

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran KP

Dalam menghadapi dinamika dunia pendidikan dan meningkatnya persaingan di dunia kerja, Politeknik Negeri Bengkalis berperan aktif dalam mempersiapkan mahasiswanya agar memiliki kompetensi unggul. Pendidikan di perguruan tinggi memang diarahkan untuk mewujudkan potensi mahasiswa, namun sering kali kesenjangan muncul antara teori yang diajarkan di kampus dengan tuntutan praktik di lapangan. Pengetahuan yang bersifat teoritis dan relatif tetap menjadi tantangan tersendiri bagi mahasiswa ketika dihadapkan pada lingkungan kerja yang terus berkembang.

Untuk menjawab tantangan tersebut, Politeknik Negeri Bengkalis menetapkan program magang atau Kerja Praktik (KP) sebagai bagian penting dari kurikulum. Program ini tidak hanya bertujuan mengasah pengetahuan teoritis, tetapi juga mengembangkan soft skill dan hard skill yang dibutuhkan dalam dunia industri. Melalui kegiatan magang, mahasiswa diharapkan mampu mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari dalam situasi kerja nyata sehingga lebih siap menghadapi tantangan profesional yang sesungguhnya.

Dengan adanya KP, mahasiswa dapat mengukur kemampuan yang mereka miliki, memperbaiki kekurangan, serta meningkatkan daya saing untuk menghadapi persaingan dunia kerja di masa mendatang. Selain itu, program magang membantu mahasiswa beradaptasi dengan lingkungan kerja yang dinamis dan berbeda dari suasana akademik.

Sejalan dengan tujuan tersebut, penulis memutuskan untuk melaksanakan Kerja Praktik di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Cabang Dumai, khususnya pada bidang Sistem Manajemen. Pemilihan lokasi magang ini didorong oleh keinginan untuk mengintegrasikan teori yang telah diperoleh selama perkuliahan dengan praktik di perusahaan yang bergerak di sektor kepelabuhanan

dan logistik. PT Pelabuhan Indonesia (Persero) merupakan salah satu BUMN strategis di Indonesia yang memiliki peran penting dalam pelayanan jasa kepelabuhanan dan pengelolaan logistik nasional, sehingga sangat relevan dengan bidang studi penulis.

Politeknik Negeri Bengkalis melalui Program Studi Bisnis Digital mengarahkan mahasiswanya untuk memperoleh pengalaman industri yang mencakup perencanaan, pengolahan informasi, serta pelaksanaan kegiatan operasional di unit kerja. Kerja Praktik dilaksanakan setelah mahasiswa menyelesaikan minimal enam semester perkuliahan dan telah dinyatakan lulus penuh. Program ini berlangsung selama 4 (empat) bulan, terhitung mulai 01 September 2025 sampai 31 Desember 2025.

Penempatan penulis pada bidang Sistem Manajemen memberikan kesempatan untuk memahami proses administrasi, pengelolaan dokumen, evaluasi kinerja, serta implementasi standar operasional yang diterapkan di lingkungan PT Pelabuhan Indonesia (Persero). Pengalaman ini diharapkan dapat menambah wawasan penulis mengenai sistem manajemen yang baik dan terstruktur, serta membekali kompetensi yang dibutuhkan untuk memasuki dunia kerja profesional.

Melalui pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan ini, penulis berharap dapat memperoleh pengalaman berharga, memperluas pengetahuan, serta meningkatkan kemampuan dalam menerapkan konsep-konsep yang dipelajari selama kuliah ke dalam lingkungan kerja nyata.

1.2 Tujuan dan Manfaat KP

Secara umum tujuan kerja praktik (KP) merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studinya. Adapun tujuan dan manfaat diadakan kerja praktik tersebut untuk mencapai hasil yang diharapkan, yaitu sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Cabang Dumai

Tujuan pelaksanaan Kerja Praktik (KP) di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Cabang Dumai adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi dan ruang lingkup pekerjaan yang dilakukan pada bidang Sistem Manajemen selama melaksanakan Kerja Praktik di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Cabang Dumai.
2. Untuk mengetahui agenda kegiatan selama Kerja Praktik di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Cabang Dumai.
3. Untuk mengetahui target kerja yang diharapkan dari setiap tugas yang diberikan selama pelaksanaan Kerja Praktik.
4. Untuk mengetahui perangkat lunak (*Software*) dan perangkat keras (*Hardware*) yang digunakan dalam kegiatan operasional dan sistem manajemen di lingkungan PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Cabang Dumai.
5. Untuk mengetahui jenis data yang diperlukan dan diolah dalam kegiatan administrasi, pengelolaan dokumen, serta proses manajerial di unit kerja.
6. Untuk mengetahui jenis dokumen dan file yang dihasilkan, seperti laporan, formulir, SOP, atau dokumen operasional lainnya yang digunakan dalam sistem manajemen perusahaan.
7. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi selama melaksanakan tugas dan aktivitas kerja dalam lingkungan perusahaan, serta mengetahui solusi atau upaya penyelesaian yang diterapkan dalam menghadapi kendala tersebut selama pelaksanaan Kerja Praktik.
8. Untuk mengetahui peralatan, perlengkapan, serta sarana pendukung kerja yang digunakan dalam menunjang kegiatan Sistem Manajemen.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Cabang Dumai

