timur, Pangkalan Kerinci, Kab. Pelalawan, Prov. Riau – 28300

1 September – 31 Desember 2025

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Magang

Wirda Tuljannah
5604221076

Pangkalan Kerinci, 31 Desember 2025

Officer Stakeholder Relations

(Distrik Siak)

PT Riau Andalan Pulp and Paper



PT. Riau Andalan Pulp and Paper

David Hidayat, S.H

SAP: 20007828

Dosen Pembimbing

Program Studi D-IV Bisnis Digital



Dwi Astuti, S.E., M.Si

NIP:198208152015042001

Disetujui

Ketua Prodi D-IV Bisnis Digital




Tri Handayani, S.E., M.Si

NIP: 198505082014042001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktik ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban akademik dan dokumentasi kegiatan selama proses Kerja Praktik yang telah penulis laksanakan pada periode 01 September – 31 Desember 2025 di PT Riau Andalan Pulp and Paper (RAPP), Pangkalan Kerinci.

Penulis dapat menyelesaikan Kerja Praktik dan Laporan Kerja Praktik ini dengan baik tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak yang sangat berperan penting dalam kelancaran proses ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga kegiatan Kerja Praktik dan penyusunan laporan ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik.
2. Bapak Johnny Custer, S.T., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Ibu Supriati, S.ST., M.Si., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga.
4. Ibu Tri Handayani, S.E., M. Si., selaku Ketua Program Studi Bisnis Digital.
5. Bapak Bustami, S. ST., M.Si., selaku Koordinator Kerja Praktik (KP).
6. Ibu Dwi Astuti, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktik (KP).
7. PT Riau Andalan Pulp and Paper, Pangkalan Kerinci yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan Kerja Praktik di perusahaan ini khususnya dibagian kantor Stakeholder Relation (SHR).
8. Bapak Wan Jakh, selaku Kepala Departemen Stakeholder Relation PT Riau Andalan Pulp and Paper.
9. Bapak Pirka Maulana, selaku Officer Campus Relation.
10. Bapak Dr. Tengku Kespandian S.T., M.M, selaku pembimbing/mentor utama lapangan Kerja Praktik (KP) di PT Riau Andalan Pulp and Paper.
11. Bapak David Hidayat, selaku mentor lapangan Kerja Praktik (KP) di PT Riau Andalan Pulp and Paper.

12. Kepada seluruh karyawan khususnya di Departemen Stakeholder Relation (SHR) yang telah memberikan bimbingan dan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
13. Orang tua, adik, dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa, perhatian, serta bantuan materi selama proses Kerja Praktik.
14. Trisya, Cantika, Mentari, Athira, dan Desi, selaku teman seperjuangan *Internship* yang turut membantu penulis selama proses magang di Stakeholder Relation.
15. Teman-teman mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis, khususnya teman seperjuangan dari Program Studi Bisnis Digital VII C serta seluruh pihak yang membantu kelancaran kegiatan Kerja Praktik ini.

Selama menjalankan kegiatan Kerja Praktik (KP) ini, penulis mendapatkan banyak sekali pengalaman berharga serta pemahaman yang lebih luas mengenai dunia kerja profesional. Penulis juga menyadari bahwa dalam pelaksanaan kegiatan mungkin terdapat sikap maupun ucapan yang kurang berkenan. Untuk itu, penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Departemen Stakeholder Relation PT Riau Andalan Pulp and Paper (RAPP) atas bimbingan dan dukungan yang sudah diberikan selama proses Kerja Praktik ini berlangsung.

Penulis memahami bahwa laporan ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, masukan dan saran sangat penulis harapkan demi meningkatkan kualitas penulisan di masa mendatang. Besar harapan penulis agar laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, bagi pembaca, serta seluruh pihak yang berkepentingan.

