

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera Didirikan pada tanggal 07 Maret 2021 yang bergerak dibidang jasa Transportasi Laut dan Keagenan Kapal (Shipping Agency & Marine Service). Perusahaan ini berlokasi di ruko mega mas Blok E No.8- 9, jalan pelayaran, Baloi Permai, Kota Batam, Kepulauan Riau yang melayani kurang lebih dari 30 Kapal dalam negeri maupun luar negeri perbulannya. PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera memiliki kombinasi dari pengetahuan industri perkapalan dan layanan kelautan dengan staf yang berpengalaman dan selalu menyediakan kebutuhan dengan kepuasan PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera mampu memberikan semua kebutuhan kapal dengan harga yang kompetitif terbaik serta bersedia untuk menjadi mitra dengan melayani 24 jam dan 7 hari selama seminggu.

A. Layanan Perusahaan

PT. Gardatama Anugera Segara Sejahtera menyediakan pelayanan yang terpadu dan komperensif terhadap klien. Seluruh perusahaan yang dimiliki oleh PT. Gardatama Anugera Segara Sejahtera baik kantor pusat maupun kantor cabang yang berada dibawah naungan Gass Group memiliki tim yang berkualitas, termotivasi dan terpercaya. Pelayanan yang sukses berasal dari pemahaman yang lebih baik, pendekatan terhadap klien, serta terkombinasi dengan sikap yang luar biasa dan profesionalisme yang tinggi.

B. Komitmen Perusahaan

PT.Gardatama Anugerah Segara Sejahtera berkomitmen untuk melibatkan seluruh karyawan dalam pelayanan dan peningkatan yang berkualitas.Dengan cara berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang berkualitas, dan memenuhi syarat

dengan mengerjakan tugas dengan baik. Sehingga klien merasa puas dengan pelayanan yang karyawan berikan.

Dengan 24 jam dan 7 hari dalam seminggu, PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera percaya untuk memberikan layanan yang terbaik terhadap klien. Yang bertujuan agar pelanggan memiliki kepuasan dalam mengembangkan layanan keagenan kapal industri kelautan.

1.2 Visi Dan Misi Perusahaan PT. GASS

1.2.1 Visi Perusahaan PT. GASS

Menjadi perusahaan keagenan pelayanan terpercaya, tangguh, dan berkembang. Hadir baik di kencah nasional maupun internasional.

1.2.2 Misi Perusahaan PT. GASS

Adapun misi dari PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera :

1. Fokus pada kebutuhan pelanggan dengan memberikan pelayanan terbaik untuk mencapai kepuasan pelanggan.
2. Berkontribusi kepada pemerintah khususnya dalam hal meningkatkan perekonomian daerah.
3. Terus meningkatkan keterampilan dan pengetahuan individu sehingga tercapai sistem kerja yang efisien dan efektif.
4. Memberikan dan meningkatkan kesejahteraan pegawai.

1.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan adalah suatu susunan atau tingkatan yang berisi pembagian peran dan tugas individu dalam suatu perusahaan berdasarkan jabatannya. Tingkatan tersebut juga dikenal dengan hirarki.

PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera memiliki struktur organisasi yang menggambarkan interaksi, tugas, dan tanggung jawab masing-masing bagian atau posisi yang diduduki oleh karyawan.



Gambar 1.2 Gambar Struktur Organisasi Perusahaan
Sumber: PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera

1.4 Ruang Lingkup Perusahaan

Perusahaan pelayaran merupakan usaha industri jasa transportasi laut yang memberikan manfaat sangat besar bagi perpindahan suatu barang melalui perairan, baik tempat kegunaan maupun waktu kegunaan. Berdasarkan kegiatan pelayaran terbagi atas pelayaran niaga dan pelayaran non niaga. Adapun berdasarkan trayek atas kegiatan pelayaran nasional dan pelayaran Internasional.

Menurut peraturan pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 1957 tentang perizinan pelayaran,menimbang bahwa untuk perkembangan ekonomi sosial, perlu dijamin pengangkutan laut untuk semua bagian wilayah Indonesia, bahwa berhubungan dengan itu perlu di adakan koordinasi dan ketertiban pengangkutan laut dengan menetapkan pelajaran.

PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera selalu memberikan pelayanan yang maksimal terhadap klien. Agen oprasional dilapangan jugak semakin ditingkatkan keprofesionalismenya agar klien merasa puas dengan kinerja agent oprasional.PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera memilikli. Berikut beberapa klien di PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera sebagai berikut:

1. PT. Tiger Trans Internasional Shipyard – Batam
2. PT. Bandar Victory Shipyard – Batam
3. PT. Seloko Shipyard – Batam
4. PT. Putra Jatim Mandiri – Batam
5. PT. Washa Indonesia Berlayar – Batam
6. PT. Segara Mitra Abadi – Batam
7. PT. Pulau Laut Anugerah Bahari
8. PT. Global Marine Shipping
9. PT. Bahtera Lautan Mandiri
10. PT. Andalas Lancar Niaga
11. PT. Pelnas Citra Bintang Samudera – Bintang Kepri
12. PT. Kencana Permai Jaya – Banjarmasin
13. PT. Surya Perkasa Samudera – Jakarta
14. MSI Ship Management Indonesia – Jakarta
15. PT. Pelita Global Logistik – Jakarta
16. PT. Sanlim Samudera Jaya – Samarinda
17. PT. Perusahaan Pelayaran Rusdianto Bersaudara - Samarinda

18. PT. Cahaya Izhdihar Agensi – Pulau Sambu
19. PT. Equinox Shipping Indonesia – Medan
20. PT. Global Andalas Cargotama – Medan
21. PT. Bahtera Lautan Mandiri
22. PT. Syukur Bersaudara
23. PT. Pelnas Ayu – Samarinda
24. PT. Bunga Teratai – Samarinda
25. PT. Sumber Merine Shipyard - Batam