Manfaat pelaksanaan Kerja Praktik (KP) di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Cabang Dumai adalah sebagai berikut:

1. Mahasiswa mendapatkan kesempatan untuk menerapkan ilmu pengetahuan, teori, dan konsep yang telah dipelajari selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata, serta meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan langsung pada kegiatan Sistem Manajemen.
2. Mahasiswa memperoleh pengalaman profesional dan pemahaman mengenai proses kerja di industri kepelabuhanan, sebagai persiapan sebelum memasuki dunia kerja.
3. Mahasiswa dapat mengenal dan mengoperasikan berbagai peralatan, perangkat lunak, serta sarana kerja yang digunakan perusahaan dalam menjalankan aktivitas manajemen dan operasional.
4. Politeknik Negeri Bengkalis memperoleh umpan balik dari perusahaan terkait kemampuan, kompetensi, serta kesiapan mahasiswa yang melaksanakan Kerja Praktik sebagai bahan evaluasi dan pengembangan kurikulum.

1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

1.3.1 Jadwal Kerja Praktik

Kegiatan Kerja Praktik ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan Kerja Praktik (KP). Jangka waktu pelaksanaan kerja praktik yaitu selama 4 bulan dari tanggal 01 September 2025 sampai dengan 31 Desember 2025. Adapun 5 jadwal kerja di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Cabang Dumai adalah sebagai berikut:

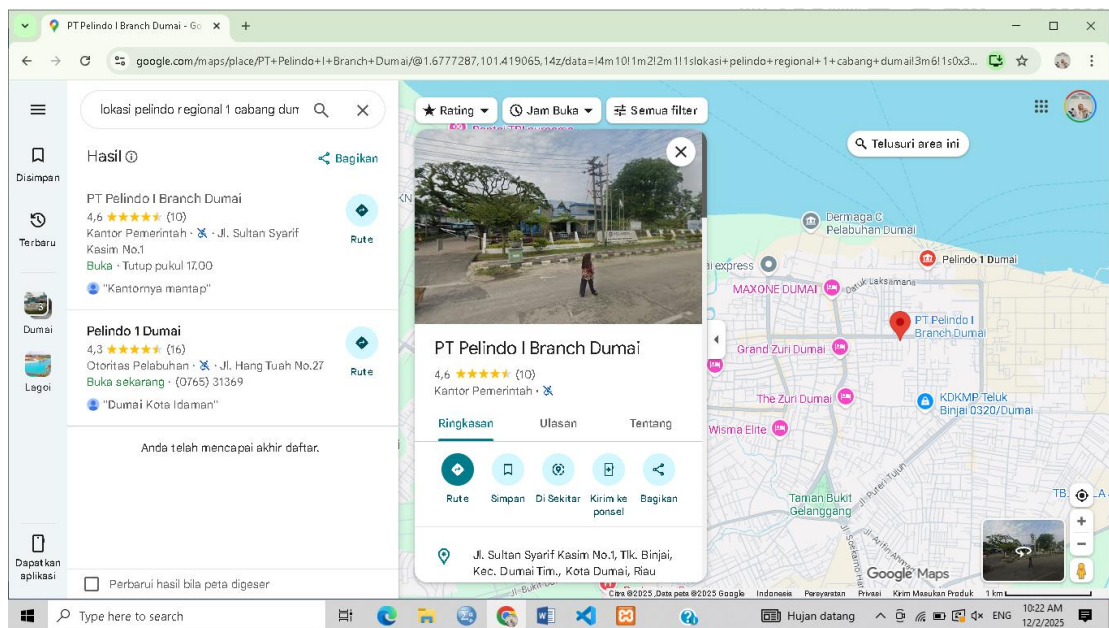
Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja Karyawan PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Cabang Dumai

NO	Hari	Masuk	Istirahat	Pulang
1.	Senin	08.00	12.00-13.00	17.00
2.	Selasa	08.00	12.00-13.00	17.00
3.	Rabu	08.00	12.00-13.00	17.00
4.	Kamis	08.00	12.00-13.00	17.00
5.	Jumat	07.30	11.30-13.30	16.30

Sumber: Data Olahan 2025

1.3.2 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

Kerja Praktik ini dilaksanakan di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Cabang Dumai, Pelindo Regional 1 yang beralamat di Jl. Sultan Syarif Kasim No. 1 Kel. Teluk Binjai, Kec. Dumai Timur, Kota Dumai 28811 . Berikut adalah gambar lokasi KP di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Cabang Dumai:



Gambar 1.1 Lokasi PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 1 Cabang Dumai

Sumber: Google Maps