

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik (KP)

Kerja Praktik (KP) merupakan salah satu bentuk kegiatan pembelajaran yang bertujuan untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa dalam mengaplikasikan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh selama masa studi ke dalam dunia kerja secara nyata. Program ini dirancang sebagai sarana penghubung antara teori yang dipelajari di lingkungan akademik dengan praktik yang diterapkan di lapangan. Melalui pelaksanaan Kerja Praktik, mahasiswa diharapkan mampu meningkatkan pemahaman, keterampilan, serta kesiapan dalam menghadapi tuntutan dunia kerja sesuai dengan bidang keilmuan yang ditempuh.

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam bidang pendidikan, bisnis, dan dunia kerja. Dunia industri dan jasa saat ini dituntut untuk menerapkan sistem kerja yang lebih efektif, efisien, dan berbasis digital. Kondisi tersebut mendorong dunia pendidikan, khususnya pendidikan vokasi, untuk menyiapkan sumber daya manusia yang tidak hanya memiliki pengetahuan akademik, tetapi juga keterampilan praktis dan kesiapan kerja yang sesuai dengan kebutuhan industri.

Pendidikan tinggi memiliki peran strategis dalam mencetak lulusan yang kompeten dan siap bersaing di dunia kerja. Namun, pada kenyataannya masih terdapat kesenjangan antara teori yang diperoleh mahasiswa di bangku perkuliahan dengan praktik kerja yang diterapkan di lapangan. Pembelajaran yang bersifat teoritis sering kali belum sepenuhnya mencerminkan kondisi kerja yang sebenarnya, sehingga mahasiswa memerlukan pengalaman kerja secara langsung agar mampu memahami dan menerapkan ilmu yang telah diperoleh secara optimal.

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan salah satu perguruan tinggi vokasi negeri yang berada di Kabupaten Bengkalis dan menyelenggarakan pendidikan pada jenjang Diploma 3 (D3) dengan gelar Ahli Madya serta Diploma 4 (D4)

dengan gelar Sarjana Terapan. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki beberapa jurusan, antara lain Jurusan Teknik Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik Sipil, Teknik Informatika, Teknik Elektro, Administrasi Niaga, Bahasa, dan Kemaritiman. Sebagai perguruan tinggi vokasi, Politeknik Negeri Bengkalis memiliki komitmen untuk menghasilkan lulusan yang siap kerja dan memiliki kompetensi sesuai dengan kebutuhan dunia industri.

Salah satu bentuk implementasi dari komitmen tersebut adalah dengan mewajibkan mahasiswa semester akhir untuk mengikuti program Kerja Praktik sebagai bagian dari kurikulum. Kerja Praktik merupakan rangkaian kegiatan yang meliputi penerapan teori dan konsep ilmiah ke dalam pekerjaan sesuai dengan bidang studi. Melalui kegiatan ini, mahasiswa diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan, keterampilan, serta sikap profesional, seperti disiplin, tanggung jawab, dan kemampuan bekerja sama dalam lingkungan kerja.

Program Studi Sarjana Terapan (D4) Bisnis Digital merupakan salah satu program studi yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis. Program studi ini berfokus pada pengembangan ilmu ekonomi dan bisnis yang terintegrasi dengan teknologi digital. Mahasiswa dibekali dengan pengetahuan dan keterampilan yang berkaitan dengan administrasi perkantoran, pengelolaan dokumen, kesekretariatan, pengolahan data, serta pemanfaatan teknologi digital dalam mendukung kegiatan operasional perusahaan. Pembelajaran tersebut bertujuan untuk mempersiapkan lulusan agar memiliki kompetensi yang relevan dan sesuai dengan kebutuhan dunia kerja, khususnya di sektor jasa dan perbankan.

Seiring dengan meningkatnya digitalisasi di sektor perbankan, dibutuhkan tenaga kerja yang mampu mengelola data dan dokumen secara tertib, akurat, dan terintegrasi dengan sistem informasi. PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Bengkalis Kota merupakan salah satu lembaga perbankan yang telah menerapkan sistem kerja yang terstruktur serta memanfaatkan teknologi informasi dalam kegiatan operasionalnya. Oleh karena itu, PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Bengkalis Kota dipilih sebagai lokasi pelaksanaan Kerja Praktik karena memiliki kesesuaian dengan kompetensi yang dimiliki mahasiswa Program Studi Bisnis Digital.

