

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1. Sejarah Singkat PT. Samudera Sarana Karunia

PT. Samudera Sarana Karunia (SSK) merupakan sebuah perusahaan Cabang dari PT. Sumber Swaya Kencana Inhu (SSKI), yang berlokasi di Jalan Veteran No. 77 Rengat, Indragiri Hulu (Inhu), Riau. Sejak tahun 2015, PT. Samudera Sarana Karunia (SSK) resmi menjadi perusahaan sendiri yang bergerak di bidang jasa angkutan laut, yaitu mengangkut muatan hasil produk turunan minyak kelapa sawit seperti CPO (*Crude Palm Oil*), CPKO (*Crude Palm Kamel Oil*) dan lain nya dari pelabuhan muat ke pelabuhan tujuan. Kapal - kapal yang sering di Agensi oleh PT. Samudera Sarana Karunia adalah kapal *Tanker, Vessel, Tug Boat* dan *Barge*.

Khusus nya aktifitas PT. Samudera Sarana Karunia adalah melayani jasa di bidang:

1. Operasional Pelayanan Kapal / *Agency*.
2. Operasi penanganan Bongkar / Muat barang dari kapal keagenan terutama kapal muatan *Crude Palm Oil (CPO)*, *Crude Palm Kamel Oil (CPKO)*.
3. *Crewing*.

PT. Samudera Sarana Karunia merupakan perusahaan pelayaran yang mengoperasikan kapal - kapal dimana sifat pelayaran nya tidak terkait oleh ketentuan formal maupun yang menyangkut wilayah operasi, trayek yang dijalani tarif yang berlaku maupun persyaratan ketentuan perjanjian pengangkutan (*Tramper*). Perusahaan ini juga melayani semua kebutuhan kapal seperti permintaan air tawar (*supply water*), *Exit Permit Only (EPO)* atau izin untuk meninggalkan Indonesia , dan kebutuhan *Crew* seperti Cap Passpor dan mengurus ke instansi yang terkait (Imigrasi).

1.2. Visi PT. Samudera Sarana Karunia

Menjadi perusahaan pelayaran nasional terdepan dan terpercaya dalam kualitas pelayanan dan profesionalisme kerja.

1.3. Misi PT. Samudera Sarana Karunia

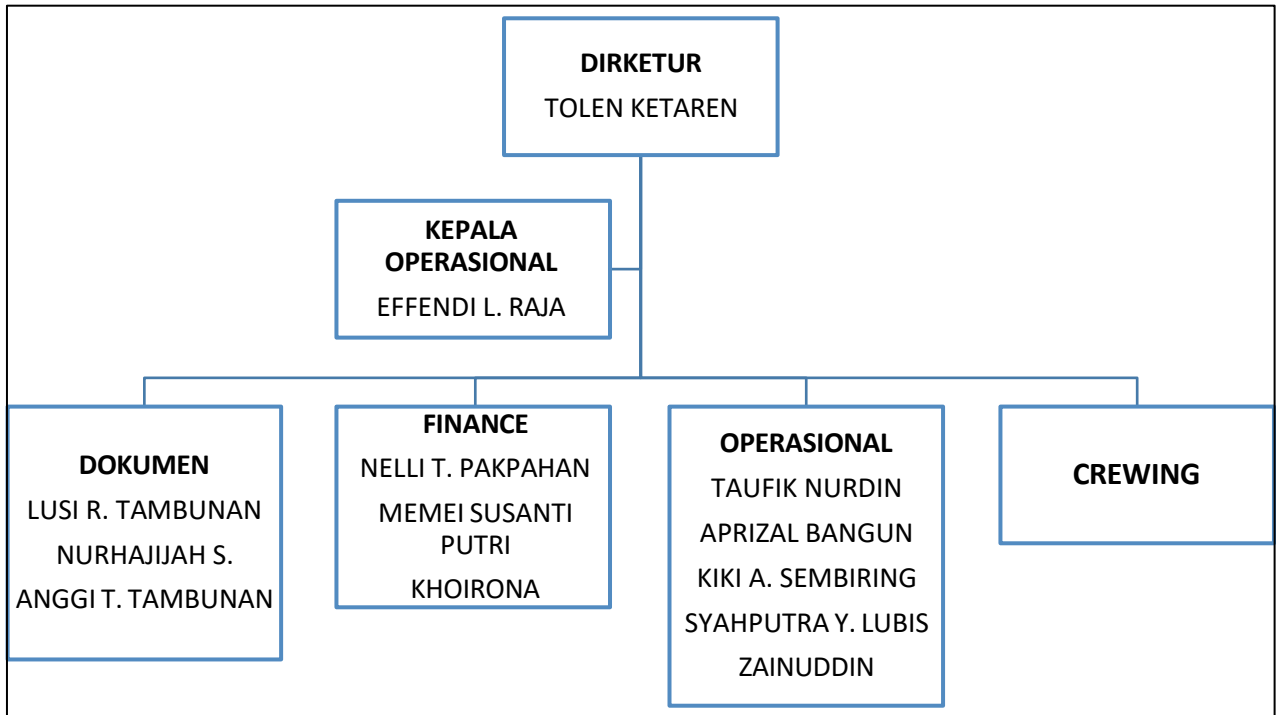
PT. Samudera Sarana Karunia berkomitmen untuk:

