

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran KP

Kerja Praktek (KP) atau yang biasa dikenal dengan On the Job Training (OJT) merupakan wadah bagi mahasiswa untuk mengungkapkan ide atau gagasan saat melakukan kegiatan praktikum, kondisi demikian membuat proses pemahaman menjadi lebih baik selama kuliah. Salah satu cara untuk mewujudkan yaitu dengan cara menyelenggarakan mata kuliah kerja praktek, dimana mahasiswa dapat terjun langsung ke lapangan kerja agar lebih paham akan bidang yang digeluti.

Kerja Praktek adalah penempatan seseorang pada suatu lingkungan pekerjaan yang sebenarnya untuk meningkatkan keterampilan, etika pekerjaan, disiplin dan tanggung jawab yang merupakan suatu kesempatan untuk menerapkan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki, yang ada hubungannya dengan latar belakang seseorang yang melaksanakan Kerja Praktek tersebut.

Oleh karena itu, Politeknik Negeri Bengkalis menetapkan kerja praktek agar mahasiswa memperoleh ilmu yang tidak diberikan oleh kampus. Selama mengikuti kerja praktek, mahasiswa diharapkan dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang terjadi selama pelaksanaan kerja praktek tersebut yang pada akhirnya dapat meningkatkan skill dan kemampuan serta profesionalisme kinerja.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis merupakan salah satu yang memiliki tupoksi kerja yang luas. Tugas yang meliputi bidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil, meliputi aspek fasilitas pelayanan administrasi kependudukan serta pengelolaan informasi administrasi kependudukan dan pemanfaatan data. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis juga memberikan kesempatan untuk mahasiswa Kerja Praktek (KP), guna meningkatkan mutu dan wawasan yang dimiliki. Disamping itu selain melaksanakan Kerja Praktek pada instansi, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis juga memberikan tugas sesuai dengan

profesi bidang studi yang digeluti oleh mahasiswa yang melaksanakan kerja praktek.

Dalam pelaksanaan Kerja Praktek (KP) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis penulis mendapatkan tugas membangun sebuah aplikasi Pengajuan Pelayanan Online yang ada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis. Rancangan sistem laporan kerja berbasis website adalah rancangan yang dibangun untuk memudahkan staff dan pegawai dalam membuat Pengajuan Pelayanan Online.

1.2 Ruang Lingkup

Kerja Praktek dilaksanakan selama 4 bulan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis, dimulai dari tanggal 21 April 2025 sampai 21 Agustus 2025. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis berlokasi Jl. Pertanian, Senggoro, Kec, Bengkalis Kabupaten Bengkalis. Jam operasional kantor Dukcapil yaitu pada hari senin – Kamis pukul 07.30-16.00 WIB sedangkan pada hari jum'at 07.30 – 11.30 dan buka lagi setelah istirahat pukul 13.30-16.30 WIB. Penulis melaksanakan Kerja Praktek (KP) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis penulis ditempatkan dibagian bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan (PIAK). Pada bagian bidang PIAK penulis diberikan tugas untuk membuat Pengajuan Pelayanan Online kedalam website Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis.

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari pelaksanaan Kerja Praktek (KP) ini adalah menghasilkan sebuah aplikasi Sistem Pengajuan Pelayanan Online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis (Disdukcapil). Manfaat bagi Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis bisa memudahkan staf dan pegawai untuk menginput data pengajuan pelayanan dengan mengkonfirmasi berkas yang akan diajukan ke Dinas Kependudukan dan pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis (Disdukcapil).

1.4 Luaran Proyek Kerja Praktek

Selama menjalani kerja praktek di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis, menghasilkan sebuah aplikasi berbasis website bernama Aplikasi Pengajuan Pelayanan Online untuk mempermudah pencatatan Dokumen bagi Staf dan Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis. Aplikasi Pengajuan Pelayanan Online ini dapat membantu merekap data dan informasi Pengaduan Masyarakat untuk staf dan pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis.