

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik (KP)

Kerja praktik (KP) merupakan salah satu bentuk kegiatan pembelajaran yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama masa studi di dunia nyata. Program ini dirancang untuk menghubungkan antara teori yang diperoleh di lingkungan akademik dengan praktik yang diterapkan di dunia kerja. Dalam konteks ini, kerja praktik menjadi pengalaman yang sangat penting bagi mahasiswa untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan dalam bidang yang relevan dengan program studi yang ditempuh.

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan Lembaga perguruan tinggi yang menghasilkan tenaga ahli perguruan tinggi negeri yang ada di Kabupaten Bengkalis dengan jenjang Pendidikan Diploma 3 dengan gelar Ahli Madya dan Diploma 4 dengan gelar Sarjana Terapan. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki beberapa Jurusan yaitu: Jurusan Teknik Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik Sipil, Teknik Informatika, Teknik Elektro, Administrasi Niaga, Bahasa, dan Kemaritiman.

Politeknik Negeri Bengkalis sebagai institusi pendidikan tinggi vokasi berkomitmen untuk menghasilkan lulusan yang kompeten dan siap kerja. Oleh karena itu, Politeknik Negeri Bengkalis menerapkan program magang terstruktur yang dirancang untuk memberikan pengalaman belajar lebih nyata bagi mahasiswanya. Program magang terstruktur ini terutama diterapkan di Jurusan Administrasi Niaga Program Studi Bisnis Digital. Program magang terstruktur ini ini membekali mahasiswa dengan tujuh mata kuliah yang relevan dengan industri bisnis, yaitu Mata Kuliah Kepemimpinan dan Supervisi, Public Relation, Self Development, Perilaku Konsumen, Perilaku Organisasi, Tatakelola Perusahaan, dan Manajemen Risiko Bisnis Digital. Program magang terstruktur di Politeknik Negeri Bengkalis diharapkan dapat menghasilkan lulusan yang kompeten, siap kerja, dan memiliki pengetahuan dan keterampilan yang relevan dengan industri bisnis.

Program Studi Bisnis Digital merupakan salah satu program studi yang ada di Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis. Program Studi Bisnis Digital merupakan bidang pendidikan tinggi yang mengintegrasikan ilmu bisnis dengan teknologi digital untuk mempersiapkan lulusan yang mampu beradaptasi dengan perkembangan dunia bisnis di era digital. Program studi ini dirancang untuk memberikan pemahaman mendalam tentang konsep bisnis modern yang memanfaatkan teknologi dalam menciptakan nilai tambah, meningkatkan efisiensi, dan mendukung inovasi. Program studi Bisnis Digital bergerak di bidang Ekonomi dan Bisnis yang akan dikembangkan secara digital, dimana mahasiswa belajar mengenal dunia bisnis yang semakin canggih, beserta ruang lingkupnya, baik itu Dalam hal menangani surat, administrasi, kesekretariatan, perkantoran, hingga dunia perusahaan untuk mempersiapkan mahasiswa siap pakai pada bidang tersebut.

Politeknik Negeri Bengkalis melaksanakan program kerja praktik yang wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa semester akhir. Kerja Praktik dilaksanakan agar mahasiswa dapat memahami dan mengaplikasikan dengan baik tentang bidang studinya. Selain itu, agar mahasiswa dapat mengetahui profesi dan suasana kerja yang sesuai dengan program studinya. Jadi, kerja praktik merupakan sarana bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri ketika nantinya akan memasuki dunia kerja. Dari pelaksanaan kerja praktik ini dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi perkembangan mahasiswa untuk mempersiapkan diri sebaik-baiknya sebelum memasuki dunia kerja.

Selama pelaksanaan kerja praktik penulis mendapatkan tempat di bagian pemasaran dan Operasional. Pelaksanaan kerja praktik ini terhitung mulai tanggal 01 September sampai dengan 31 Desember 2025. Pelaksanaan kerja praktik ini diharapkan dapat menambah wawasan penulis tentang berbagai pelaksanaan tugas yang baik dan benar serta dapat menghadapi dunia kerja yang sebenarnya dengan pengalaman yang diperoleh.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)

Secara umum, tujuan Kerja Praktik (KP) atau magang merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studinya. Untuk mencapai hasil yang diharapkan maka perlu diketahui tujuan dan manfaat diadakan Kerja Praktik tersebut, yaitu sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik (KP)

Adapun tujuan dari kerja praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru Mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan pada PT. PLN Icon Plus Pekanbaru selama melakukan kerja praktik.