Bengkalis, 28 Januari 2026

Wirda Tuljannah
5604221076

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Kerja Praktik (KP)	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)	4
1.2.1 Tujuan Kerja Praktik (KP).....	4
1.2.2 Manfaat Kerja Praktik (KP).....	4
1.3 Waktu dan Tempat Kegiatan Kerja Praktik (KP).....	5
BAB 2 GAMBARAN UMUM PT RIAU ANDALAN PULP AND PAPER	7
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	7
2.1.1 Profil <i>Royal Goldel Eagle/Raja Garuda Emas (RGE) Group</i>	7
2.1.2 Profil <i>Asia Pasific Resources International Holdings Ltd</i> (APRIL)	9
2.1.3 Profil PT Riau Andalan Pulp and Paper	15
2.1.4 Profil Bisnis Unit Social Capital	16
2.1.5 Profil Departemen Stakeholder Relation (SHR).....	19
2.2 Visi dan Nilai <i>Royal Golden Eagle Group</i>	23
2.2.1 Visi <i>Royal Golden Eagle Group</i>	23
2.2.2 Nilai <i>Royal Golden Eagle Group</i>	23
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	24
2.4 Ruang Lingkup PT Riau Andalan Pulp and Paper	34

BAB 3 DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTIK PADA PT	
RIAU ANDALAN PULP AND PAPER.....	37
3.1 Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan Selama Kerja Praktik	
Pada PT Riau Andalan Pulp and Paper	37
3.2 Agenda Kegiatan Selama Kerja Praktik Pada PT Riau Andalan	
Pulp and Paper	38
3.2.1 Laporan Agenda Kerja Praktik Selama Pelaksanaan	
Kerja Praktik	38
3.2.2 Uraian Kegiatan Selama Melaksanakan Kerja Praktik....	47
3.3 Target yang diharapkan selama Kerja Praktik Pada PT Riau	
Andalan Pulp and Paper	57
3.4 Perangkat Lunak/Keras Yang Digunakan Selama Kerja Praktik	
Pada PT Riau Andalan Pulp and Paper	60
3.4.1 Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	60
3.4.2 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	61
3.4 Data-data Yang Diperlukan Selama Kerja Praktik Pada PT Riau	
Andalan Pulp and Paper	62
3.6 Dokumen-dokumen yang Dihasilkan Selama Kerja Praktik Pada	
PT Riau Andalan Pulp and Paper	64
3.7 Kendala dan Solusi yang Dihadapi Selama Kerja Praktik Pada	
PT Riau Andalan Pulp and Paper	67
3.7.1 Kendala yang dihadapi selama Kerja Praktik pada PT	
Riau Andalan Pulp and Paper di Departemen Stakeholder	
Relation.....	67
3.7.2 Solusi atas kendala Selama Kerja Praktik pada PT Riau	
Andalan Pulp and Paper di Departemen Stakeholder	
Relation.....	68
BAB 4 PENUTUP.....	70
4.1 Kesimpulan.....	70
4.2 Saran	71
Lampiran	73

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Jadwal Jam Kerja di Departemen Stakeholder Relation PT RAPP	5
Tabel 1. 2 Seragam Kerja di Departemen Stakeholder Relation PT RAPP....	5
Tabel 3. 1 Laporan Kegiatan KP Minggu ke-1 (Tanggal 01 – 06 September 2025)	38
Tabel 3. 2 Laporan KP Minggu ke-2 (Tanggal 08 – 13 September 2025)	39
Tabel 3. 3 Laporan Kegiatan KP Minggu ke-3 (Tanggal 15 – 21 September 2025)	39
Tabel 3. 4 Laporan Kegiatan KP Minggu ke-4 (Tanggal 22 – 27 September 2025)	40
Tabel 3. 5 Laporan Kegiatan KP Minggu ke-5 (Tanggal 29 – 04 Oktober 2025)	41
Tabel 3. 6 Laporan Kegiatan KP Minggu ke-6 (Tanggal 06 – 11 Oktober 2025)	41
Tabel 3. 7 Laporan Kegiatan KP Minggu ke-7 (Tanggal 13 – 18 Oktober 2025)	42
Tabel 3. 8 Laporan Kegiatan KP Minggu ke-8 (Tanggal 20 – 25 Oktober 2025)	42
Tabel 3. 9 Laporan Kegiatan KP Minggu ke-9 (Tanggal 27 Oktober – 01 November 2025)	43
Tabel 3. 10 Laporan Kegiatan KP Minggu ke-10 (Tanggal 03– 08 November 2025)	43
Tabel 3. 11 Laporan Kegiatan KP Minggu ke-11 (Tanggal 10 – 15 November 2025)	44
Tabel 3. 12 Laporan Kegiatan KP Minggu ke-12 (Tanggal 17 – 22 November 2025)	44

