

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik

Perguruan tinggi Politeknik Negeri Bengkalis merupakan Perguruan Tinggi yang berada di Provinsi Riau. Politeknik Perkapalan Bengkalis ini berada tepat di Pulau Bengkalis Riau yang di dirikan tepat pada tahun 2000 oleh pemerintahan Yayasan Gema Bahari. Sebelumnya Politeknik Perkapalan Bengkalis hanya mempunyai 3 (tiga) program studi, yaitu Teknik Listrik Kapal, Teknik Bangun Kapal, dan Teknik Permesinan Kapal. Dengan seiringan waktu dibawah naungan Yayasan Bangun Insan (YBI) Awalnya Politeknik Negeri Bengkalis bernama Politeknik Perkapalan dan berubah menjadi Politeknik Negeri Bengkalis dan menambah 5 (Lima) program studi yaitu: Teknik Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik Elektro Teknik Sipil dan Teknik Administrasi Bisnis.

Pada tahun 2001 Politeknik Negeri Bengkalis menerima angkatan baru pertama. Tahun 2006, Politeknik Negeri Bengkalis menambah 2 (dua) program studi baru, yaitu: Bahasa Inggris dan Teknik Informatika. Dengan seiringnya waktu pada tahun 2008 Politeknik meminta bantuan dari Yayasan Bangun Insan (YBI) Bengkalis, pemerintah Kabupaten Bengkalis dan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Bengkalis untuk mengusulkan peningkatan status dari perguruan tinggi Swasta (PTS) menjadi Perguruan Tinggi Negeri (PTN), dan pada tepat tanggal 26 Desember 2011, Politeknik Negeri Bengkalis resmi menjadi Perguruan Tinggi Negeri (PTN) dengan nama, Politeknik Negeri Bengkalis melalui peraturan Menteri Nasional (Permendiknas) No. 28 Tahun 2011 tenaga pendirian, Organisasi, dan Tata Kerja Politeknik Negeri Bengkalis dan Kebudayaan Republik Indonesia.

Salah satu jurusan yang banyak diminati oleh mahasiswa di Politeknik Negeri Bengkalis adalah Jurusan Administarsi Niaga yang dimana mempunyai 3 (tiga)

Program Studi yaitu: D-IV Akuntansi Keuangan Publik, D-IV Administrasi Bisnis Internasional, dan D-IV Bisnis digital.

Program studi D-IV Bisnis Digital dulunya D-III Administrasi Bisnis yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis yang telah upgrade menjadi D-IV Bisnis Digital pada tahun 2022. Dulunya D-III Administari Binis bergerak di bidang kesekretariatan dan administrasi kantor. Sedangkan D-IV Bisnis Digital bergerak di bidang office professional, pebisnis atau entrepreneur, staf administrasi nasional dan internasional. D-IV Bisnis Digital ini juga memiliki akreditasi Baik Sekali.

Kerja Praktik adalah salah satu yang wajib dilaksanakan di setiap Perguruan Tinggi (PT) baik sarjana maupun diploma. Kerja Praktik serangkaian kegiatan yang mencakup pemahaman teori yang telah di pelajari di kampus dan dipraktikkan di lapangan pekerjaan dan mampu untuk mengasah pengetahuan, dan kemampuan di bidang teknologi. Kerja Praktik juga dilaksanakan setiap tahunnya di program D-IV Bisnis Digital bertujuan untuk mempersiapkan tenaga kerja siap pakai sesuai dengan di bidang program studinya.

Setiap 4 tahun sekali bagi setiap prodi D-IV harus melaksanakan Kerja Praktik khususnya bagi program studi D-IV Bisnis Digital melaksanakan Kerja Praktik pada semester 7 (Tujuh) yang dilakukan kurang lebih 4 (empat) bulan, dan penulis pun tertarik ingin Kerja Praktik di bidang Administrasi di PT. Pelayaran Citra Sanjaya Abadi yang berlokasi di Pekanbaru.

PT. Pelayaran Citra Sanjaya Abadi adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa pelayaran dan logistik yang beralamat di jalan Tanjung Datuk No. 175 A Pekanbaru, Riau Indonesia. Perusahaan ini berfokus pada pelayanan distribusi berbagai jenis komoditas melalui jalur laut, seperti batu bara, kayu log, pasir, minyak, batu split, dan material konstruksi lainnya.

Melalui pelaksanaan Kerja Praktik ini, mahasiswa diharapkan dapat memahami secara langsung proses administrasi yang ada di PT. Pelayaran Citra Sanjaya Abadi seperti pengelolaan dokumen, pencatatan data operasional, surat menyurat, serta pelayanan administrasi kepada pihak internal maupun eksternal. Selain itu, KP ini juga menjadi media untuk menambah wawasan, meningkatkan keterampilan, kedisiplinan, serta pengalaman kerja di dunia nyata yang akan

berguna bagi mahasiswa dalam menghadapi persaingan dunia kerja ke depannya. Oleh karena itu, pelaksanaan KP di PT Pelayaran Citra Sanjaya Abadi menjadi Langkah strategis untuk mengembangkan kompetensi sesuai bidang studi yang ditempuh.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik

Tujuan kerja praktik yang dilaksanakan oleh mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis, adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi tugas yang dilakukan pada bagian administrasi di PT. Pelayaran Citra Sanjaya Abadi.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan selama melaksanakan Kerja Praktik di PT. Pelayaran Citra Sanjaya Abadi.
3. Untuk mengetahui perangkat lunak dan keras yang digunakan dalam melaksanakan Kerja Praktik di PT. Pelayaran Citra Sanjaya Abadi.
4. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama Kerja Praktik di PT. Pelayaran Citra Sanjaya Abadi.
5. Untuk mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan saat selama melaksanakan Kerja Praktik di PT. Pelayaran Citra Sanjaya Abadi.
6. Untuk mengetahui kendala dan solusi pada saat melakukan Kerja Praktik di PT. Pelayaran Citra Sanjaya Abadi.
7. Untuk mengetahui hal-hal yang dianggap perlu selama melaksanakan kerja praktik di PT. Pelayaran Citra Sanjaya Abadi

1.2.2 Manfaat kerja praktik

Manfaat kerja praktik yang dilaksanakan oleh Mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis, adalah sebagai berikut:

1. Untuk menambah pengalaman dan pengetahuan baru bagi Mahasiswa.
2. Mahasiswa dapat membiasakan diri dalam dunia kerja.
3. Untuk meningkatkan kedisiplinan waktu atau kedisiplinan dalam Kerja Praktik di PT. Pelayaran Citra Sanjaya Abadi.

4. Mahasiswa bisa juga dapat memberikan ide-ide yang kreatif dan inovatif bagi perusahaan.
5. Adanya atau hubungan yang baik antara kampus dan perusahaan tempat mahasiswa Kerja Pratik.
6. Mahasiswa juga memperoleh pengalaman kerja sebagai persiapan sebelum memasuki dunia kerja.

1.3 Waktu Dan Tempat Pelaksanaan

Pelaksanaan Kerja Praktik (KP) ini dilakukan selama kurang lebih 4 (empat) bulan, terhitung mulai tanggal 01 September sampai dengan 31 Desember 2025. Kegiatan KP ini bertempat di PT. Pelayaran Citra Sanjaya Abadi yang beralamat di Jalan Tanjung Datuk No. 175 A, Pekanbaru, Riau, Indonesia.

Selama masa pelaksanaan Kerja Praktik penulis ditempatkan pada Divisi Administrasi *Human Resources Departement* (HRD) untuk mempelajari dan memahami kegiatan administrasi yang berkaitan dengan pelayanan logistik dan pelayaran. Divisi *Human Resources Department* (HRD) bertugas mengelola administrasi sumber daya manusia, yang meliputi pendataan dan pengarsipan dokumen karyawan dan *crew* kapal, pemeriksaan serta pembaruan sertifikat pelaut, verifikasi data BPJS Kesehatan dan Ketenagakerjaan, pencatatan dan rekapitulasi pengeluaran perusahaan, pemeriksaan bukti transaksi pembayaran gaji, serta pembuatan surat jalan untuk keperluan operasional perusahaan.