

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktik (KP)

Kegiatan Kerja Praktik merupakan salah satu bentuk pelaksanaan tugas mahasiswa di luar lingkungan kampus yang bertujuan untuk memberikan kesempatan untuk mengenal secara langsung dinamika dan suasana kerja di sebuah perusahaan atau instansi. Kegiatan ini menjadi sarana untuk mahasiswa agar terlibat secara langsung dengan aktivitas yang berlangsung di tempat kerja, sekaligus dapat mengamati bagaimana proses operasional perusahaan secara langsung. Pelaksanaan Kerja Praktik memberikan ruang bagi mahasiswa untuk merasakan pengalaman bekerja, memahami alur kegiatan, dan melihat bagaimana sistem kerja dijalankan dalam situasi yang terjadi sebenarnya.

Politeknik Negeri Bengkalis (Polbeng) awalnya didirikan pada tahun 2000 sebagai *community college* oleh Pemerintah Kabupaten Bengkalis untuk memenuhi kebutuhan tenaga kerja terampil di sektor maritim, teknik, dan industri pendukung lainnya. Sebagai bagian dari upaya meningkatkan kualitas sumber daya manusia di kawasan strategis, Polbeng awalnya beroperasi di bawah naungan pemerintah daerah. Melalui pengembangan fasilitas, kurikulum, dan manajemen, Polbeng berhasil diakui secara nasional pada tahun 2008 resmi menjadi politeknik negeri berdasarkan Keputusan Menteri Pendidikan Nasional. Perubahan status ini membuka peluang lebih besar bagi polbeng dalam meningkatkan kualitas pendidikan, menambah program studi relevan dengan kebutuhan pasar kerja, serta memperluas kontribusinya dalam pengembangan ekonomi dan industri daerah. Politeknik Negeri Bengkalis berlokasi di Jalan Bathin Alam, Sungai Alam, Kecamatan Bengkalis, Kabupaten Bengkalis, Riau. Polbeng kini menjadi salah satu pusat pendidikan vokasi unggulan di Indonesia. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki 8 jurusan dan 18 program studi, salah satunya adalah Jurusan Administrasi Niaga dan Program Studi Bisnis Digital.

Jurusan Administrasi Niaga sebagai salah satu jurusan di Politeknik Negeri Bengkalis berperan dalam membentuk mahasiswa yang memiliki keterampilan administrasi, manajerial, dan komunikasi bisnis. Jurusan ini berkomitmen untuk memberikan pendidikan yang adaptif terhadap kebutuhan industri, termasuk mendorong mahasiswa untuk mengikuti kerja praktik sebagai penguatan keterampilan profesional.

Program Studi Bisnis Digital, yang berada di bawah Jurusan Administrasi Niaga, berfokus pada penguasaan teknologi digital marketing, manajemen bisnis modern, analisis data, serta pemanfaatan teknologi untuk mendukung operasional perusahaan.

Sejalan dengan kebutuhan tersebut, mahasiswa perlu ditempatkan pada perusahaan yang memiliki lingkungan kerja yang tertib, profesional, serta sesuai dengan bidang keilmuan. Pemilihan lokasi Kerja Praktik menjadi tahap penting agar pelaksanaan kegiatan dapat berjalan secara optimal dan memberikan manfaat yang maksimal bagi mahasiswa. Oleh karena itu, lokasi Kerja Praktik harus mampu memberikan gambaran nyata mengenai sistem kerja dan aktivitas operasional perusahaan.

Berdasarkan pertimbangan tersebut, PT Riau Andalan Pulp and Paper (PT RAPP) dipilih sebagai tempat pelaksanaan Kerja Praktik yang berlokasi di Pangkalan Kerinci, Kabupaten Pelalawan, Riau. PT RAPP merupakan perusahaan berskala besar yang memiliki sistem manajemen dan operasional yang terstruktur, serta lingkungan kerja yang profesional. Dengan cakupan kegiatan yang luas, PT RAPP dinilai mampu memberikan pengalaman kerja yang relevan dan sesuai dengan kebutuhan pembelajaran mahasiswa.

Pelaksanaan Kerja Praktik di PT RAPP memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengenal secara langsung aktivitas kerja di lingkungan perusahaan, termasuk alur kerja, pembagian tugas, serta hubungan kerja antarbagian. Selama kegiatan berlangsung, mahasiswa dapat mengamati dan terlibat dalam aktivitas administrasi dan operasional, sehingga memperoleh pemahaman mengenai penerapan prosedur kerja di perusahaan.

Selain itu, melalui kegiatan Kerja Praktik, mahasiswa juga dapat mempelajari budaya kerja profesional yang diterapkan di perusahaan, seperti kedisiplinan waktu, tanggung jawab terhadap tugas, serta etika dalam berinteraksi dengan karyawan. Pengalaman ini menjadi bekal penting bagi mahasiswa dalam menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja yang sesungguhnya.

Lingkungan kerja PT RAPP yang terorganisir memberikan gambaran mengenai koordinasi antarbagian dalam menjalankan aktivitas perusahaan. Mahasiswa dapat memahami bagaimana setiap divisi memiliki peran dan tanggung jawab masing-masing serta saling bekerja sama untuk mendukung kelancaran operasional perusahaan secara keseluruhan.

Selama pelaksanaan Kerja Praktik, mahasiswa juga diberikan tugas-tugas yang berkaitan dengan kegiatan administrasi dan operasional sesuai dengan arahan pembimbing lapangan. Tugas-tugas tersebut bertujuan untuk melatih ketelitian, kedisiplinan, serta kemampuan mahasiswa dalam mengikuti prosedur kerja yang berlaku di perusahaan.

