

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 1.1 Logo PT. Arsaka Lintas Samudra

PT. Arsaka adalah perusahaan keagenan kapal yang berdiri pada 2021, tepatnya 27 Mei 2021. Pendiri sekaligus founder PT. Arsaka adalah Bapak Mulyono, dengan background belasan tahun beliau membangun perusahaan keagenan kapal, agar dapat menjadi suatu bidang yang bekerja professional dan membangun jaringan nasional sampai internasional.

PT. Arsaka juga bertujuan untuk mendukung program pemerintah untuk memperluas dan meningkatkan distribusi barang, mengingat wilayah perairan Indonesia sangat luas dengan ribuan pulau sehingga membutuhkan banyak dukungan dari perusahaan pelayaran nasional, dengan legalitas yang dimiliki SIUPKK (Surat Izin Usaha Perusahaan Keagenan Kapal) no.AL.310/160/DA-2021 dikeluarkan oleh Dirjen Perhubungan Laut Kementerian Perhubungan.

PT. Arsaka bertempat di daerah Batam, Kepulauan Riau. Tepat nya di Mega Legenda Extention Blok G3-08, Indonesia.

PT. Arsaka ada beberapa bidang kegiatan diantaranya Shipping Agency. Di bidang Shipping Agency atau keagenan kapal, yang menawarkan berbagai layanan lengkap dan profesional untuk mendukung kebutuhan operasional kapal selama berada di pelabuhan. Salah satu layanan utama adalah pelayanan jasa keagenan kapal, yang melibatkan koordinasi dengan berbagai pihak terkait di pelabuhan guna memastikan kelancaran proses bongkar muat, keberangkatan, serta kedatangan kapal. Selain itu, perusahaan ini juga menyediakan layanan pengurusan sertifikat kapal yang mencakup bantuan dalam memperoleh, memperpanjang, atau memvalidasi berbagai sertifikat yang diperlukan agar kapal memenuhi persyaratan hukum dan regulasi internasional maupun nasional.

1.2 Visi dan Misi Perusahaan

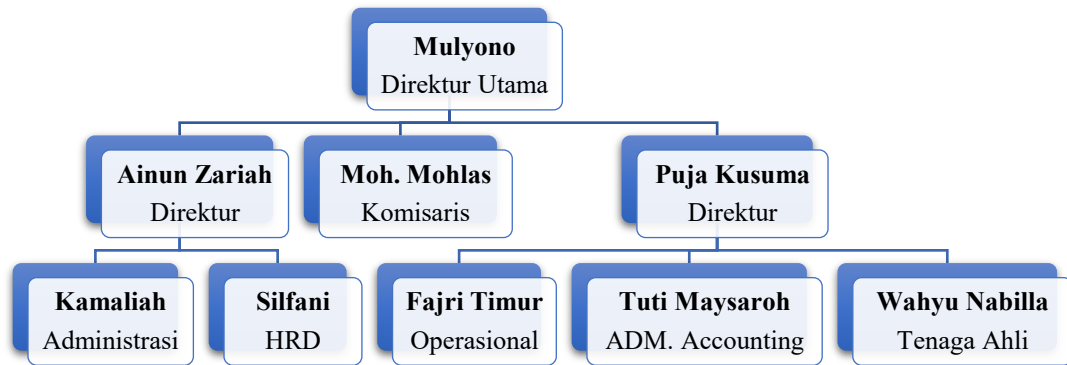
1. Visi

“Menjadi Perusahaan keagenan kapal yang terbesar dan terpercaya”

2. Misi

- Memberikan pelayanan yang focus pada orientasi pelanggan.
- Bekerja dengan tulus dan jujur dan peduli kepada kebutuhan pelanggan
- Menyediakan solusi untuk setiap masalah yang mereka hadapi.
- Mendukung dan support program pemerintah dalam mengembangkan usaha pendistribusian barang.

1.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT. Arsaka Lintas Samudra

1.4 Ruang Lingkup Perusahaan

Ruang lingkup keagenan PT. Arsaka Lintas Samudra mencakup berbagai layanan yang dirancang untuk mendukung kebutuhan operasional kapal dan memastikan kelancaran aktivitas pelayaran di pelabuhan. Layanan ini meliputi pengurusan dokumen kapal terkait kedatangan dan keberangkatan, termasuk izin sandar, izin bongkar muat, dan clearance kapal sesuai dengan regulasi maritim yang berlaku.

PT. Arsaka juga memberikan pelayanan di wilayah PFTZ (Pelabuhan Bebas dan Kawasan Perdagangan Bebas) dengan kode PFTZ 01 dan PFTZ 03, yang merupakan area khusus yang dirancang untuk memperlancar aktivitas perdagangan internasional melalui kebijakan bebas bea masuk dan pajak. Dalam mendukung kebutuhan logistik yang lebih spesifik, perusahaan ini juga menawarkan layanan re-export, yaitu pengurusan barang yang sebelumnya diimpor untuk kemudian

diekspor kembali karena kebutuhan bisnis tertentu, seperti pengolahan ulang, pengembalian barang, atau pengiriman ke pasar internasional lainnya.

Dengan kemampuan dan pengalaman yang luas dalam menangani berbagai jenis layanan kepabeanan, PT. Arsaka berkomitmen untuk memberikan solusi cepat, efisien, dan terpercaya kepada importir, eksportir, maupun pelaku usaha lainnya, sekaligus memastikan semua proses berjalan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku demi mendukung kelancaran operasional bisnis mitra kerja.