

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Singkat PT Penascop Maritim Indonesia

PT Penascop maritim indonesia adalah bagian dari penascop group, perusahaan jasa maritim global yang didirikan sebagai agen pelayaran internasional di Asia, termasuk indonesia, fokus pada layanan kapal seperti keagenan, pembersihan bawah air (ubderwater cleaning). PT penascop didirikan pada tahun 2018 menjadi entitasnya di indonesia untuk layanan bawah air bersertifikat, melayani berbagai pelabuhan dengan standar internasional.

Kegiatan keagenan yang di kelola PT Penascop Maritim Indonesia bergerak di bidang jasa kelautan, menyediakan layanan komprehensif seperti agensi kapal, keagenan pelabuhan, pengurusan ekspor-impor, serta bongkar muat (stavedoring) untuk kapal di berbagai pelabuhan indonesia.

Kegiatan yang lain pada perusahaan yaitu melakukan *custom clearance* untuk mendukung pengiriman baik untuk ekspor dan impor, PT Penascop Maritim Indonesia juga melayani pengurusan dokumen dan dokumentasi bea cukai di bawah *Master Register* dan Izin Impor Sementara dan di bawah Otoritas Perdagangan.

Budaya perusahaan PT Penascop Maritim Indonesia dengan profesionalisme, kerja keras dan produktif, serta tanggung jawab yang berlandaskan iman dan takwa. Tanggung jawab yang di lakukan yaitu tanggung jawab atas tugas yang harus diselesaikan dengan tepat waktu. Disiplin waktu dalam bekerja dan memiliki ketelitian yang baik dalam menyelesaikan tugas tiap anggota tim.

Fitur dan Manfaat dengan Penascop Group :

1. Terus menerus Informasikan status perintah kerja
2. Saran dan saran mengenai tata cara dan formalitasnya
3. Minimalkan Biaya dengan layanan 24 jam
4. Didukung oleh staff yang profesional dan berpengalaman.

1.2 Visi dan Misi PT Penascop Maritim Indonesia

1.2.1 Visi PT Penascop Maritim Indonesia

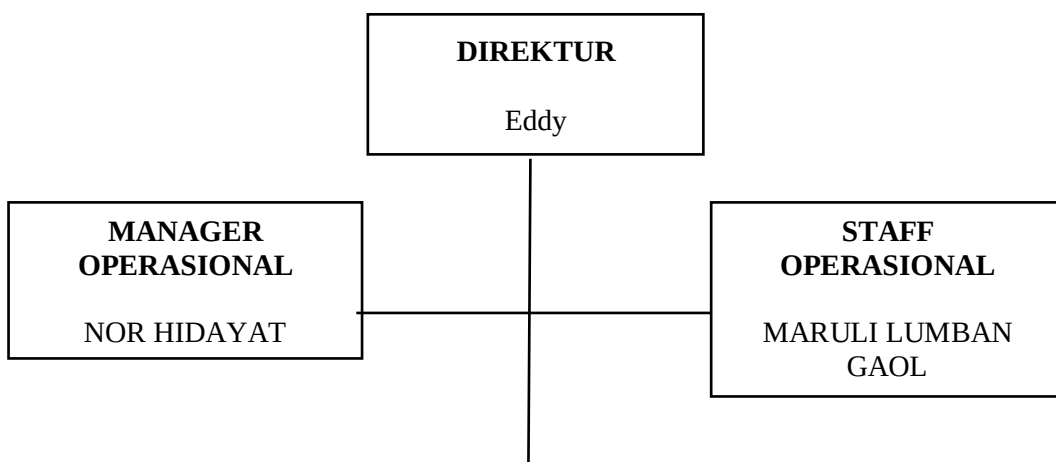
Seiring dengan pesatnya perkembangan dan tumbuhnya iklim investasi di Samarinda yang menunjukkan perbaikan perekonomian dan peningkatan laju investasi, Penascop Group sebagai perusahaan yang didirikan secara nasional selalu mengambil bagian dalam setiap upaya untuk menjadikan perekonomian Samarinda lebih baik dan lebih maju.

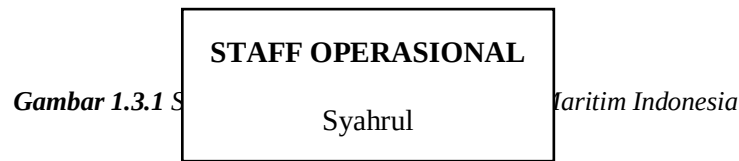
Kualitas layanan yang kami berikan kepada pelanggan merupakan penilaian kami dan menjadi bagian dari manajemen kualitas layanan kami dalam memenuhi kebutuhan klien, memberikan keuntungan bersama dan menciptakan hubungan bisnis jangka panjang. Kepuasan pelanggan menjadi perhatian utama kami untuk dapat dipercaya sebagai agen pengiriman terkemuka dan terpercaya.

1.2.2 Misi PT Penascop Maritim Indonesia

Sebagai agen pengiriman yang handal dan terkemuka, kami terus berupaya meningkatkan sumber daya manusia kami menjadi staf yang berpengetahuan, terampil dan profesional. “*ONE STOP SERVICE AGEN*” merupakan solusi yang dilayani oleh Penascop Group untuk memenuhi segala kebutuhan yang berhubungan dengan kelautan meliputi, *Towing, Escorting, pengadaan kapal, Stevedoring, Cargodoring, Ship Chandler, Lashing, Unlashing, dan Trucking*, baik pelanggan domestik maupun luar negeri.

1.3 Struktur perusahaan PT Penascop Maritim Indonesia





Sumber : PT Penascop maritim Indonesia 2025

1.4 Tugas dan wewenang masing masing bagian PT Penascop Maritim Indonesia

1. Direktur
Memimpin perusahaan PT Penascop Maritim supaya teratur dan kondusif dan tertata di perusahaan PT Penascop Maritim Samarinda.
2. Manager Operasional
Memiliki tanggung jawab atas pertumbuhan bisnis di sebuah perusahaan seperti mengembangkan hubungan bersama klien, membuat rencana strategis pertumbuhan bisnis PT Penascop Maritim Samarinda.
3. Staff Operasional
Memiliki tanggung jawab atas semua kegiatan pengoperasian kapal dan mengatur kegiatan kapal serta berkontribusi langsung terhadap pembelian alat kapal dan produksi barang dan jasa PT Penascop Maritim Samarinda.

1.5 Ruang Lingkup Perusahaan

Kantor PT Penascop Maritim Samarinda terletak di Kaliamatan Timur, Samarinda jln Sejati, PT Penascop Maritim Samarinda bergerak di bidang *Shipping Agency* dan diketuai oleh Bapak NOR HIDAYAT. PT Penascop Maritim Indonesia beroperasi diperairan sekitar Kalimantan Timur,Samarinda ,Sangkulirang, dan Balikpapan .