Tabel 3. 13	Laporan Kegiatan KP Minggu ke-13 (Tanggal 24 – 29 November 2025)	45
Tabel 3. 14	Laporan Kegiatan KP Minggu ke-14 (Tanggal 01 – 06 Desember 2025)	45
Tabel 3. 15	Laporan Kegiatan KP Minggu ke-15 (Tanggal 08 – 13 Desember 2025)	46
Tabel 3. 16	Laporan Kegiatan KP Minggu ke-16 (Tanggal 15 – 20 Desember 2025)	46
Tabel 3. 17	Laporan Kegiatan KP Minggu ke-17 (Tanggal 22 Desember – 27 Desember 2025)	47
Tabel 3. 18	Laporan Kegiatan KP Minggu ke-18 (Tanggal 29 Desember – 31 Desember 2025)	47
Tabel 3. 19	Perangkat Lunak (<i>software</i>).....	60
Tabel 3. 20	Perangkat Keras (<i>hardware</i>).....	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Logo RGE	7
Gambar 2. 2 RGE Companies	8
Gambar 2. 3 Logo APRIL	9
Gambar 2. 4 Produk PaperOne.....	9
Gambar 2. 5 Perkembangan APRIL.....	11
Gambar 2. 6 Perkembangan APRIL.....	12
Gambar 2. 8 Logo PT RAPP APRIL	15
Gambar 2. 9 Struktur Organisasi Departemen Stakeholder Relation	19
Gambar 2. 10 Struktur Organisasi Perusahaan RGE	26
Gambar 2. 11 Struktur Organisasi PT RAPP	28
Gambar 2. 12 Struktur Organisasi Bisnis Unit Social Capital	30
Gambar 2. 13 Struktur Organisasi Departemen Stakeholder Relation	32
Gambar 2. 14 Wilayah Operational Mill PT RAPP	34
Gambar 2. 15 Proses Pembuatan Kertas	35
Gambar 2. 16 Program Bakti Sosial.....	36
Gambar 3. 1 Kegiatan Administrasi Departemen Stakeholder Relation.....	48
Gambar 3. 2 Perekrutan Mahasiswa/Siswa <i>Internship</i>	49
Gambar 3. 3 Membantu Pembuatan Surat Balasan Kerja Praktik	50
Gambar 3. 4 Membantu Pembuatan ID Badge Peserta Kerja Praktik	51
Gambar 3. 5 Rekapitulasi Data Mahasiswa/Siswa Kerja Praktik	51
Gambar 3. 6 Membantu Membuat Surat Keterangan Selesai Kerja Praktik.....	52
Gambar 3. 7 Proses Koordinasi Konten Media Sosial SDIT At-Taqwa.....	53
Gambar 3. 8 Kegiatan Visit Company	54
Gambar 3. 9 Membantu Pengelolaan Dokumen (Memindai, Mencetak, Menyalin)	54
Gambar 3. 10 Pendampingan Mentor	55
Gambar 3. 11 Acara Pekan Seni Budaya PT RAPP	56

Gambar 3. 12 RGE Founder's Day Desa Rantau Panjang Sumber: <i>PT RAPP</i> ...	57
Gambar 3. 13 Dokumen Media Sosial SDIT At-Taqwa.....	65
Gambar 3. 14 Dokumentasi dari Kegiatan Mendampingi Mentor.....	66
Gambar 3. 15 List Doorprize RGE Founder's Day Rantau Panjang.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Kegiatan Kerja Praktik Minggu ke-5 Bulan Oktober.....	73
Lampiran 2. Proses Administrasi Selama Kegiatan Kerja Praktik	79
Lampiran 3. Surat Keterangan dari Perusahaan	84
Lampiran 4. Sertifikat Kerja Praktik.....	86
Lampiran 5. Nilai Kerja Praktik dari Perusahaan	87
Lampiran 6. Dokumentasi Selama Melakukan Kerja Praktik.....	89
Lampiran 7. Kartu Bimbingan Kerja Praktik.....	90