

**LAPORAN KERJA PRAKTEK DARAT (PRADA)
PT.SEROJA JAYA AGENSI**

RAGEL MULIONO PRASETIO SUWITO

NIT : 8303230030



**PROGRAM STUDI
DIII-KETATALAKSANAAN PELAYARAN NIAGA
JURUSAN KEMARITIMAN
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS-RIAU
2026**

LAPORAN KERJA PRAKTEK DARAT (PRADA)
PT. SEROJA JAYA AGENSI

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan kerja
praktek darat

RAGEL MULIONO PRASETIO SUWITO
NIT: 8103230030

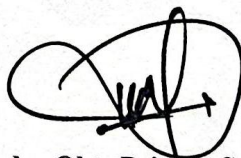
Kuala Tanjung, 24 Desember 2025

Direktur
PT. Seroja Jaya Agensi



Adlan Bahri
Kepala Cabang

Dosen Pembimbing
Program Studi D-3 Ketatalaksanaan
Pelayaran Niaga



Handro Okta Priamus S.S.T.Pel.,M.M
NIP3K:198910182025211051

Disetujui/Disahkan
Ka. Prodi Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga



JON HENDRI SH.MA
NIK: 1200134

SURAT KETERANGAN
<020/USJ/SJA-KTJ/I/2025>

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Ragel Muliono Prasetyo Suwito
Tempat/ Tgl. Lahir : Dusun Polaga Seay Baru 23 Juni 2005
Alamat : Dusun Seay Baru

Telah Melakukan Praktek Darat pada perusahaan kami, PT Seroja Jaya Agensi sejak tanggal 1 Agustus 2025 sampai dengan 24 Desember 2025 sebagai tenaga Kerja Praktek (PRADA).

Selama bekerja di perusahaan kami, yang bersangkutan telah menunjukkan ketekunan dan kesungguhan bekerja dengan baik.

Surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.
Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Kuala Tanjung, 24 Desember 2025

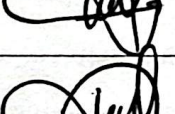
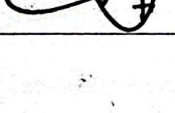


**LEMBAR ASISTENSI BIMBINGAN LAPORAN KERJA
PRADA**

NAMA : RAGEL MULIONO PRASETIO SUWITO

NIT : 8303230030

PRODI : D-3 KETATALAKSANAAN PELAYARAN NIAGA

NO	HARI/TANGGAL	KETERANGAN	PARAF
1	Senin/ 05 Januari 2026	Judul	
2	Selasa/ 06 Januari 2026	Pendahuluan,	
3	Rabu 07 Januari 2026	Bab I & Bab II	
4	Kamis 08 Januari 2026	Bab I, II, III & IV	
5	Jumat 09 Januari 2026	ACC	
6			
7			
8			

DIKETAHUI

DOSEN PEMBIMBING



Handro Okta Priandus, S.S.T.Pel., M.M.
NIPPPK : 19891018202521105

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah mencurahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan praktek kerja.

Penulis menyadari berkat kerja keras melalui peroses bimbingan, pengarahan, dan motivasi dari orang-orang yang ada di sekeliling penulis sehingga penulis Laporan Kerja Praktek Darat ini dapat terselesaikan dengan baik. yang disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan tugas akhir pada program Diploma-III di program studi Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga Politeknik Negeri Bengkalis Jurusan Kemaritiman.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

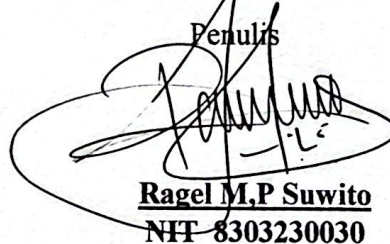
1. Yang teristimewa buat keluarga terutama kedua orangtua saya, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa, bimbingan, serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini;
2. Bapak Johny Custer, S.T., M.T. Selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis;
3. Bapak Zulyani, M.M. Selaku Ketua Jurusan Kemaritiman Politeknik Negeri Bengkalis;
4. Bapak Jon Hendri, S.H., M.H. selaku Ketua Program Studi Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga Dan Juga Sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan, saran serta tata cara penulisan laporan praktek kerja ini;
5. Segenap Dosen Jurusan Kemaritiman Politeknik Negeri Bengkalis yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti;
6. Seluruh civitas akademika Jurusan Kemaritiman Politeknik Negeri Bengkalis yang telah memberikan dukungan moril kepada peneliti;
7. Bapak Adlan Bahri selaku Kepala Cabang PT Seroja Jaya Agensi yang telah memberikan izin praktek darat (prada) di perusahaan PT Seroja Jaya Agensi;
8. Terimakasih kepada bapak Didik Nurhadi selaku Kepala Operasional PT Seroja Jaya Agensi;

9. Terima Kasih Kepada Bapak-Ibuk, Staf Karyawan Kantor PT Seroja Jaya Agensi, yang memberi ilmu pengetahuan pada saat saya melakukan Kerja Praktek Darat; dan
10. Terima Kasih kepada rekan-rekan Taruna/i Jurusan Kemaritiman Politeknik Negeri Bengkalis prodi Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga dan Nautika angkatan ke-VIII yang banyak membantu dari segi pemikiran dan informasi selama penyusunan Laporan Kerja Praktek Darat (PRADA).

Kami menyadari laporan praktek kerja ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya proposal tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Kuala Tanjung, 24 Desember 2025

Penulis



Ragel M,P Suwito
NIT 8303230030

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT KETERANGAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
BAB I GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	1
1.1 Sejarah Singkat PT. Seroja Jaya Agensi	1
1.2 Visi dan Misi PT. Seroja Jaya Agensi.....	2
1.3 Struktur Organisasi PT. Seroja Jaya Agensi	3
1.4 Ruang lingkup PT. Seroja Jaya Agensi.....	4
BAB II DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA PRADA	5
2.1 Spesifikasi tugas Yang dilaksanakan	5
2.2 Target Yang diharapkan	6
2.3 Perangkat Lunak / Keras yang digunakan.....	7
2.4 Data – data yang diperlukan	8
2.5 Dokumen apa yang dihasilkan	9
2.6 Kendala- kendala yang dihadapi	9
BAB III STRATEGI PENINGKATAN KINERJA LAYANAN AGENSI KAPAL PADA PT. SEROJA JAYA AGENSI CABANG KUALA TANJUNG UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN PRINCIPAL	11
3.1 Defini	11
3.2 Pengertian	15
3.3 Proses	17
3.4 Jenis - Jenis.....	19

3.5 Dampak Pembuatan Bill Of Lading Untuk Transaksi Internasional.....	24
BAB IV PENUTUP	19
4.1 Kesimpulan.....	19
4.2 Saran	20
DAFTAR PUSTAKA.....	21