

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek (KP)

Tantangan persaingan kerja yang semakin ketat di era globalisasi mengharuskan para pencari kerja, terutama mahasiswa, untuk mempersiapkan diri dengan maksimal dalam menghadapi kompetisi global. Persiapan tersebut mencakup penguasaan baik keterampilan teknis (*hard skill*) maupun keterampilan interpersonal (*soft skill*).

Politeknik Negeri Bengkalis adalah salah satu institusi pendidikan tinggi vokasi di Indonesia yang terletak di Kabupaten Bengkalis, Provinsi Riau. Politeknik Negeri Bengkalis merupakan lembaga perguruan tinggi yang menghasilkan tenaga ahli Perguruan Tinggi Negeri (PTN) yang ada di Kabupaten Bengkalis dengan jenjang pendidikan Diploma 3 (tiga) dengan gelar Ahli Madya dan Diploma 4 (empat) dengan gelar Sarjana Sains Terapan. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki beberapa Jurusan yaitu: Jurusan Teknik Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik Sipil, Teknik Informatika, Teknik Elektro, Administrasi Niaga, Bahasa dan Kemaritiman. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki Program Studi yang terdiri dari dua jenjang pendidikan yaitu Diploma 4 (empat) dan Diploma 3 (tiga), untuk Program Studi D4 terdiri Dari Teknik Mesin Produksi dan Perawatan, Teknik Listrik, Teknik Rekayasa Arsitektur Perkapalan, Teknik Perancangan Jalan dan Jembatan, Rekayasa Perangkat Lunak, Administrasi Bisnis Internasional, Akuntansi Keuangan Publik dan Bisnis Digital. Sedangkan untuk Program Studi D3 terdiri dari Teknik Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik Elektronika, Teknik Sipil, Administrasi Bisnis, Teknik Informatika, Bahasa Inggris Bisnis, Teknik Nautika dan Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki kurikulum yang berorientasi pada tuntutan tenaga kerja siap pakai dengan komposisi perbandingan 40% teori dan 60% Praktik dengan jumlah Satuan Kredit Semester (SKS) 110 sampai dengan 118 dari jumlah jam belajar yang efektif 32

sampai 40 jam/minggu.

Sebagai politeknik yang berbasis vokasi, Polbeng berfokus pada pendidikan yang mengutamakan penguasaan keterampilan teknis dan penerapan ilmu pengetahuan di bidang kerja nyata. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki tanggung jawab terhadap peningkatan sumber daya manusia khususnya pada pencapaian kualitas mahasiswa. Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan mewajibkan mahasiswa mengikuti Kerja Praktik. Kerja praktik merupakan salah satu program penting dalam kurikulum pendidikan tinggi, khususnya bagi mahasiswa yang sedang menempuh pendidikan di bidang keilmuan terapan. Program ini bertujuan untuk menjembatani kesenjangan antara teori yang dipelajari di kampus dan realitas di dunia kerja. Mahasiswa tidak hanya belajar mengenai konsep-konsep akademik, tetapi juga bagaimana konsep tersebut diterapkan dalam situasi kerja nyata. Perkembangan dunia industri yang semakin dinamis menuntut lulusan perguruan tinggi untuk memiliki keterampilan teknis, kemampuan analisis, serta kemampuan beradaptasi yang tinggi. Namun, keterampilan tersebut sering kali tidak sepenuhnya didapatkan dari proses pembelajaran di kelas saja. Oleh karena itu, kerja praktik menjadi langkah strategis untuk melengkapi pembelajaran mahasiswa melalui pengalaman langsung di lapangan.

Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis merupakan salah satu jurusan yang berperan penting dalam mencetak sumber daya manusia yang kompeten di bidang administrasi dan bisnis terapan. Jurusan ini dirancang untuk menjawab kebutuhan dunia usaha dan dunia industri terhadap tenaga kerja yang memiliki keterampilan administratif, kemampuan manajerial dasar, serta pemahaman yang baik mengenai proses bisnis. Kurikulum yang diterapkan di Jurusan Administrasi Niaga menitikberatkan pada penguasaan konsep administrasi perkantoran, manajemen operasional, keuangan, pemasaran, serta komunikasi bisnis. Selain itu, pembelajaran juga diarahkan pada pengembangan sikap profesional, disiplin, dan etos kerja yang tinggi agar lulusan mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja yang dinamis dan kompetitif.