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang akan dilakukan selama kerja praktik di PT PLN Icon Plus Pekanbaru Khususnya dibagian divisi pemasaran dan oprasional.
2. Untuk mengetahui agenda kegiatan selama kerja praktik di PT PLN Icon Plus Pekanbaru Khususnya dibagian divisi pemasaran dan oprasional.
3. Untuk mengetahui target yang diharapkan dari pekerjaan yang dilakukan selama kerja praktik di PT PLN Icon Plus Pekanbaru Khususnya dibagian divisi pemasaran dan oprasional.
4. Untuk mengetahui perangkat keras dan lunak yang digunakan selama selama kerja praktik di PT PLN Icon Plus Pekanbaru Khususnya dibagian divisi pemasaran dan oprasional.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama kerja praktik selama kerja praktik di PT PLN Icon Plus Pekanbaru Khususnya dibagian divisi pemasaran dan oprasional.
6. Untuk mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan selama kerja praktik di PT PLN Icon Plus Pekanbaru Khususnya dibagian divisi pemasaran dan oprasional.
7. Untuk mengetahui kendala-kendala dan solusi yang dihadapi dalam melakukan pekerjaan selama kerja praktik di PT PLN Icon Plus Pekanbaru Khususnya dibagian divisi pemasaran dan oprasional.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik (KP)

Adapun manfaat dari kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru adalah

sebagai berikut:

1. Mendapatkan kesempatan menerapkan ilmu pengetahuan baik teori maupun praktik yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja.
2. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung dalam berbagai kegiatan instansi pemerintah khususnya di PT. Pln Icon Plus Pekanbaru.
3. Memperoleh pengalaman di dunia kerja sehingga dapat mempersiapkan dan membenahi diri sebelum direkrut ke dunia kerja setelah lulus.
4. Memperoleh wawasan mendalam tentang proses dan kebijakan.

1.3 Waktu Dan Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)

Kegiatan Kerja Praktik (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari pihak Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis Jangka Waktu pelaksanaan Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru dilakukan selama mulai tanggal 01 September 2025 s/d 31 Desember 2025. Adapun jadwal Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja PT. PLN Icon Plus Pekanbaru

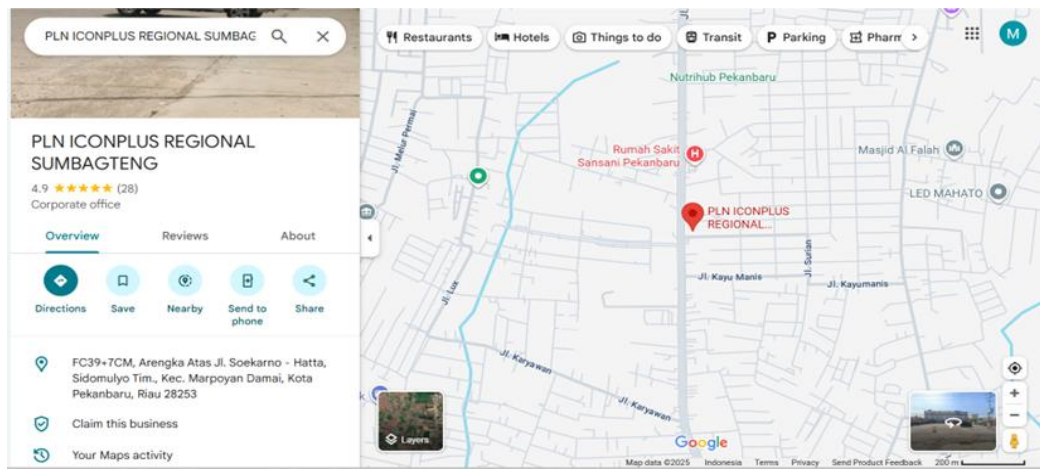
No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin s/d Kamis	08.00 s/d 17.00 WIB	12.00 s/d 13.00 WIB
2	Jumat	08.00 s/d 17.00 WIB	11.30 s/d 13.00 WIB
3	Sabtu dan minggu	Libur	Libur

Sumber: PT. Pln Icon Plus Pekanbaru

Dari Tabel 1.1 dapat dijelaskan bahwa jam masuk kerja pada pukul 08.00 WIB kemudian istirahat pukul 12.00 WIB, kembali masuk setelah istirahat pukul 13.00 WIB dan pulang pukul 17.00 WIB. Pada hari jumat istirahat pukul 11.30 WIB sampai pukul 13.00 WIB dan pulang pukul 17.00 WIB.

1.3.1 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)

Kegiatan kerja praktik ini dilaksanakan di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru, yang beralamat di Jalan Soekarno-Hatta, Sidomulyo Timur, Kecamatan Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Riau, Kode Pos 28284. Berikut ini merupakan alamat PT. PLN Icon Plus Pekanbaru dapat dilihat pada gambar 1.1 yaitu:



Gambar 1. 1 Alamat Kantor PT. PLN Icon Plus Pekanbaru

Sumber: Google Maps