- a. Fokus pada kebutuhan dan kepuasan pelanggan melalui pelayanan yang terpadu dan terus ditingkatkan, untuk mencapai kepuasan tertinggi pelanggan.
- b. Peningkatan terus menerus dalam sistem kerja dan kualitas sumber daya manusia.
- c. Menyediakan armada yang tangguh, moderen, terpelihara, *update* dalam teknologi dan fokus pada efisiensi dan keselamatan.

1.4. Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan merupakan suatu struktur yang mendeskripsikan hirarki sebuah perusahaan. Struktur organisasi yang diterapkan oleh PT. Samudera Sarana Karunia bersifat organisasi garis dan organisasi staf. Dengan tujuan, tugas, tanggung jawab, serta wewenang yang berbeda berdasarkan kesatuan komando atau perintah yang selalu meminta dan menerima bantuan dari stafnya untuk mencapai suatu tujuan yang diinginkan perusahaan.

PT. Samudera Sarana Karunia memiliki struktur organisasi yang menggambarkan adanya interaksi dari setiap bidang yang diduduki karyawan. Struktur organisasi tersebut memuat alur perintah yang mengidentifikasi jabatan pekerjaan dan tanggung jawab kegiatan kerja maupun komunikasi dengan unit lain dalam lingkup perusahaan.



Gambar 1. 1 Struktur Organisasi PT. Samudera Sarana Karunia

Untuk melaksanakan tugas-tugasnya, keagenan mempunyai fungsi sebagai berikut :

- a. Menyusun program operasional keagenan berdasarkan kebijaksanaan perusahaan, baik terhadap pelayanan *liner service* maupun *tramper*.
- b. Memonitor pelaksanaan penanganan / pelayanan keagenan, baik yang bersifat kegiatan fisik muatan maupun kegiatan jadwal datang dan berangkat kapal.
- c. Mengadministrasi kegiatan keagenan, baik yang berkaitan dengan kegiatan fisik operasional maupun yang menyangkut kegiatan keuangan.
- d. Memberikan data dan evaluasi terhadap perkembangan kegiatan keagenan sebagai masukan dalam menentukan kebijakan sebagaimana mestinya.
- e. Mengupayakan kegiatan keagenan sedemikian rupa sehingga dapat memberikan *stimulant* terhadap kegiatan-kegiatan pokok perusahaan.

1.5. Ruang Lingkup PT. Samudera Sarana Karunia

Perkembangan pelabuhan merupakan suatu yang sangat penting bagi perusahaan pelayaran, yang beroperasi dalam industri jasa transportasi laut dengan manfaat besar dalam perpindahan barang melalui perairan. Kegiatan pelayaran umumnya terbagi menjadi dua, yaitu pelayaran niaga dan pelayaran non-niaga. Berdasarkan alur atau wilayah operasinya dapat dibedakan menjadi pelayaran nasional dan pelayaran internasional.

Penulis melaksanakan prada (praktek darat) di Dumai, yakni di perusahaan pelayaran PT. Samudera Sarana Karunia yang di pimpin oleh Bapak Tolen Ketaren. PT. Samudera Sarana Karunia bergerak di bidang keagenan, yaitu badan usaha yang bergerak dalam kegiatan atau aktifitas kapal atau perusahaan pelayaran. Apabila suatu kapal berlabuh di suatu pelabuhan maka pihak keagenan akan melayani berbagai keperluan yang harus dipenuhi seperti *fresh water*, bunker, proses *sign on* dan *sign off* crew kapal.

Wilayah Keagenan perusahaan PT. Samudera Sarana Karunia memiliki 3 (tiga) wilayah Keagenan yakni:

1. Wilayah Keagenan Dumai
2. Wilayah Keagenan KID Pelitung
3. Wilayah Keagenan Lubuk Gaung

Dengan cakupan wilayah keagenan yang cukup luas maka PT. Samudera Sarana Karunia memiliki banyak karyawan supaya kapal - kapal keagenan dapat dilayani dengan cepat.