

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 1.1
Kantor PT. Snepac Indo Service
Sumber: PT. SNEPAC INDO SERVICE

PT Snepac Indo Service merupakan Perusahaan afiliasi yang telah berdiri sejak tahun 2002, dan merupakan anggota dari Asosiasi Pemilik Kapal Indonesia (INSA) Batam. Berawal dari kiprahnya sebagai keagenan pelayaran, dalam rangka meningkatkan dan memberikan sister company dengan nama Snepac Shipping Company untuk menjadikan Snepac Group sebagai “ONE STOP SERVICE AGENCY”. Karena era globalisasi dan Batam Free Trade Zone yang membutuhkan daya saing yang kuat, maka menjadi perhatian utama kami untuk selalu focus pada kebutuhan seperti “ONE STOP SERVICE” yang menyediakan seluruh informasi dan pelayanan di satu tempat saat kapal berangkat dari pelabuhan sebelumnya hingga berlayar ke tujuan selanjutnya. SNEPAC GROUP senantiasa menjaga dan terus meningkatkan pelayanannya dalam mencapai

kepuasan pelanggan secara total sebagai nilai tambah dan upaya peningkatan kualitas pelayanan.

Snepac Group merupakan perusahaan jasa angkutan laut nasional yang telah dikenal dan diakui secara luas oleh berbagai badan nasional yang telah dikenal dan diakui secara luas oleh berbagai badan usaha pelayaran termasuk kapal kargo, kapal tunda dan kapal suplai baik kapal berkendara nasional maupun asing. Dengan didukung oleh banyaknya pengalaman dan fasilitas yang memadai, tenaga kerja yang kompeten, berkualitas dan profesional kami dapat memberikan layanan bea cukai, ship to ship, stevedoring dan cargodoring, layanan Trucking dan transfer untuk memenuhi kebutuhan dan kepuasan pelanggan. Karena era globalisasi dan kawasan perdagangan bebas Batam yang membutuhkan daya saing yang kuat, menjadi perhatian utama untuk selalu fokus pada kebutuhan pelanggan.

1.2 Visi dan Misi Perusahaan

A. Visi

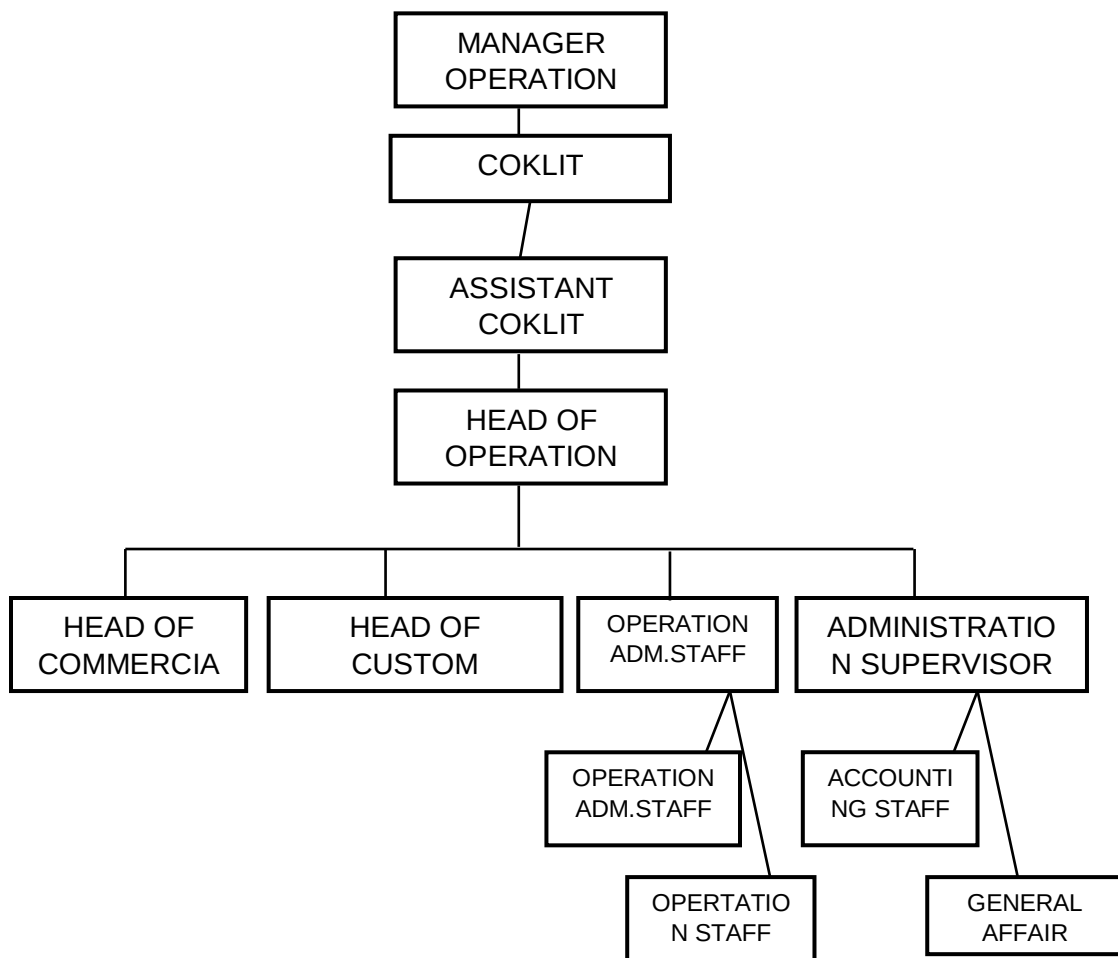
Seiring dengan pesatnya pembangunan dan tumbuhnya iklim investasi di Batam yang menunjukkan membaiknya perekonomian dan meningkatnya angka investasi, Snepac Group sebagai perusahaan berskala nasional senantiasa turut ambil bagian dalam setiap upaya untuk menjadikan Batam lebih baik dan maju. Kualitas layanan yang kami berikan kepada pelanggan merupakan penilaian kami dan menjadi bagian dari manajemen kualitas layanan kami dan menjadi bagian dari bisnis jangka panjang. Kepuasan pelanggan merupakan perhatian utama kami agar dapat dipercaya sebagai agen pengiriman terkemuka dan terpercaya.

