

LAPORAN KERJA PRAKTIK

**PT. PLN ICON PLUS PEKANBARU
(DIVISI PEMASARAN)**

**MADIYAN
NIM. 5604221034**



**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS-RIAU**

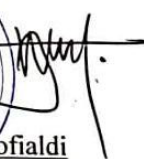
2026

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN KERJA PRAKTIK
PT. PLN ICON PLUS PEKANBARU

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Magang

Madiyan
5604221034

Pekanbaru, 31 Desember 2025

PT. PLN Icon Plus

Dede Nofialdi
NIP.97220741CN

Dosen Pembimbing


Bustami, S.,ST.,M.Si
NIP.19830104202121109

Disetujui/Disahkan
Ka.Prodi Bisnis Digital

Tri Handayani, S.E., M. Si
NIP.198505082014042001

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga Penulis dapat melaksanakan Kerja Praktik (KP) di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru pada bagian kerja Divisi Pemasaran.

Kerja Praktik ini merupakan salah satu program Politeknik Negeri Bengkalis khususnya Jurusan Administrasi Niaga, yang wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa. Tujuannya untuk menerapkan ilmu pengetahuan dalam dunia kerja serta untuk menambah pengalaman baru dalam menunjang ilmu yang diperoleh dibangku perkuliahan. Adapun Penulis melaksanakan kegiatan KP di bagian Divisi Pemasaran, Pekanbaru selama 4 (empat) bulan terhitung sejak tanggal 01 September – 31 Desember 2025.

Laporan Kerja Praktik ini disusun dengan dasar teori di perkuliahan dan praktik atau pengamatan langsung serta tanya jawab dengan karyawan di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru. Dalam mengerjakan dan menyelesaikan laporan ini, Penulis banyak dibantu oleh berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, diantaranya:

1. Kedua orang tua, Bapak Aripuddin dan Mamak Yustimar atas curahan nasihat dan perhatian selama ini, yang selalu setia mendukung penulis selama proses perkuliahan serta doa yang tak pernah henti dicurahkan untuk penulis selama masa hidup.
2. Bapak Johny Custer, ST., MT selaku direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Ibu Supriati, S.ST., M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Ibu Endang Sri Wahyuni, S.E., M.Ak selaku Sekretaris Jurusan Admnistrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis sekaligus Dosen Wali.
5. Ibu Tri Handayani, S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Bisnis Digital.
6. Bapak Bustami S.ST.,M.Si selaku Koordinator Kerja Praktik sekaligus Dosen Pembimbing Kerja Praktik Program Studi Bisnis Digital Politeknik Negeri Bengkalis.

7. Ibu Nazrantika Sunarto S.E., M.M selaku Dosen Wali Bisnis Digital VII (Tujuh) B.
8. Bapak Danu Narendro selaku *Team Leader* Penjualan dan Pemasaran Retail SBU Regional Sumatera Bagian Tengah.
9. Bapak Dede Nofialdi selaku pembimbing KP dari PT. PLN Icon Plus Pekanbaru.
10. Kakak-kakak *Divisi Pemasaran* dan *Divisi Operasional* PT. PLN Icon Plus Pekanbaru yang ikut serta dalam membantu kegiatan Kerja Praktik di lapangan.
11. Seluruh Dosen dan Laboran Jurusan Administrasi Niaga yang memberikan ilmu kepada penulis selama penulis kuliah di Politeknik Negeri Bengkalis.
12. Semua pihak yang telah mendukung dan bekerja sama.
13. Seluruh teman seperjuangan Program Studi Bisnis Digital kelas VII (Tujuh) B.

Penulis dengan tulus memohon maaf apabila selama menjalani Kerja Praktik di PT. PLN Icon Plus Pekanbaru, terdapat kesalahan atau tingkah laku yang mungkin kurang berkenan. Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa laporan ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan guna memberikan kontribusi positif untuk perbaikan di masa mendatang.

Penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat, khususnya dalam konteks Bisnis Digital.

