

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik

Dalam menghadapi dinamika dunia pendidikan dan persaingan di dunia kerja, Politeknik Negeri Bengkalis turut berperan aktif dalam mempersiapkan mahasiswanya. Pendidikan di perguruan tinggi memang di arahkan untuk mewujudkan potensi mahasiswa, namun kesulitan ruang lingkup pendidikan sering kali menciptakan kesenjangan antara ilmu teoritis kampus dan tuntutan praktik di lapangan. Ilmu yang diperoleh di kampus yang cenderung tetap dan kurang berkembang menjadi tantangan nyata bagi mahasiswa.

Untuk mengatasi tantangan ini, Politeknik Negeri Bengkalis telah memasukkan program magang sebagai bagian penting dalam kurikulumnya. Program ini tidak hanya bertujuan untuk melatih mahasiswa dalam aspek pengetahuan teoritis, namun juga berupaya mengembangkan *softskill* dan *hardskill* yang penting dalam dunia kerja. Melalui pengalaman magang, diharapkan mahasiswa dapat mengaplikasikan pengetahuan mereka dalam situasi nyata, mempersiapkan diri untuk tantangan dunia kerja yang berkembang.

Dengan adanya kegiatan Praktik Kerja Lapangan mahasiswa dapat mengukur dan mengetahui seperti apa kemampuan yang mereka miliki, mahasiswa dapat memperbaiki diri agar menjadi lebih memiliki daya saing tinggi digenerasi mendatang serta memiliki kompetensi yang berkualitas serta mampu bersaing sehat dalam mencari lapangan pekerjaan setelah menempuh pendidikan sebagai Sarjana. Selain itu, mahasiswa diharapkan tidak mengalami kesulitan dalam beradaptasi dengan lingkungan kerja yang sangat berbeda dengan lingkungan perkuliahan.

Di samping itu, keputusan penulis untuk menjalani Kerja Praktik di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Dumai juga sejalan dengan tujuan pengembangan profesional dan akademis, khususnya di bidang perusahaan. Pemilihan tempat magang ini didorong oleh keinginan mendalam untuk

menggabungkan teori yang telah dipelajari di kampus dengan aplikasi praktis di Perusahaan,

Politeknik Negeri Bengkalis dengan berbagai jurusan termasuk Program Studi Bisnis Digital. Politeknik Negeri Bengkalis berupaya mengarahkan mahasiswanya untuk mendapatkan pengalaman industri yang mencakup perencanaan, pengolahan, dan pelaksanaan di suatu unit kerja.

Kerja Praktik ini dilaksanakan setelah mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis menyelesaikan minimal 6 (enam) semester dan lulus penuh. Program ini berlangsung selama 4 (empat) bulan. Berdasarkan hal tersebut diatas maka penulis sebagai mahasiswa Program Studi Bisnis Digital diwajibkan melaksanakan kerja Praktik selama 4 (empat) bulan.

Penulis memutuskan untuk melaksanakan Kerja Praktik di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Dumai guna mengaplikasikan ilmu teoritis dan konsep yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam lingkungan kerja nyata. Meskipun program studi penulis, yaitu Administrasi Niaga dengan konsentrasi Bisnis Digital, tidak sepenuhnya linear dengan sektor kepelabuhanan, PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Dumai tetap dipilih karena sebagai perusahaan BUMN yang bergerak di bidang jasa kepelabuhanan, perusahaan ini memiliki aktivitas administrasi, pelayanan, pengelolaan data, serta proses manajerial yang relevan dengan kompetensi administrasi bisnis. Melalui Kerja Praktik ini, penulis dapat memperoleh pemahaman langsung mengenai proses kerja, penerapan teknologi dalam administrasi, serta analisis permasalahan operasional yang berkaitan dengan pengelolaan bisnis di lingkungan perusahaan.

Selama Praktik Kerja Lapangan, penulis ditempatkan di Bagian Sistem Manajemen. Program ini dilaksanakan mulai tanggal 01 September 2025 hingga 09 Januari 2026. Diharapkan, Praktik Kerja Lapangan di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Dumai dapat menambah wawasan penulis dalam pelaksanaan tugas yang baik dan benar, serta membekali pengalaman berharga untuk menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Secara umum tujuan kerja praktik (KP) merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studinya. Adapun tujuan dan manfaat diadakan kerja praktik tersebut untuk mencapai hasil yang diharapkan, yaitu sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik

