

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Haswarpin Group didirikan pada tahun 2009 sebagai perusahaan pelayaran nasional yang berkedudukan di Batam, Kepulauan Riau dan merupakan anggota dari *Indonesian National Shipowners' Association (INSA)* Batam. Perusahaan ini tumbuh dan berkembang dalam industri jasa maritim dan kepelabuhanan yang strategis di wilayah Indonesia, khususnya dalam mendukung operasional kapal dan logistik pelabuhan. Sejak awal berdirinya, PT. Haswarpin Group berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang dapat diandalkan dan profesional kepada pelanggan dari berbagai jenis segmen pelayaran, mulai dari kapal niaga, kapal tongkang, hingga kapal penumpang. Saat ini, PT. Haswarpin Group telah dikenal sebagai salah satu penyedia layanan maritim yang berpengalaman dan terus memperluas jaringan usahanya untuk menjangkau wilayah pelabuhan di Indonesia.

PT. Haswarpin Group adalah perusahaan pelayaran nasional terkemuka yang berbasis di Indonesia, yang mengkhususkan diri dalam layanan pelayaran, perantara kapal, penyewaan kapal, bongkar muat, dan logistik. Perusahaan ini bertujuan untuk menyediakan layanan yang inovatif, kompetitif, dan andal sambil mempertahankan standar etika yang tinggi dan kepatuhan terhadap peraturan. Klien mereka meliputi pemilik dan operator kapal yang membutuhkan bantuan dalam layanan keagenan pelabuhan, penanganan kargo, dan bea cukai. Dengan pengalaman lebih dari 36 tahun, PT. Haswarpin Group berkomitmen untuk memberikan layanan yang efisien dan profesional untuk memaksimalkan manfaat bagi para pemangku kepentingan.

Seiring dengan meningkatnya aktivitas pelayaran dan perdagangan melalui jalur laut, kebutuhan akan jasa keagenan kapal yang profesional dan terpercaya menjadi semakin penting. PT. Haswarpin Group hadir untuk menjawab kebutuhan tersebut dengan menyediakan pelayanan keagenan kapal yang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang pelayaran dan kepelabuhanan.

PT. Haswarpin Group menjalin kerja sama dengan berbagai instansi terkait, antara lain Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan (KSOP), Karantina Kesehatan Pelabuhan, Imigrasi, Bea dan Cukai, serta pengelola pelabuhan. Kerja sama tersebut bertujuan untuk memastikan bahwa setiap proses pelayanan kapal dapat berjalan dengan aman, tertib, dan sesuai dengan peraturan yang berlaku.



Gambar 1. 1 Kantor PT. Haswarpin Group
Sumber: PT. Haswarpin Group

1.2 Layanan Perusahaan

PT. Haswarpin Group menyediakan pelayanan yang terpadu dan komprehensif terhadap klien. Seluruh perusahaan yang dimiliki oleh PT. Haswarpin Group baik kantor pusat maupun kantor cabang yang berada di bawah naungan, memiliki tim yang berkualitas, termotivasi dan terpercaya. Pelayanan yang sukses berasal dari pemahaman yang lebih baik, pendekatan terhadap kebutuhan klien, serta berkombinasi dengan sikap yang luar biasa dan profesionalisme yang tinggi.

1.3 Visi dan Misi Perusahaan

1. Visi

Menjadi perusahaan jasa pelayaran dan maritim terkemuka yang profesional, bereputasi tinggi, serta memiliki kemampuan bersaing di tingkat nasional maupun internasional. Perusahaan selalu berupaya meningkatkan standar

