

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1. Sejarah Singkat PT. Samudra Maju Sejati



Gambar 1.1 PT. Samudra Maju Sejati
Sumber : PT. Samudra Maju Sejati

PT. Samudra Maju Sejati adalah sebuah perusahaan keagenan kapal Indonesia yang didirikan pada tahun 2024 dan beralamat di Jalan Ahmad Yani, Ruko Kara Junction Blok B No. 8 Batam Centre – Kepulauan Riau. PT. Samudra Maju Sejati menyediakan berbagai layanan profesional yang dirancang untuk mendukung kelancaran aktivitas pelayaran dan operasional di pelabuhan. Perusahaan ini juga menangani semua aspek prosedur kedatangan, izin, dan keberangkatan kapal, memastikan operasi pelabuhan berjalan dengan lancar dan efisien.

Khususnya aktifitas di PT. Samudra Maju Sejati adalah memberikan pelayanan jasa di bidang:

- a. Operasional Pelayanan Kapal
- b. Sebagai perwakilan *owner* ke pemerintah
- c. Melayani segala kebutuhan kapal dan *crew*.

PT. Samudra Maju Sejati merupakan perusahaan pelayaran yang berfokus pada pengoperasian kapal dengan sistem *tramper*. Dalam sistem ini, operasional kapal bersifat fleksibel karena tidak terikat pada rute tetap (*trayek*), jadwal *formal*, wilayah operasi tertentu, serta taks dalam perjanjian pengangkutan. Perusahaan ini juga menyediakan layanan permintaan air tawar (*supply water*), penanganan administrasi kru dan dokumen keimigrasian, termasuk pengurusan izin meninggalkan wilayah Indonesia (*Exit Permit Only*) serta pengecekan paspor.

1.2. Visi PT. Samudra Maju Sejati

Menjadi mitra terpercaya dan dapat diandalkan di setiap situasi untuk semua pelayaran di Indonesia.

1.3. Misi PT. Samudra Maju Sejati

PT. Samudra Maju Sejati berkomitmen untuk:

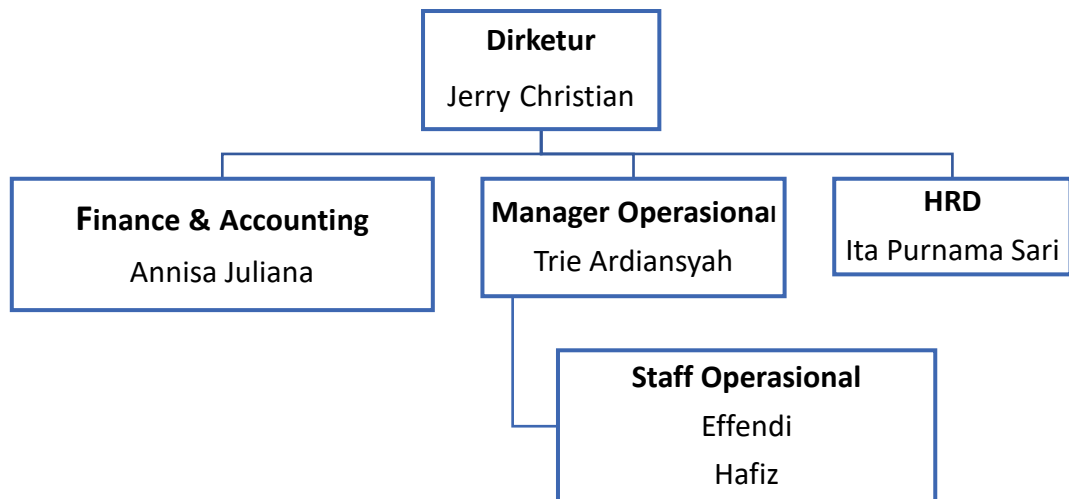
- a. Mematuhi standar etika tertinggi dan berupaya membangun kepercayaan melalui transparansi dan komunikasi terbuka.
- b. Keahlian yang tak tertandingi, terdiri dari para profesional berkualifikasi tinggi dan berpengalaman memiliki pengetahuan mendalam tentang peraturan maritim.
- c. Memberikan perhatian yang dipersonalisasi dan solusi efisien untuk kebutuhan unik setiap klien.
- d. Memberikan pelayanan yang maksimal, membangun kepercayaan serta kepuasan klien adalah tujuan utama