Tujuan pelaksanaan kerja praktik (KP) di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Dumai adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan selama melaksanakan kerja praktik di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Dumai Divisi Sistem Manajmen.
2. Untuk mengetahui agenda kegiatan yang dilaksanakan selama melaksanakan kerja praktik di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Dumai Divisi Sistem Manajmen.
3. Untuk mengetahui target-target yang diharapkan selama melaksanakan kerja praktik di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Dumai Divisi Sistem Manajmen.
4. Untuk mengetahui perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan selama melaksanakan kerja praktik di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Dumai Divisi Sistem Manajmen.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama melaksanakan kerja praktik di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Dumai Divisi Sistem Manajmen.
6. Untuk mengetahui dokumen-dokumen atau *file* yang dihasilkan selama melaksanakan kerja praktik di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Dumai Divisi Sistem Manajmen.
7. Untuk mengetahui kendala dan solusi yang di hadapi dalam melakukan pekerjaan selama melaksanakan kerja praktik di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Dumai Divisi Sistem Manajmen.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Dumai

Manfaat pelaksanaan kerja praktik (KP) di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Dumai adalah sebagai berikut:

1. Mahasiswa mendapatkan kesempatan untuk menerapkan ilmu pengetahuan (teori/konsep) yang sudah dipelajari ke dalam dunia pekerjaan secara nyata dan dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung dalam pekerjaan yang ada di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Dumai.
2. Mahasiswa memperoleh pengalaman di dunia pekerjaan untuk mempersiapkan diri sebelum direkrut ke dalam dunia kerja.
3. Dapat mengenal dan mengoperasikan berbagai peralatan yang digunakan Perusahaan, *intansi* maupun perkantoran dalam menjalankan aktivitas kerja yang sesungguhnya.
4. Politeknik Negeri Bengkalis memperoleh umpan balik dari organisasi atau Perusahaan terhadap kemampuan mahasiswa yang mengikuti kerja praktik di dunia pekerjaannya.

1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

1.3.1 Jadwal Kerja Praktik

Kegiatan Kerja Praktik ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan Kerja Praktik (KP). Jangka waktu pelaksanaan kerja praktik yaitu selama 4 bulan dari tanggal 1 September 2025 sampai dengan 09 Januari 2026. Adapun 5 jadwal kerja di PT. Pelindo (Persero) Cabang Dumai adalah sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Jadwal Jam Kerja Karyawan PT Bank Syariah Indonesia

NO	Hari	Masuk	Istirahat	Pulang
1.	Senin	08.00	12.00-13.30	17.00
2.	Selasa	08.00	12.00-13.30	17.00
3.	Rabu	08.00	12.00-13.30	17.00
4.	Kamis	08.00	12.00-13.30	17.00
5.	Jumat	07.30	11.30-14.00	16.30

Sumber: Data Olahan 2025

1.3.2 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktik

Berikut adalah jadwal pelaksanaan kerja praktik di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Dumai. Secara rinci dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

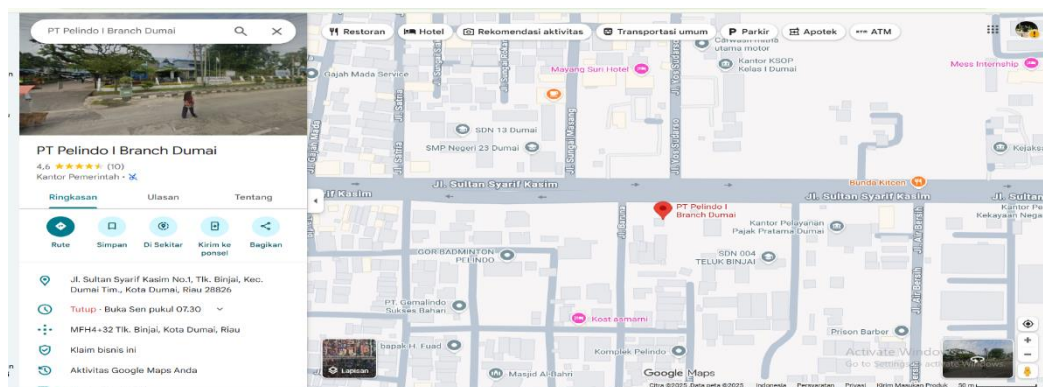
Tabel 1. 2 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)

No	Keterangan	Bulan					
		Agust	Sep	Okt	Nov	Des	Jan
1.	Pengajuan tempat KP						
2.	Pembekalan KP						
3.	Persiapan KP						
4.	Pelaksanaan KP						
5.	Pembuatan Laporan KP						
6.	Seminar KP						

Sumber: Data Olahan 2025

1.3.2 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

Kerja Praktik ini dilaksanakan di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Dumai yang beralamat di Jln. Sultan Syarif Kasim No. 1 Kel. Teluk Binjai, Kec. Dumai Timur, Kota Dumai Riau Kode Pos 28911. Berikut adalah gambar lokasi KP di PT Pelindo Persero Cabang Dumai:



Gambar 1. 1 Lokasi PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Dumai

Sumber: Google Maps