Proses pembelajaran di Jurusan Administrasi Niaga dilaksanakan dengan pendekatan vokasi yang mengedepankan praktik kerja secara langsung, baik melalui kegiatan laboratorium, simulasi bisnis, studi kasus, maupun kerja praktik di perusahaan. Pendekatan ini bertujuan agar mahasiswa tidak hanya memahami teori, tetapi juga memiliki keterampilan aplikatif yang sesuai dengan kondisi nyata di lapangan. Dengan demikian, mahasiswa diharapkan mampu menjalankan tugas-tugas administrasi dan bisnis secara efektif, efisien, serta sesuai dengan standar operasional perusahaan. Jurusan Administrasi Niaga juga mendorong mahasiswa untuk memiliki kemampuan berpikir analitis, pemecahan masalah, dan kerja sama tim sebagai bekal utama dalam menghadapi tantangan dunia kerja.

Salah satu program studi yang berada di bawah naungan Jurusan Administrasi Niaga adalah Program Studi Bisnis Digital. Program studi ini dikembangkan sebagai respons terhadap perkembangan teknologi informasi dan digitalisasi yang telah mengubah pola bisnis konvensional menjadi berbasis digital. Program Studi Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis bertujuan untuk menghasilkan lulusan yang tidak hanya memahami konsep bisnis secara umum, tetapi juga mampu mengintegrasikan teknologi digital dalam proses bisnis, pemasaran, dan pengelolaan organisasi. Kurikulum Program Studi Bisnis Digital mencakup berbagai mata kuliah yang berkaitan dengan pemasaran digital, *e-commerce*, manajemen media sosial, analisis data bisnis, sistem informasi manajemen, serta kewirausahaan berbasis teknologi.

Melalui Program Studi Bisnis Digital, mahasiswa dibekali dengan kemampuan untuk menganalisis peluang bisnis di era digital, merancang strategi pemasaran berbasis teknologi, serta mengelola data dan informasi sebagai dasar pengambilan keputusan bisnis. Pembelajaran tidak hanya dilakukan di dalam kelas, tetapi juga melalui praktik langsung, proyek berbasis kasus nyata, dan pemanfaatan berbagai platform digital. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan kesiapan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja yang semakin menuntut penguasaan teknologi dan inovasi. Dengan demikian, lulusan Program Studi Bisnis Digital diharapkan mampu bersaing di dunia industri, baik sebagai tenaga profesional maupun sebagai pelaku usaha yang mandiri dan kreatif.

Sebagai bagian dari kurikulum vokasi, mahasiswa Program Studi Bisnis Digital diwajibkan mengikuti kegiatan Kerja Praktik sebagai sarana pembelajaran di luar kampus. Kerja Praktik merupakan bentuk implementasi nyata dari konsep Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) yang menekankan pembelajaran kontekstual dan pengalaman langsung di dunia kerja. Melalui kegiatan ini, mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memahami proses bisnis secara nyata, mengenal budaya kerja perusahaan, serta mengasah keterampilan teknis dan nonteknis yang tidak sepenuhnya diperoleh di lingkungan akademik. Kerja Praktik juga menjadi media bagi mahasiswa untuk mengembangkan sikap profesional, tanggung jawab, serta kemampuan berkomunikasi dan bekerja sama dalam tim.

Salah satu perusahaan yang menjadi tempat pelaksanaan Kerja Praktik adalah PT Gruti Lestari Pratama. PT Gruti Lestari Pratama merupakan perusahaan yang bergerak di bidang perkebunan kelapa sawit dan pengelolaan hasil perkebunan, yang memiliki sistem operasional dan administrasi yang kompleks. Dalam menjalankan aktivitas usahanya, perusahaan ini membutuhkan pengelolaan administrasi yang tertib, pencatatan data yang akurat, serta sistem informasi yang mendukung kelancaran proses bisnis. Oleh karena itu, PT Gruti Lestari Pratama menjadi tempat yang relevan bagi mahasiswa Program Studi Bisnis Digital untuk menerapkan ilmu dan keterampilan yang telah diperoleh selama perkuliahan.

Melalui pelaksanaan Kerja Praktik di PT Gruti Lestari Pratama, mahasiswa memperoleh pengalaman langsung dalam menjalankan aktivitas administrasi dan pendukung bisnis perusahaan, seperti pengelolaan data, pencatatan laporan, serta penggunaan perangkat teknologi informasi dalam menunjang kegiatan operasional. Kegiatan ini memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai hubungan antara teori yang dipelajari di kampus dengan praktik kerja di lapangan. Selain itu, kerja praktik di PT Gruti Lestari Pratama diharapkan dapat meningkatkan wawasan mahasiswa mengenai dunia industri perkebunan, sekaligus membentuk sikap profesional, disiplin, dan bertanggung jawab sebagai bekal dalam memasuki dunia kerja setelah menyelesaikan pendidikan.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik

Secara umum, tujuan Kerja Praktek (KP) merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studinya. Adapun tujuan dan manfaat diadakan Kerja Praktek tersebut untuk mencapai hasil yang diharapkan, yaitu sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik

Adapun tujuan dari kerja Praktik adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan selama Kerja Praktik di PT. Gruti Lestari Pratama pada bagian Administrasi dan oprasional
2. Untuk mengetahui agenda kegiatan selama Kerja Praktik di PT Gruti Lestari Pratama Pratama pada bagian Administrasi dan oprasional
3. Untuk mengetahui target yang diharapkan selama Kerja Praktik di PT Gruti Lestari Pratama Pratama pada bagian Administrasi dan oprasional
4. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan selama kerja praktik pada PT. Gruti Lestari Pratama pada bagian Administrasi dan oprasional
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama kerja praktik di PT. Gruti Lestari Pratama pada bagian Administrasi dan oprasional.
6. Untuk mengetahui dokumen dan *file* yang dihasilkan sekama melakukan kerja Praktik di PT. Gruti Lestari Pratama pada bagian Administrasi dan oprasional
7. Untuk mengetahui Kendala dan solusi yang dihadapi selama kerja praktik di PT. Gruti Lestari Pratama pada bagian Administrasi dan oprasional.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik (KP)

Adapun manfaat dari kerja praktik adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis
 - a. Mendapatkan Kesempatan menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata

- b. Memperoleh pengalaman secara langsung dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan bidang keahliannya
 - c. Memperoleh kesempatan untuk menganalisis masalah yang berkaitan dengan ilmu pengetahuan yang diterapkan dalam pekerjaan sesuai program studinya
 - d. Memberikan Kesempatan kepada penulis untuk menganalisis teori/konsep dengan kenyataan kegiatan penerapan ilmu pengetahuan dan keterampilan di suatu perusahaan
2. Bagi Politeknik Negeri Bengkalis
- a. Politeknik Negeri Bengkalis memperoleh umpan balik dari perusahaan terhadap mahasiswa yang mengikuti Kerja Praktik di dunia Pekerjaannya
 - b. Politeknik Negeri Bengkalis memperoleh umpan balik dari pekerjaan guna pengembangan Kurikulum dan proses pembelajaran
3. Bagi Perusahaan
- a. Adanya Kerjasama antara dunia Pendidikan dengan dunia perusahaan sehingga perusahaan tersebut dikenal oleh kalangan akademis
 - b. Perusahaan akan mendapat bantuan tenaga dari mahasiswa yang melakukan kerja Praktik

1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Kegiatan Kerja Praktik (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari Pelaksanaan Kerja Praktik (KP). Jangka Waktu Kerja Praktik Yaitu selama 4 (empat) Bulan, terhitung mulai tanggal 01 september sampai 31 Desember 2025. Dan Kerja Praktik dilakukan di PT. Gruti lestari Pratama yang beralamat Sinunukan I, Kec. Sinunukan, Kabupaten Mandailing Natal, Sumatera Utara. Adapun Jadwal jam kerja di PT Gruti Lestari Pratama pada Tabel 1.1 berikut.

Tabel 1.1 Jadwal jam kerja PT. Gruti Lestari Pratama

No	Hari	Jam Kerja	Istrirahat
1	Senin - kamis	07.30-16.00	12.00-14.00
2	jumat	07.30-16.00	11.30-14.00
3	Sabtu	07.30-12.00	-
4	Minggu	libur	Libur

Sumber: PT. Gruti Lestari Pratama 2025

Dari Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa jam kerja pada PT. Gruti Lestari Pratama. Untuk Hari senin-kamis adalah pukul 07.30 WIB hingga pukul 16.00 dan istirahat pukul 12.00 WIB hingga 14.00 WIB. Sedangkan untuk hari jumat adalah pukul 07.30 hingga pukul 16.00 dan isntrirahat pukul 11.30 WIB hingga 14.00 WIB untuk hari sabtu adalah pukul 07.30 hingga 12.00 dan minggu merupakan hari libur.

Sedangkan seragam kerja yang dipakai pada PT. Gruti Lestari Pratama dapat dilihat pada Tabel 1.2 berikut:

Tabel 1.2 Seragam kerja pada PT. Gruti lestari Pratama

No	Hari	Jenis Seragam
1	Senin	Pakaian Bebas (casual)
2	Selasa	Pakaian Bebas (casual)
3	Rabu	Pakaian Bebas (casual)
4	Kamis	Pakaian Bebas (casual)
5	Jumat	Pakaian Bebas (casual)
6	Sabtu	Pakaian Bebas (casual)

Sumber: PT. Gruti Lestari Pratama 2025