1.4. Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan merupakan kerangka yang menjelaskan hirarki dalam sebuah perusahaan. PT. Samudra Maju Sejati menerapkan model organisasi garis dan organisasi staf, di mana terdapat pembagian tugas, tanggung jawab, serta wewenang yang jelas. Sistem ini beroperasi

berdasarkan kesatuan komando atau pimpinan berkoordinasi dengan staf pendukung untuk mencapai suatu tujuan yang diinginkan perusahaan.

PT. Samudera Maju Sejati menggunakan struktur yang menggambarkan adanya interaksi antarbidang kerja karyawan. Struktur organisasi tersebut memuat alur intruksi yang mendefinisikan posisi pekerjaan, tanggung jawab operasional, serta jalur komunikasi setiap tenaga kerja di lingkungan perusahaan.



Gambar1. Struktur Organisasi PT. Samudra Maju Sejati

Untuk melaksanakan tugas-tugasnya, keagenan mempunyai fungsi sebagai berikut :

- a. Merancang program kerja keagenan berdasarkan dengan kebijakan perusahaan, mencakup pengelolaan layanan kapal tramper.
- b. Melakukan monitoring terhadap seluruh proses penanganan pelayanan keagenan, mulai dari aspek teknis bongkar muat barang hingga pengaturan jadwal kedatangan dan keberangkatan kapal.
- c. Mengadministrasi kegiatan keagenan, baik yang berkaitan dengan aktivitas operasional maupun yang menyangkut keuangan.

- d. Menyediakan data serta melakukan evaluasi terhadap proses kegiatan keagenan untuk dijadikan pertimbangan manajemen.
- e. Mengoptimalkan kegiatan keagenan agar mampu menjadi pendorong untuk kemajuan perusahaan.

1.5. Ruang Lingkup PT. Samudra Maju Sejati

Kemajuan sektor pelabuhan memegang perananan inti bagi perusahaan pelayaran di industri transportasi laut, terutama dalam memfasilitasi distribusi logistik. Secara umum, aktivitas pelayaran dikelompokkan menjadi kategori niaga dan non-niaga, Sementara itu, jika ditinjau dari rute atau wilayah operasionalnya pelayaran terbagi menjadi lingkup nasional (domestik) dan internasional.

Kegiatan prada (praktek darat) ini dilaksanakan di Batam, tepatnya di perusahaan pelayaran PT. Samudra Maju Sejati yang dipimpin oleh Bapak Jerry Christian. PT. Samudra Maju Sejati berfokus pada bidang keagenan, yaitu bertugas menangani berbagai kebutuhan operasional kapal atau pun perusahaan pelayaran. Saat kapal akan bersandar di suatu pelabuhan, pihak keagenan akan melayani berbagai kebutuhan dan keperluan yang harus dipenuhi seperti *fresh water*, proses *sign on* dan *sign off* crew kapal.

Perusahaan PT. Samudra Maju Sejati bekerjasama dengan beberapa perusahaan pelayaran seperti:

1. PT. Timah Tbk
2. PT. LIMS Nautical Shipyard
3. PT. Sumber Marine Shipyard
4. PT. Synergi Khalista Yasa Shipyard
5. PT. Pertama Pacific Shipyard
6. PT. Karya Bintang Timur
7. PT. Sandico Ocean Lines
8. PT. Sumber Samudra Biru
9. PT. Makmur Utama Armadalines

10. PT. Korsa Cakra Lautan
11. PT. Kapalindo Perkasa
12. PT. Setia Kencana Samudra
13. PT. Bintang Samudra Pasific
14. PT. Citra Maritim

Dengan cakupan kerjasama keagenan yang cukup luas maka PT. Samudra Maju Sejati memiliki banyak kapal - kapal keagenan yang dapat dilayani dengan cepat.