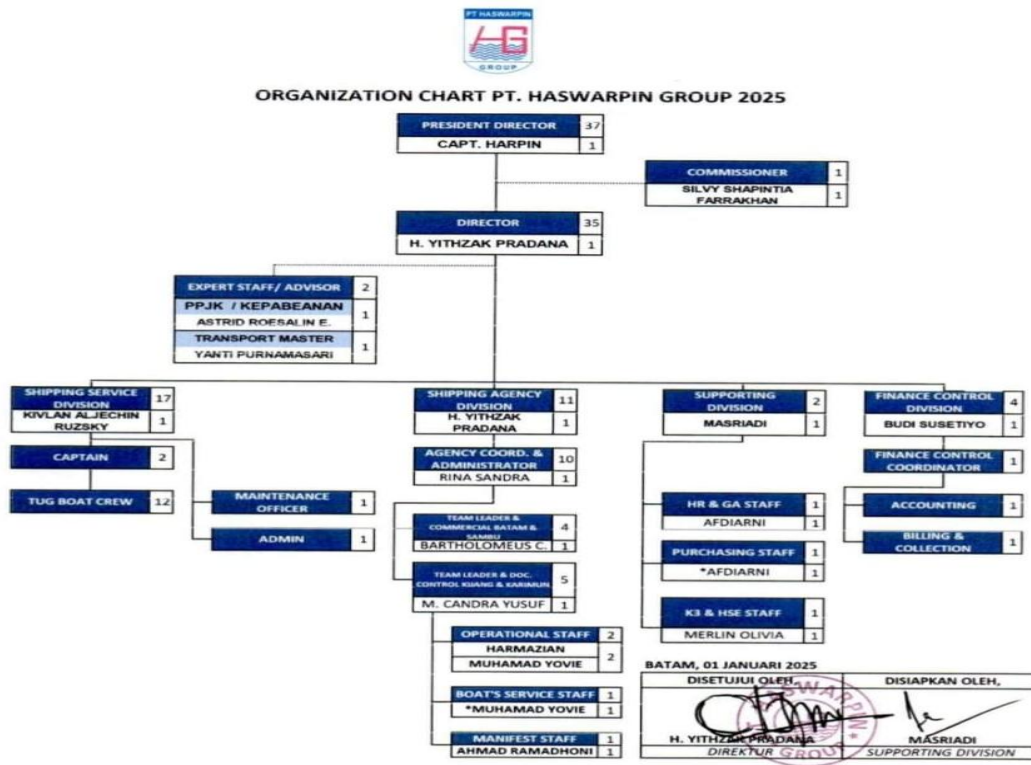
layanan dengan orientasi kualitas dan kepercayaan pelanggan sebagai prioritas utama.

2. Misi

- a. Fokus pada kebutuhan pelanggan dengan memberikan pelayanan terbaik untuk Mencapai kepuasan pelanggan.
- b. Berkontribusi kepada pemerintah khususnya dalam hal meningkatkan perekonomian daerah.
- c. Terus meningkatkan keterampilan dan pengetahuan individu sehingga tercapai sistem kerja yang efisien dan efektif.

1.4 Struktur Organisasi

Struktur organisasi perusahaan adalah suatu struktur yang mendiskripsikan hirarki dalam sebuah perusahaan. Struktur organisasi yang diterapkan di PT. Haswarpin Group bersifat organisasi garis dan organisasi staf. Dengan tujuan, tugas, tanggung jawab dan wewenang yang berbeda dijalankan demi tercapainya suatu tujuan yang diinginkan oleh suatu organisasi perusahaan. Berdasarkan kesatuan komando atau perintah yang selalu meminta dan menerima bantuan dari stafnya. PT.Haswarpin group Sejahtera memiliki struktur organisasi yang menggambarkan interaksi,tugas,dan tanggung jawab masing- masing bagian atau posisi yang diduduki oleh karyawan. Struktur organisasi tersebut memuat alur perintah yang mengidentifikasikan jabatan pekerjaan dan tanggung jawab kegiatan kerja maupun komunikasi dengan unit lain dalam ruang lingkup perusahaan.



Gambar 1. 2 Struktur Organisasi PT. Haswarpin Group
Sumber: PT. Haswarpin Group

1.5 Ruang Lingkup Usaha

PT. Haswarpin Group bergerak di berbagai lini usaha maritim dan kepelabuhanan, dengan fokus pada layanan yang membantu kebutuhan operasional kapal dan aktivitas logistik di pelabuhan. Adapun ruang lingkup usahanya meliputi:

1. *Shipping Services* – Penyediaan layanan kapal tunda (*tugboat*) dan pengawalan kapal (*harbour towage*) yang membantu kapal melakukan manuver di area pelabuhan.
2. *Shipping Agency* – Pelayanan keagenan kapal termasuk pengurusan dokumen clearance kapal, koordinasi dengan Otoritas Pelabuhan, serta pengurusan kebutuhan kapal lain seperti bunkering dan crew manning.
3. *Import / Export Permit & Services* – Layanan perizinan dan pengurusan dokumen impor serta ekspor cargo untuk kelancaran arus barang melalui pelabuhan.

4. *Stevedoring & Cargodoring* – Kegiatan bongkar muat serta pemindahan barang (cargo) di dermaga dengan tenaga ahli dan peralatan yang sesuai standar.
5. *Pilotage & Port Operator* – Layanan pemanduan kapal (*pilotage*) serta kegiatan operasional di pelabuhan untuk memastikan keamanan dan efisiensi dalam manuver kapal.
6. *Freight Forwarding, Air Freight & Marine Services* – Penyediaan layanan pengiriman barang melalui laut dan udara, serta layanan maritim lainnya yang mendukung kebutuhan logistik klien secara menyeluruh.