

**LAPORAN MAGANG
PT. WHELLO INDONESIA PRIMA**

**RANCANG BANGUN *DASHBOARD* WHATSAPP *MULTI-SESSION* UNTUK *CUSTOMER SERVICE* DENGAN FITUR
AUTO REPLY DAN ANALISIS TREN PESAN**

**Febri Isthifa Adha
6404221138**



**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEAMANAN
SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS - RIAU
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN MAGANG
PT. WHELLO INDONESIA PRIMA

RANCANG BANGUN DASHBOARD WHATSAPP MULTI-SESSION
UNTUK CUSTOMER SERVICE DENGAN FITUR AUTO REPLY DAN
ANALISIS TREN PESAN

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Magang

Febri Isthifa Adha
6404221138

Pekanbaru, 03 Juni 2026

Pembimbing Lapangan
PT. Whello Indonesia Prima



Feri Murdeni

Dosen Pembimbing Program Studi
Keamanan Sistem Informasi



Pretti Ristra, S.Pd., M.Ed.
NIP. 198710132022032004

Disetujui
Ka.Prodi Keamanan Sistem Informasi



Nurini Hidayasari, S.T., M.Kom.
NIP. 199109012022032006

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT., karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan Kerja Praktek serta penyusunan laporan kerja di PT. Whello Indonesia Prima dengan baik.

Kerja Praktek merupakan salah satu program wajib bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis yang bertujuan untuk mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh di bangku perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata. Dalam pelaksanaannya, penulis melaksanakan Kerja Praktek di PT. Whello Indonesia Prima, yang memberikan pengalaman berharga dalam bidang pengembangan teknologi dan informasi.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan serta motivasi selama pelaksanaan Kerja Praktek. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Jhony Custer, S.T., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M. Kom., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
3. Ibu Nurmi Hidayasari, S.T., M. Kom., selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Keamanan Sistem Informasi.
4. Ibu Pretti Ristra, S.Pd., M.Ed., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya dalam penyusunan laporan Kerja Praktek ini.
5. Bapak Agus Tedyana, M. Kom, selaku Koordinator Kerja Praktek Program Studi Keamanan Sistem Informasi.
6. Bapak Feri Murdeni selaku Pembimbing Kerja Praktek di PT. Whello Indonesia Prima.
7. Karyawan dan karyawan di PT. Whello Indonesia Prima yang selalu memberikan dukungan dan arahan.
8. Kepada ayah, mama, abang, dan adik, terima kasih atas doa dan dukungan yang tiada henti.

9. Seluruh teman-teman, khususnya KSI VIII B yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan laporan ini dengan sebaik mungkin.

Penulis juga menyampaikan permohonan maaf apabila selama pelaksanaan terdapat kekeliruan atau perilaku yang kurang bekenan. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan dimasa mendatang.

Akhir kata, semoga laporan kerja praktek ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Pekanbaru, 30 Mei 2026



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktek	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek	2
1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek	3
BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI	5
2.1 Sejarah Singkat Instansi	5
2.2 Visi dan Misi PT Whello Indonesia Prima.....	6
2.2.1 Visi.....	6
2.2.2 Misi	6
2.3 Struktur Organisasi PT Whello Indonesia Prima	7
2.4 Ruang lingkup PT Whello Indonesia Prima	7
BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA KP.....	10
3.1 Perancangan dan Implementasi <i>Dashboard</i> WhatsApp <i>Multi-session</i>	10
3.2 Analisis WhatsApp Cloud API untuk Kebutuhan Bisnis	11
3.3 Analisis Implementasi Fitur Instagram Shopping	11
BAB IV RANCANG BANGUN <i>DASHBOARD WHATSAPP MULTI-SESSION</i> UNTUK COSTUMER SERVIS DENGAN FITUR <i>AUTO REPLY</i> DAN ANALISIS TREND PESAN	13
4.1 Metodologi	13
4.1.1 Prosedur Pembuatan Sistem.....	13
4.1.2 Metodologi Pengumpulan Data	14

4.1.3 Proses Perancangan.....	15
4.1.4 Tahapan dan Jadwal Implementasi	16
4.2 Perancangan dan Implementasi	16
4.2.1 Analisis Data.....	16
4.2.2 Rancangan Sistem.....	18
4.2.3 Hasil Implementasi	22
4.2.4 Pengujian Sistem.....	26
4.2.5 Dampak Implementasi Sistem	28
4.3 Kendala yang Dihadapi	28
BAB V PENUTUP	30
5.1 Kesimpulan.....	30
5.2 Saran.....	30
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN.....	32
Lampiran 1. Surat Keterangan Telah Melakukan Kerja Praktek	32
Lampiran 2. Surat Balasan Dari PT. Whello Indonesia Prima.....	33
Lampiran 3. Log Harian/mingguan	34
Lampiran 4. Form Penilaian dari Perusahaan.....	39
Lampiran 5. Sertifikat Magang	40
Lampiran 6. Dokumentasi Kegiatan Magang.....	41