Pelaksanaan Kerja Praktik dilaksanakan pada bagian BRImen PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Bengkalis Kota, terhitung mulai tanggal 01 September hingga 31 Desember 2025. Melalui pelaksanaan Kerja Praktik ini, mahasiswa diharapkan dapat memperoleh pengalaman kerja yang relevan, memahami alur kerja perbankan, serta mengembangkan keterampilan teknis dan sikap profesional. Dengan demikian, Kerja Praktik menjadi sarana pembelajaran yang penting dalam mendukung tercapainya tujuan pendidikan vokasi dan mempersiapkan mahasiswa agar siap bersaing di dunia kerja.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)

Kerja Praktik (KP) merupakan bagian penting dari proses pembelajaran mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis yang bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja secara langsung di dunia industri atau instansi terkait. Melalui kegiatan ini, mahasiswa diharapkan mampu mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan, memahami kondisi kerja yang sesungguhnya, serta mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja di masa mendatang. Adapun tujuan dan manfaat dari kegiatan Kerja Praktik adalah sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik (KP)

Adapun tujuan dari pelaksanaan Kerja Praktik (KP) di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Bengkalis Kota KC Bengkalis adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi kegiatan yang dilaksanakan selama Kerja Praktik pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.
2. Untuk mengetahui agenda kegiatan yang dilaksanakan selama Kerja Praktik pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.
3. Untuk mengetahui target kegiatan yang diharapkan selama Kerja Praktik pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.
4. Untuk mengetahui perangkat lunak maupun keras yang digunakan selama Kerja Praktik pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama Kerja Praktik pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.
6. Untuk mengetahui dokumen yang dihasilkan selama Kerja Praktik pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.
7. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi serta solusi yang diterapkan selama Kerja Praktik di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik

Pelaksanaan Kerja Praktik (KP) memberikan manfaat bagi mahasiswa, antara lain sebagai berikut:

1. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan teori dan konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam praktik kerja secara nyata.
2. Meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan wawasan mahasiswa melalui keterlibatan langsung dalam berbagai kegiatan operasional di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Bengkalis Kota.
3. Memberikan pengalaman kerja yang relevan sesuai dengan bidang keahlian mahasiswa, khususnya di bidang administrasi dan perbankan.
4. Membantu mahasiswa mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja dengan memperoleh pengalaman profesional sebelum lulus dari perguruan tinggi.
5. Melatih sikap disiplin, tanggung jawab, serta kemampuan bekerja secara mandiri maupun bekerja sama dalam tim di lingkungan kerja.

1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)

Pada bagian ini diuraikan waktu pelaksanaan Kerja Praktik serta lokasi pelaksanaan, termasuk nama perusahaan atau lembaga dan alamat lengkap.

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)

Pelaksanaan Kerja Praktik (KP) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku selama 4 (empat) bulan, terhitung mulai tanggal 01 September 2025 sampai dengan 31 Desember 2025. Selama pelaksanaan KP, mahasiswa mengikuti jadwal dan ketentuan kerja yang ditetapkan oleh PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Bengkalis Kota KC Bengkalis.

Tabel 1. 1 Jadwal Jam Kerja Praktik PT. Bank Rakyat Indonesia.

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin s/d Kamis	07.00 s/d 17.15 WIB	12.00 s/d 13.30 WIB
2	Jum'at	07.00 s/d 17.00 WIB	12.00 s/d 13.30 WIB
3	Sabtu-Minggu	Libur	Libur

Sumber: PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Bengkalis Kota.

Berdasarkan Tabel 1.1 jam masuk kerja ditetapkan pada pukul 07.00 WIB, di mana mahasiswa diwajibkan telah berada di kantor. Kegiatan *Briefing* pagi dilaksanakan pada pukul 07.15 WIB setiap hari Senin hingga Kamis, sedangkan pada hari Jumat dilaksanakan kegiatan kajian dan pembacaan Yasin. Kegiatan operasional kerja dimulai pada pukul 08.00 WIB. Waktu istirahat ditetapkan pada pukul 12.00 WIB dan kegiatan kerja kembali dilanjutkan pada pukul 13.00 WIB. Jam operasional kantor berakhir pada pukul 15.00 WIB, sedangkan jam pulang kerja pada hari Senin hingga Kamis ditetapkan pada pukul 17.15 WIB. Khusus pada hari Jumat, jam pulang kerja ditetapkan pada pukul 17.00 WIB.

Selain itu, mahasiswa juga diwajibkan mengenakan seragam kerja sesuai ketentuan PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Bengkalis Kota Sebagaimana tercantum pada tabel 1.2 berikut:

Tabel 1. 2 Pakaian Seragam PT. Bank Rakyat Indonesia

No	Hari	Jenis Seragam
1	Senin	Biru/Putih
2	Selasa	Batik
3	Rabu	Batik
4	Kamis	Casual
5	Jumat	Casual

Sumber: PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Bengkalis Kota.

1.3.2 Tempat Kerja Praktik (KP)

Kegiatan Kerja Praktik dilaksanakan di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Bengkulu Kota, yang beralamat di Jalan A. Yani, Kecamatan Bengkulu, Kabupaten Bengkulu.