

DAFTAR PUSTAKA

- Fakhrurrozi. Penanganan, Pengaturan dan Pengamanan Muatan Kapal Laut. Yogyakarta: Deepublish, 2017.
- <https://www.cermati.com/artikel/bea-cukai-pengertian-fungsi-dan-kebijakan-yang-penting-diketahui>
- <https://text-id.123dok.com/document/dy4kk3k5q-pengertian-upaya-pengertianpeningkatan.html>
- <https://hubla.dephub.go.id/ksopketapang/page/tugas-dan-fungsi> <http://kapal-cargo.blogspot.com/2011/01/kapal-cargo.html>
- <https://news.detik.com/berita/d-6021721/imigrasi-adalah-pengertian-fungsi-istilah-keimigrasian> <https://www.kespeldenpasar.com/p/tugas-pokok-dan-fungsi-kantorkesehatan.html?m=1>
- Kwartama, Agung., Fatika Risa Veronika., Didik Indriawan. Pengantar Manajemen Pelayaran Niaga. Jakarta: Penerbit Buku Maritim Djangkar, 2019.
- Kasmir. Customer Service Excellent. Depok: PT. Raja Grafindo Persada, 2017.
- Salim, Abbas. Manajemen Pelayaran Niaga dan Pelabuhan. Jakarta: PT. Dunia Pustaka Jaya, 2020.
- Said, Nur Jamal. Mengapa Indonesia Disebut Negara Maritim. Jakarta: Gramedia. <https://money.kompas.com/read/2022/1>.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Apa Itu Kargo. Jakarta: Balai Pustaka, 2020. (<https://www.prahu-hub.com/mengenal-ekspedisi-kargo-dan-istilahistilah-dalam-kegiatannya/>).
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 11 Tahun 2016 tentang Sistem dan Prosedur Pelayanan Barang Kapal.
- Peraturan Pemerintah Nomor 11 tahun 1983 tentang Pelabuhan.
- Peraturan Pemerintah Nomor 69 Tahun 2001 tentang Kepelabuhanan.