B. Misi

Sebagai agen pelayaran yang andal dan terdepan, kami terus berupaya meningkatkan sumber daya manusia kami agar menjadi staf yang berpengetahuan, terampil, dan professional, *“ONE STOP SERVICE AGENT”* merupakan solusi

yang akan diberikan oleh Snepac Group untuk memenuhi semua kebutuhan terkait kalautan termasuk, Penarikan, Pengawalan, Pengadaan kapal, Stevedoring, Cargodoring, Ship Chandler, Lashing, Unlashing, dan Trucking, baik untuk pelanggan domestic maupun luar negeri.

1.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 1.2
Struktur Organisasi Kantor PT. Snepac Indo Service

1.4 Ruang Lingkup Perusahaan

PT. Snepac Indo Service merupakan perusahaan jasa maritim yang bergerak secara khusus di bidang pelayanan pemanduan dan penundaan kapal di wilayah perairan pelabuhan Batam. Ruang lingkup kegiatan perusahaan berfokus pada pemberian jasa pandu dan tunda guna mendukung keselamatan pelayaran, kelancaran olah gerak kapal, serta efisiensi operasional kepelabuhanan.

Dalam pelayanan pemanduan kapal, PT. Snepac Indo Service menyediakan tenaga pandu yang memiliki kompetensi dan pengalaman di bidang pemanduan. Saat ini, perusahaan didukung oleh 6 (enam) orang pandu yang bertugas untuk membantu nakhoda kapal dalam melakukan olah gerak kapal, baik pada saat kapal masuk ke pelabuhan, sandar di dermaga, berpindah tempat sandar, maupun pada saat kapal keluar dari pelabuhan. Pandu bertanggung jawab memberikan arahan navigasi kepada nakhoda dengan mempertimbangkan kondisi alur pelayaran, kedalaman perairan, arus, cuaca, serta kepadatan lalu lintas kapal di wilayah pelabuhan.

Selain pelayanan pemanduan, ruang lingkup perusahaan juga mencakup pelayanan penundaan kapal yang dilaksanakan dengan menggunakan kapal tunda (tug boat) milik perusahaan. PT. Snepac Indo Service saat ini mengoperasikan 3 (tiga) unit kapal tunda, yaitu:

1. TB. Megamas Visha dengan daya mesin 2060 HP
2. TB. Hemingway dengan daya mesin 2400 HP
3. TB. Orient Victory 1 dengan daya mesin 3500 HP

Kapal-kapal tunda tersebut digunakan untuk membantu kapal dalam melakukan manuver dengan cara mendorong dan/atau menarik kapal, terutama pada kapal berukuran besar, kondisi perairan terbatas, atau pada saat kondisi cuaca dan arus memerlukan bantuan tambahan demi menjamin keselamatan pelayaran.

Wilayah operasional pelayanan PT. Snepac Indo Service meliputi beberapa area pelabuhan dan perairan di Kota Batam, antara lain Pelabuhan Batu Ampar, Tanjung Muncang, Sagulung, serta Jetty 99. Namun demikian, kegiatan pelayanan perusahaan paling aktif dilaksanakan di Pelabuhan Batu Ampar, mengingat tingginya aktivitas kapal niaga yang keluar masuk di pelabuhan tersebut.

Ruang lingkup kegiatan PT. Snepac Indo Service tidak mencakup pelayanan keagenan kapal maupun perbaikan kapal, melainkan murni berfokus pada jasa pemanduan dan penundaan kapal beserta kegiatan pendukungnya. Kegiatan pendukung tersebut meliputi administrasi pelayanan, seperti pencatatan data kegiatan pandu dan tunda, pembuatan dokumen pelayanan, serta penginputan data ke dalam sistem yang digunakan, baik sistem kepelabuhanan maupun sistem administrasi internal perusahaan.

Dengan ruang lingkup kegiatan tersebut, PT. Snepac Indo Service berperan penting dalam mendukung terciptanya operasional pelabuhan yang aman, tertib, dan efisien, khususnya di wilayah Pelabuhan Batu Ampar, serta berkontribusi terhadap kelancaran kegiatan pelayanan dan jasa kepelabuhanan di Kota Batam.