

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran KP

Di era saat ini penerapan ilmu pengetahuan dan teori yang diperoleh di bangku perkuliahan merupakan tahapan krusial dalam menyiapkan sumber daya manusia yang kompeten dan siap menghadapi tantangan di dalam dunia kerja. Tenaga kerja dituntut memiliki kemampuan dalam bidang masing-masing, berdaya saing sebagai sumber daya manusia yang profesional. Untuk mencapai sumber daya manusia yang berkualitas tersebut perlu adanya ketekunan dan kerja atau belajar lebih keras dan giat dalam menggali ilmu.

Untuk dapat terjun ke dunia kerja setelah lulus kuliah, setiap mahasiswa harus memiliki kesiapan dalam menghadapi keprofesionalan pekerjaannya yang sesuai dengan bidang yang dijalani. Banyak sekali hal yang menjadi hambatan bagi seseorang yang belum mengalami pengalaman kerja untuk terjun ke dunia pekerjaan, seperti halnya ilmu pengetahuan yang diperoleh di kampus bersifat statis (pada kenyataannya masih kurang adaptif atau kaku terhadap kegiatan-kegiatan dalam dunia kerja yang nyata), teori yang diperoleh belum tentu sama dengan kerja praktik, dan keterbatasan waktu dan ruang yang mengakibatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh masih terbatas.

Dunia kerja memiliki karakteristik yang berbeda dibandingkan ketika mahasiswa duduk di bangku kuliah. Banyak kemampuan dan keterampilan yang harus dimiliki oleh seorang calon pekerja sehingga tak jarang mahasiswa kesulitan untuk menyesuaikan diri dan memenuhi tuntutan dunia kerja.

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan salah satu lembaga pendidikan tinggi vokasi Negeri yang berada di Kabupaten Bengkalis, Provinsi Riau. Sebagai perguruan tinggi vokasi, Politeknik Negeri Bengkalis berfokus pada pengembangan kompetensi praktis mahasiswa agar siap terjun ke dunia kerja. Kampus ini memiliki jenjang pendidikan Diploma III (Ahli Madya) dan Diploma IV (Sarjana Terapan) dengan delapan jurusan, yaitu Teknik Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik Sipil, Teknik Informatika, Teknik Elektro, administrasi Niaga, Bahasa dan Kemaritiman.

Politeknik Negeri Bengkalis memiliki tanggung jawab terhadap peningkatan sumber daya manusia khususnya pada pencapaian kualitas mahasiswa. Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan mewajibkan mahasiswa mengikuti mata kuliah kerja praktik. Kerja praktik merupakan sarana bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri Ketika nantinya akan memasuki dunia kerja.

Kerja Pratik atau magang adalah proses belajar tentang ruang lingkup dunia kerja yang sebenarnya. Diharapkan mahasiswa dapat menerapkan teori yang telah mereka pelajari selama semester sebelumnya ke dalam kehidupan kerja yang nyata karena mereka diminta untuk masuk langsung ke dunia kerja yang mereka minati. Kegiatan magang berpotensi meningkatkan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa serta memberikan pemahaman tentang lingkungan kerja sesuai dengan program studinya.

Dalam Program Magang ini, khusus untuk Mahasiswa Pada Semester 7 (Tujuh) Program Studi Bisnis Digital, Kegiatan Magang Berlangsung Selama 4 (Empat) bulan, diberikan oleh koordinator Magang. Namun, mahasiswa sebelumnya diberikan kebebasan untuk memilih tempat dan lokasi Magang mereka sendiri. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk melakukan kegiatan Magang di Kantor Pelayanan dan Pengawasan Bea Cukai (KPPBC) Tipe Madya Pabean C Bengkalis.

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai (KPPBC) Tipe Madya Pabean C Bengkalis merupakan salah satu unit vertikal Direktorat Jenderal Bea dan Cukai (DJBC) di bawah Kementerian Keuangan Republik Indonesia yang memiliki peran strategis dalam menjaga perbatasan negara dan mengawasi arus barang masuk dan keluar dari wilayah Kabupaten Bengkalis, Provinsi Riau. Wilayah ini dikenal sebagai daerah perbatasan yang rawan berbagai bentuk penyelundupan, mengingat lokasinya yang strategis di Selat Malaka dan berdekatan dengan negara tetangga seperti Malaysia dan Singapura. Oleh karena itu, Bea Cukai Bengkalis memiliki tanggung jawab besar dalam menjalankan fungsi pokok DJP, yaitu sebagai pelindung masyarakat, fasilitator perdagangan, dan pemungut pendapatan. Selain mengawasi pergerakan barang, Bea Cukai Bengkalis juga bertugas memberikan layanan kepada pengguna jasa bea dan cukai, serta mendorong

pertumbuhan ekonomi daerah melalui pengelolaan ekspor-impor yang transparan dan akuntabel. Dalam menjalankan tugasnya, Bea Cukai Bengkalis terus meningkatkan koordinasi dengan aparat penegak hukum lainnya dan memanfaatkan teknologi informasi untuk mewujudkan pengawasan yang efektif dan pelayanan prima, sejalan dengan misi reformasi birokrasi di lingkungan Kementerian Keuangan.

