

DAFTAR PUSTAKA

- Brigham, E. F., & Houston, J. F. (2018). *Dasar-Dasar Manajemen Keuangan* (14 ed.). Salemba Empat.
- Begini keterangan para nasabah BRI Unit Pinggir dihadapan penyidik Tipikor Polres Bengkalis. (2025). CakapRiau. Diakses 26 Oktober 2025 dari <https://www.cakapriau.com/hukum/begini-keterangan-para-nasabah-bri-unit-pinggir-dihadapan-penyidik-tipikor-polres-bengkalis/>
- Darmawan, M., Salomon, L., & Kosasih, W. (2022). Analisis pengukuran kinerja perusahaan dengan Balanced Scorecard dan perencanaan strategi dengan Hoshin Kanri di PT XYZ. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 10(2), 86-97.
- Evi Rohmiati, Winarni, N. W. S. (2019). Analisis Pengaruh BOPO, NPL, NIM, dan LDR Terhadap Profitabilitas pada Bank Umum di Indonesia Periode 2012-2017. *Keunis Majalah Ilmiah*, 7(1), 34-48.
- Farlina, R. D. (2022). Analisis TIngkat Likuiditas pada Perusahaan Mava Muslim Couture Bandung Periode 2018-2020. Universitas Pasundan.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS 26* (10 ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamdalah, M. R., Muhammad, K., & Safitri, T. A. (2021). Analisis Kinerja Perusahaan Sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* (Studi Kasus: PT. XYZ). *Jurnal Pendidikan Dan Teknologi Indonesia*, 1(1), 27-33.
- Haryadi, M. Y. (2024). Aplikasi penilaian kinerja karyawan menggunakan metode Balanced Scorecard (BSC). *Dinamik*, 29(2), 125-132.
- Hasibuan, M. S. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2014). *Mengelola Bank Komersial* (1 ed.). Gramedia Pustaka Utama.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2016a). *Manajemen Kesehatan Bank Berbasis Risiko*. Gramedia Pustaka Utama.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2016b). *Tata Kelola Manajemen Risiko Perbankan* (hal. 131). Gramedia Pustaka Utama

- Irene, V. (2022). *Analisis Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang X Periode 2017–2021)*. Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pakuan.
- Irmawan, A., & Hamka, S. F. (2024). Analisis Kinerja Sistem Presensi Elektronik Dalam Pelaksanaan Kebijakan TPP Dengan Metode IT *Balanced Scorecard*: Analisis Kinerja Sistem Presensi Elektronik Dalam Pelaksanaan Kebijakan TPP Dengan Metode IT *Balanced Scorecard*. *SemanTIK: Teknik Informasi*, 10(2).
- Kaplan, R. S., & Norton, D. (1996). *The balanced Scorecards: Translating strategy into action*. Harvard Business School Press.
- Kaplan R.S. dan Norton D.P., (2000), *Balanced Scorecard Menerapkan Strategi Aksi*, Jakarta: Erlangga
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2011). *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Erlangga.
- Kaplan, Robert S. dan David P. Norton, 1992. *The Balanced Scorecard-Measures That Drive Performance*, Harvard Business
- Kartika, B. (2016). *Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus PT. Bank Pembangunan Kalteng Cabang Muara Taweh)*. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Kasmir. (2000). *Manajemen Perbankan* (Revisi). Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2004). *Pemasaran Bank* (1 ed.). Prenada Media
- Kasmir. (2008). *Analisis Laporan Keuangan* (Revisi). Raja Grafindo Persada.
- Kosasih, M.S.A, & Suprpti, S. (2020). Analisis Penilaian Kinerja Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard Di Rumah Sakit Dr. Etty Asharto Batu. *Jurnal Akuntansi dan Perpajakan* , 6 (2), 101-112.
- Kusuma, I. G., & Suryanawa, I. K. (2021). Analisis Pengukuran Kinerja Koperasi Tani Duta Kartika Kencana Dengan Pendekatan Balance Scorecard. *E-Jurnal Akuntansi*, 31(11), 2853-2866.
- Lebas, M., & Euske, K.A. (2004). *A conceptual and operational delineation of performance*. In Neely, A (Eds.) *Business performance measurement*. 65-79

- Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Moeheriono. 2014. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Muliana. (2019). Analisis Profitabilitas untuk Mengukur Kinerja Keuangan Manajemen Hotel Syariah “Al badar” di Kota Makassar. *SEIKO Jurna of Management & Business*, 3(1), 1–12.
- Mulyadi. 2007. *Balanced Scorecard*. Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan. Penerbit Salemba Empat
- Mulyadi. (2001). *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. 2010. *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. Edisi Kedua. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. 2012. *Sistem Akuntansi*. Edisi ke-5 Cetakan Kesebelas. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. 2014. *Balanced Scorecard Sebagai Inti Sistem Manajemen Strategik*. Jakarta: Prima Nusantara Manajemen.
- Mulyadi. 2014. *Sistem Akuntansi*. Cetakan Keempat. Jakarta: Salemba Empat.
- Panudju, A. T., Asfar, A. H., & Fauziah, F. (2016). Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Balanced Scorecard (BALANCED SCORECARD) Dengan Pembobotan Analytical Hierarchy Process (AHP) Di PT. ABC, Tbk. *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 3(2).
- Prabowo, T. H. F. (2020). Analisis Perencanaan Kinerja dalam Perspektif Balanced Scorecard (Studi Kasus: Badan Standardisasi Nasional). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 6(2), 178-187.
- Purba, H. Y., & NP, M. W. E. (2015). Analisis Camel Untuk Menilai Performance Perusahaan Perbankan (Studi pada Bank-bank Milik Pemerintah yang Go Public di BEI). dalam *Jurnal Administrasi Bisnis (Jab) Vol*, 29.
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 2/ POJK.03/2022 tentang Penilaian Kualitas Aset Bank Umum Syariah dan Unit Usaha Syariah, (2022).

- PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. (2022-2024). Laporan Tahunan. Diakses 26 Oktober 2025 dari <https://bri.co.id>.
- Rangkuti, F. (2011). *SWOT Balanced Scorecard Teknik Menyusun Strategi Korporat yang Efektif Plus CARa Mengelola Kinerja dan Risiko*. Gramedia Pustaka Utama.
- Sekaran, U. , & Bougie, R.(2018). *Metode Penelitian untuk Bisnis : Pendekatan Pengembangan Keterampilan* (edisi ke-7). Wiley.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Surat Keputusan Direksi Bank Indonesia tentang Tata Cara Penilaian Tingkat Kesehatan Bank Perkreditan Rakyat, (1997).
- Surat Edaran Bank Indonesia Nomor 6/23/DPNP tanggal 31 Mei 2004 tentang Sistem Penilaian Tingkat Kesehatan Bank Umum, (2004).
- Surat Edaran Bank Indonesia Nomor 3/30/DPNP tanggal 14 Desember 2011 tentang Pedoman Perhitungan Rasio Keuangan, (2011).
- Tarigan, W. J., & Sinaga, M. H. (2022). Analisis Pengukuran Kinerja Untuk Mengevaluasi Perencanaan Strategis Dengan Menggunakan Balance Scorecard. *Owner: Riset dan Jurnal Akuntansi*, 6(2), 1194-1207.
- Taswan. (2009). *Manajemen Perbankan*. UPP STIM YKPN.
- Widianti, H. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM): Sebuah Pengantar untuk Mahasiswa*. Penerbit NEM.

- Winarno, S. H. (2019). Analisis NPM, ROA, dan ROE dalam Mengukur Kinerja Keuangan. *Jurnal STEI Ekonomi*, 28(2).
- Yuwono, S. et al. (2007). Petunjuk Praktis Penyusunan *Balanced Scorecard*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Zudia, M. (2010). *Analisis Penilaian Kinerja Organisasi dengan Menggunakan Konsep Balanced Scorecard pada PT. Bank Jateng Semarang*. Universitas Diponegoro