

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktik (KP)

Di tengah perkembangan teknologi yang semakin pesat, dunia usaha terus mengalami perubahan dan persaingan yang semakin ketat. Kondisi ini menuntut setiap tenaga kerja untuk memiliki kemampuan yang sesuai dengan bidangnya serta mampu bersaing secara profesional. Untuk mencapai hal tersebut, dibutuhkan usaha, ketekunan, dan kemauan untuk terus belajar serta mengembangkan pengetahuan. Setelah menyelesaikan pendidikan di bangku kuliah, mahasiswa diharapkan siap untuk terjun langsung ke dunia kerja. Namun pada kenyataannya, masih banyak mahasiswa yang mengalami kesulitan karena minimnya pengalaman kerja. Ilmu yang diperoleh selama perkuliahan sebagian besar masih bersifat teori dan belum sepenuhnya sesuai dengan kondisi kerja yang sebenarnya. Selain itu, perbedaan antara teori dan praktik di lapangan, serta keterbatasan waktu dalam proses pembelajaran, membuat mahasiswa belum sepenuhnya siap menghadapi dunia kerja.

Dunia kerja memiliki lingkungan dan tuntutan yang berbeda dengan dunia perkuliahan. Oleh karena itu, mahasiswa perlu memiliki keterampilan tambahan dan kemampuan beradaptasi yang baik. Untuk mendukung hal tersebut, Politeknik Negeri Bengkalis mewajibkan mahasiswa mengikuti mata kuliah Kerja Praktik. Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan pengalaman nyata kepada mahasiswa agar lebih siap saat memasuki dunia kerja.

Kerja Praktik merupakan kegiatan yang menghubungkan teori yang diperoleh di bangku kuliah dengan praktik langsung di lingkungan kerja. Melalui kegiatan ini, mahasiswa dapat menambah wawasan, meningkatkan keterampilan, serta memahami bagaimana ilmu yang dipelajari diterapkan secara nyata. Selain itu, Kerja Praktik juga memberikan gambaran mengenai dunia kerja dan profesi yang sesuai dengan program studi yang dijalani.

Program Studi Bisnis Digital di Politeknik Negeri Bengkalis merupakan pengembangan dari Program Studi Administrasi Bisnis yang diperbarui pada tahun 2022. Dalam program studi ini, mahasiswa mempelajari berbagai bidang seperti digital marketing, kesekretariatan, perkantoran, serta penerapan teknologi digital dalam dunia bisnis. Oleh karena itu, mahasiswa Program Studi Bisnis Digital diwajibkan untuk mengikuti kegiatan magang sebagai bekal sebelum memasuki dunia kerja.

Kegiatan magang dilaksanakan selama empat bulan. Penulis sebagai mahasiswa Program Studi Bisnis Digital melaksanakan kegiatan magang di Yayasan PT. Peputra Manggala Nusantara yaitu *President University* Pekanbaru. Melalui kegiatan magang ini, penulis berharap dapat menambah pengalaman, memahami tanggung jawab kerja secara langsung, serta memperoleh gambaran nyata tentang dunia kerja yang sesungguhnya.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)

Secara umum, tujuan utama Politeknik Negeri Bengkalis mewajibkan mahasiswa untuk melaksanakan Kerja Praktik (KP) adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan studi. Selain itu, pelaksanaan Kerja Praktik (KP) juga dirancang untuk memberikan manfaat yang signifikan bagi mahasiswa. Adapun tujuan dan manfaat dilaksanakan Kerja Praktik yaitu sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik (KP)

Tujuan pelaksanaan Kerja Praktik (KP) Politeknik Negeri Bengkalis pada *President University* Pekanbaru adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan di *President University* Pekanbaru.
2. Untuk mengetahui Untuk Mengetahui Agenda Kegiatan Selama Kerja Praktik Di *President University* Pekanbaru
3. Untuk mengetahui target yang diharapkan selama melaksanakan Kerja Praktik di *President University* Pekanbaru.
4. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan

- selama melaksanakan Kerja Praktik di *President University* Pekanbaru.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama melaksanakan Kerja Praktik di *President University* Pekanbaru.
 6. Untuk mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan selama melaksanakan Kerja Praktik di *President University* Pekanbaru.
 7. Untuk mengetahui kendala-kendala dan solusi yang dihadapi selama melaksanakan Kerja Praktik di *President University* Pekanbaru.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik (KP)

Manfaat pelaksanaan kerja praktik (KP) Politeknik Negeri Bengkalis pada *President University* Pekanbaru adalah sebagai berikut:

1. Bagi Politeknik Negeri Bengkalis
 - a. Mempererat hubungan kerja sama antara Politeknik Negeri Bengkalis dengan Perusahaan.
 - b. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman kerja, sehingga kualitas lulusan dapat meningkat.
 - c. Memperluas jaringan institusi dengan dunia industri, yang berpotensi meningkatkan citra Politeknik Negeri Bengkalis dengan Perusahaan.
2. Bagi Perusahaan
 - a. Meningkatkan citra positif perusahaan di masyarakat.
 - b. Memperkuat hubungan yang harmonis antara perusahaan dan institusi
 - c. Membantu efisiensi kerja karyawan melalui kontribusi yang diberikan mahasiswa Kerja Praktik (KP) dalam menyelesaikan berbagai tugas Perusahaan
3. Bagi Penulis
 - a. Memenuhi salah satu persyaratan akademik untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan.
 - b. Menambah serta memperluas kompetensi dan keterampilan yang berguna sebagai persiapan memasuki dunia kerja, khususnya dalam bidang administrasi niaga.

- c. Mengasah kedisiplinan diri melalui kepatuhan terhadap aturan dan SOP yang berlaku di perusahaan tempat magang.
- d. Memperoleh wawasan, pengetahuan, dan pengalaman nyata dalam lingkungan kerja sebelum terjun ke dunia profesional.

1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)

Kegiatan Kerja Praktik (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan Kerja Praktik (KP). Jangka waktu Kerja Praktik yaitu selama 4 (empat) bulan, terhitung mulai tanggal 01 September sampai 19 Desember 2025. Adapun jadwal jam kerja di *President University* Pekanbaru dapat dilihat pada Tabel 1.1 berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja *President University* Pekanbaru

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1.	Senin- Kamis	08.00-17.00	12.00-13.00
2.	Jumat	08.00 – 17.00	12.00-13.30
3.	Sabtu-Minggu	Libur	Libur

Sumber: *President University Pekanbaru*

Sedangkan Seragam kerja yang dipakai pada *President University* Pekanbaru dapat dilihat pada tabel 1.2 berikut:

Tabel 1.2 Seragam Kerja pada *President University* Pekanbaru

No	Hari	Jenis Seragam
1.	Senin	Pakaian Bebas (casual)
2.	Selasa	Pakaian Bebas (casual)
3.	Rabu	Baju Kaos <i>President University</i>
4.	Kamis	Pakaian Bebas (casual)
5.	Jumat	Pakaian Batik

Sumber: *Data olahan 2025*

Kerja Praktik dilakukan di Instansi *President University* Pekanbaru yang beralamat di Jl. Ahmad Yani No.42, Pekanbaru Lantai 2 Plaza the Central.