1.2 Tujuan dan Manfaat KP

Adapun Tujuan Kerja Praktik (KP) merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studinya. Perlu diketahui Tujuan dan manfaat diadakan Kerja Praktik tersebut untuk mencapai hasil yang diharapkan, yaitu sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik (KP)

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan pada Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai (KPPBC) Tipe Madya Pabean C Bengkalis selama melakukan kerja praktik.
2. Untuk mengetahui agenda kegiatan yang dilaksanakan selama kerja praktik di kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai (KPPBC) Tipe Madya Pabean C Bengkalis.
3. Untuk mengetahui target yang diharapkan selama melaksanakan pekerjaan di Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai (KPPBC) Tipe Madya Pabean C Bengkalis.
4. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang diperlukan Selama melaksanakan di Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai (KPPBC) Tipe Madya Pabean C Bengkalis.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama kerja praktik di Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai (KPPBC) Tipe Madya Pabean C Bengkalis.
6. Untuk Mengetahui Dokumen dan *File* yang Dihasilkan selama melaksanakan kerja praktik di Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai (KPPBC) Tipe Madya Pabean C Bengkalis.

7. Untuk Mengetahui kendala-kendala dan solusi yang dihadapi dalam menyelesaikan tugas yang diberikan selama melaksanakan kerja praktik di Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai (KPPBC) Tipe Madya Pabean C Bengkalis.

1.2.2 Manfaat Kerja Pratik

1. Bagi Mahasiswa Pelaksanaan Kerja Praktik di KPPBC Bengkalis pada bagian Umum memberikan kesempatan untuk menambah wawasan dan pengalaman nyata mengenai sistem kerja instansi pemerintah di bidang kepabeanan dan cukai. Selama magang, mahasiswa terlibat dalam kegiatan administrasi, pengolahan data, dokumentasi, serta penyusunan laporan dan materi informasi. Melalui kegiatan tersebut, mahasiswa dapat meningkatkan keterampilan teknis, ketelitian, serta kemampuan komunikasi profesional, baik dalam lingkungan internal maupun saat mendukung kegiatan penyuluhan.
2. Bagi Instansi (Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai TMP C Bengkalis) Pelaksanaan Kerja Praktik membantu mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi bagian UMUM, khususnya dalam kegiatan administratif, dokumentasi, dan pengelolaan data. Kehadiran mahasiswa turut memberikan kontribusi positif melalui ide dan cara pandang baru yang lebih kreatif dan adaptif. Selain itu, keterlibatan mahasiswa dalam mendukung kepatuhan internal dan penyuluhan juga membantu meningkatkan efektivitas pelayanan serta citra positif KPPBC Bengkalis.
3. Bagi Politeknik Negeri Bengkalis Adanya Kerja Praktik ini dapat mempererat hubungan kerja sama dengan KPPBC Bengkalis sebagai mitra dunia kerja. Kegiatan ini juga memberikan umpan balik nyata terkait kesiapan dan kompetensi mahasiswa di lapangan, yang dapat menjadi bahan evaluasi kurikulum serta mendukung pembelajaran berbasis praktik agar lulusan memiliki keseimbangan antara teori dan penerapan.

1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan KP

Kegiatan Kerja Pratik (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari Aturan Pelaksanaan Kerja Pratik (KP). Jangka waktu kerja Praktik yaitu 4 (Empat) bulan, Terhitung mulai Tanggal 01 September 2025 Sampai 31 Desember 2025.

1.3.1 Jadwal kerja Praktik (KP)

Adapun jadwal jam kerja di kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean C Bengkalis dapat dilihat pada tabel 1.1 berikut :

Tabel 1. 1 Jadwal jam kerja Praktik di KPPBC TMP C Bengkalis

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin s/d Kamis	07.30 s/d 17.30	12.00 s/d 13.00
2	Jum'at	07.30 s/d 16.30	11.30 s/d 13.30
3.	Sabtu s/d Minggu	Libur	Libur

Sumber: KPPBC TMP C Bengkalis

Berdasarkan Tabel 1.1 jam masuk kerja ditetapkan pada pukul 07.30 WIB, di mana sudah diharuskan berada di kantor. Kegiatan briefing pagi dilaksanakan setiap hari kerja, yaitu dari Senin hingga Jumat, dimulai pada pukul 07.30 WIB. Setelah itu, aktivitas pekerjaan dimulai pada pukul 08.00 WIB. Untuk hari Senin sampai Kamis, jam kerja berakhir pada pukul 17.30 WIB dengan waktu istirahat pukul 12.00 s/d 13.00 WIB. Sementara itu, pada hari Jumat, jam kerja berakhir lebih awal, yaitu pukul 16.30 WIB, dengan waktu istirahat pukul 11.30 s/d 13.30 WIB. Hari Sabtu dan Minggu ditetapkan sebagai hari libur.

Sedangkan Seragam Kerja Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai KPPBC Tipe Madya Pabean C Bengkalis dapat dilihat Pada Tabel Sebagai berikut :

Tabel 1.2 Seragam Kantor KPPBC TMP C Bengkalis

No	Hari	Jenis Seragam
1.	Senin	Pakaian Blazer
2.	Selasa	Pakaian <i>Casual</i>
3.	Rabu	Pakaian <i>Casual</i>
4.	Kamis	Pakaian Pdh
5.	Jumat	Pakaian Batik

Sumber: Kantor KPPBC TMP C Bengkalis,

1.3.2 Tempat Kerja Praktik (KP)

Kerja Praktik dilakukan di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean C Bengkalis yang beralamat di Jl.Syahbandar No.2 Bengkalis Kota, Kecamatan Bengkalis, Kabupaten Bengkalis, Provinsi Riau, Dengan Kode Pos 28713.