Sebagai bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan Kerja Praktik, mahasiswa diwajibkan untuk menyusun laporan Kerja Praktik. Laporan ini berisi uraian mengenai kegiatan yang dilaksanakan, pengalaman yang diperoleh, serta gambaran umum mengenai kondisi dan sistem kerja perusahaan selama pelaksanaan Kerja Praktik.

Penyusunan laporan Kerja Praktik bertujuan untuk mendokumentasikan seluruh rangkaian kegiatan yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa. Selain itu, laporan ini juga menjadi sarana evaluasi dalam menilai sejauh mana pelaksanaan Kerja Praktik memberikan manfaat dan pemahaman bagi mahasiswa.

Dengan demikian, pelaksanaan Kerja Praktik di PT RAPP diharapkan dapat memberikan pengalaman dan pembelajaran yang bermanfaat bagi mahasiswa, khususnya dalam memahami dunia kerja secara nyata. Kegiatan ini menjadi langkah awal bagi mahasiswa dalam mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja di masa yang akan datang.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)

Kerja Praktik merupakan salah satu kegiatan wajib bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis sebagai bagian dari penyelesaian tugas akhir. Supaya mencapai hasil yang maksimal, penting bagi mahasiswa memahami tujuan dan manfaat dari pelaksanaan Kerja Praktik tersebut. Adapun tujuan dan manfaat kerja Praktik adalah sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik (KP)

Adapun tujuan dari Kerja Praktik (KP) di Departemen Stakeholder Relation PT Riau Andalan Pulp and Paper, Pangkalan Kerinci adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi kegiatan yang dilaksanakan selama Kerja Praktik pada PT Riau Andalan Pulp and Paper Departemen Stakeholder Relation.
2. Untuk mengetahui agenda kegiatan yang dilaksanakan selama Kerja Praktik pada PT Riau Andalan Pulp and Paper Departemen Stakeholder Relation.
3. Untuk mengetahui target kegiatan yang diharapkan selama Kerja Praktik pada PT Riau Andalan Pulp and Paper Departemen Stakeholder Relation.
4. Untuk mengetahui perangkat lunak maupun keras yang digunakan selama Kerja Praktik pada PT Riau Andalan Pulp and Paper Departemen Stakeholder Relation.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama Kerja Praktik pada PT Riau Andalan Pulp and Paper Departemen Stakeholder Relation.
6. Untuk mengetahui dokumen yang dihasilkan selama Kerja Praktik pada PT Riau Andalan Pulp and Paper Departemen Stakeholder Relation.
7. Untuk mengetahui kendala yang dialami selama Kerja Praktik pada PT Riau Andalan Pulp and Paper Departemen Stakeholder Relation.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik (KP)

Adapun manfaat dari Kerja Praktik (KP) di PT Riau Andalan Pulp and Paper, Pangkalan Kerinci adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa, manfaat Kerja Praktik ini adalah sebagai salah satu persyaratan yang harus di penuhi untuk menamatkan pendidikan vokasi Diploma IV (DV) di Politeknik Negeri Bengkalis khususnya Jurusan Administrasi Niaga, Program Studi Bisnis Digital. Selain itu, mahasiswa diharapkan dapat memperelajari ketrampilan baru dan menerapkan apa yang telah dipelajari khususnya dalam bidang kehumasan serta menghadapi *Stakeholder*.
2. Bagi Instansi tempat melakukan kegiatan Kerja Praktik, manfaat kerja praktik ini yaitu perusahaan dapat meningkatkan citra dan relasinya sekaligus mengidentifikasi talenta potensial antara para pekerja *internship* yang mungkin merupakan kandidat yang cocok untuk perekrutan di masa yang akan datang.
3. Bagi Akademik, membantu mempersiapkan lulusannya menjadi tenaga kerja yang terampil di industri setelah lulus. Dengan demikian, Kerja Praktik ini membantu Politeknik Negeri Bengkalis menerapkan dan meningkatkan kurikulum mereka.

1.3 Waktu dan Tempat Kegiatan Kerja Praktik (KP)

Kegiatan Kerja Praktik (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan Kerja Praktik (KP). Jangn waktu Kerja Praktik yaitu selama 4 (empat) bulan, terhitung mulai tanggal 01 September sampai 31 Desember 2025. Adapun jadwal jam kerja di PT Riau Andalan Pulp and Paper (RAPP), Pangkalan Kerinci dapat dilihat pada Tabel 1.1 berikut:

Tabel 1. 1 Jadwal Jam Kerja di Departemen Stakeholder Relation PT RAPP

No.	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1.	Senin – Jumat	08.00 – 17.00	12.00 – 13.30
2.	Sabtu	08.00 – 17.00	-
3.	Minggu	Libur	

Sumber : Stakeholder Relation, Pangkalan Kerinci 2025

Sedangkan seragam kerja yang dipakai pada PT Riau Andalan Pulp and Paper (RAPP), Pangkalan Kerinci dapat dilihat pada Tabel 1.2 berikut:

Tabel 1. 2 Seragam Kerja di Departemen Stakeholder Relation PT RAPP

No.	Hari	Jenis Seragam
1.	Senin	Pakaian Formal
2.	Selasa	Pakaian Formal

No.	Hari	Jenis Seragam
3.	Rabu	Pakaian Formal
4.	Kamis	Pakaian Formal
5.	Jumat	Pakaian Batik
6.	Sabtu	Pakaian Bebas Rapi

Sumber : Stakeholder Relation, Pangkalan Kerinci 2025

Adapun tempat pelaksanaan Kerja Praktik (KP) adalah kantor Humas PT Riau Andalan Pulp and Paper (RAPP) yang berlokasi di Jl. Lintas Timur, Pangkalan Kerinci Timur, Kec. Pangkalan Kerinci, Kab. Pelalawan, Riau, Indonesia, dengan kode pos 28654.