Pekanbaru, 31 Desember 2025

Madiyan
NIM.5604221034

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik	2
1.2.1 Tujuan Kerja Praktik.....	2
1.2.2 Manfaat Kerja Praktik.....	3
1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik	4
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik.....	4
1.3.2 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik	4
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1 Sejarah Singkat PT. PLN Icon Plus Pekanbaru.....	5
2.2 Visi dan Misi PT. PLN Icon Plus Pekanbaru	6
1.3.3 Visi PT. PLN Icon Plus Pekanbaru	6
1.3.4 Misi PT. PLN Icon Plus Pekanbaru	6
2.3 Struktur Organisasi PT. PLN Icon Plus Pekanbaru.....	7
2.4 Ruang Lingkup PT. PLN Icon Plus Pekanbaru	8
2.4.1 Produk dan Layanan.....	8
BAB 3 DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTIK (KP)	10
3.1 Spesifikasi Tugas yang Dilaksanakan	10
3.2 Agenda Kegiatan Harian Kerja Praktik.....	11
3.3 Target Yang Diharapkan	21
3.4 Perangkat Lunak dan Keras yang Digunakan	22
3.4.1 Perangkat Lunak	22
3.4.2 Perangkat Keras	24

3.5 Data-data yang diperlukan.....	24
3.6 Dokumen-dokumen yang dihasilkan.....	25
3.7 Kendala dan Solusi yang Dihadapi Dalam Menyelesaikan Tugas	28
3.7.1 Kendala-kendala yang Dihadapi Selama Kerja Praktik.....	28
3.7.2 Solusi dari Kendala yang Dihadapi.....	28
BAB 4 PENUTUP.....	30
4.1 Kesimpulan.....	30
4.2 Saran	31
LAMPIRAN.....	32

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja PT. PLN Icon Plus Pekanbaru	4
Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan Kerja praktik (KP).....	4
Tabel 3.1 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu I (Pertama).....	11
Tabel 3.2 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu II (Kedua)	11
Tabel 3.3 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu III (Ketiga)	12
Tabel 3.4 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu IV (Keempat)	12
Tabel 3.5 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu V (Kelima)	13
Tabel 3.6 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu VI (Keenam).....	14
Tabel 3.7 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu VII (Ketujuh).....	14
Tabel 3.8 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu VIII (Kedelapan)	15
Tabel 3.9 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu IX (Kesembilan).....	15
Tabel 3.10 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu X (Kesepuluh)	16
Tabel 3.11 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XI (Kesebelas).....	16
Tabel 3.12 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XII (Kedua Belas)	17
Tabel 3.13 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XIII (Ketiga Belas).....	18
Tabel 3.14 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XIV (Keempat Belas).....	18
Tabel 3.15 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XV (Kelima Belas).....	19
Tabel 3.16 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XVI (Keenam Belas).....	19
Tabel 3.17 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XVI (Ketujuh Belas)	20
Tabel 3.18 Laporan Kegiatan Kerja Praktik Minggu XVII (Kedelapan Belas)....	20

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Alamat Kantor PT. PLN Icon Plus Pekanbaru	4
Gambar 2.1 Logo PT. PLN Icon Plus	5
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. PLN Icon Plus Pekanbaru.....	7
Gambar 3.1 Data Pelanggan ICONNET	25
Gambar 3.2 Data Status Pembayaran Pelanggan	26
Gambar 3.3 Data Status Pembayaran Pelanggan	26
Gambar 3.4 Kontrak Berlanggan ICONNET (KBI)	26
Gambar 3.5 Berita Acara Selesai Masa Garansi	27
Gambar 3.6 Hasil Komunikasi Dengan Pelanggan.....	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Log Book harian/mingguan	32
Lampiran 2 Surat Permohonan Kerja Praktik	42
Lampiran 3 Balasan Surat Permohonan Kerja Praktik	43
Lampiran 4 Surat Keterangan Magang	44
Lampiran 5 Sertifikat Kerja Praktik	45
Lampiran 6 Daftar Absensi Kerja Praktik	46
Lampiran 7 Penilaian Dari Kantor Tempat Magang	50
Lampiran 8 Lembar Evaluasi Pelaksanaan Magang	51