

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK
UNIT BENGKALIS KOTA KANTOR CABANG BENGKALIS**

**ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM PELAYANAN
ADMINISTRASI PERBANKAN PADA PT BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO) TBK UNIT BENGKALIS KOTA**

RISKA APRIANA

NIM: 53042221530



**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
AKUNTANSI KEUANGAN PUBLIK
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS – RIAU**

2026

LEMBAR PENGESAHAN
PT BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk
UNIT BENGKALIS KOTA

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan praktik kerja lapangan

RISKA APRIANA
5304221530

Bengkalis, 08 Juli 2026

Kepala Unit
Pt Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk
Unit Bengkalis Kota



Riki susanto
PN . 00143265

Dosen Pembimbing
Program Studi Akuntansi Keuangan Publik

Nur anita, S.E., M. Sc
NIP. 199308152019032025

Disetujui / disahkan
Koordinator program studi akuntansi keuangan publik

Nurhazana, SE., M. Sc
NIP. 198009152021212011

LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
PT BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) TBK
UNIT BENGKALIS KOTA

ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM PELAYANAN
ADMINISTRASI PERBANKAN PADA PT BANK RAKYAT
INDONESIA (Persero) TBK UNIT BENGKALIS KOTA

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan praktik kerja lapangan

RISKA APRIANA
NIM: 5304221530

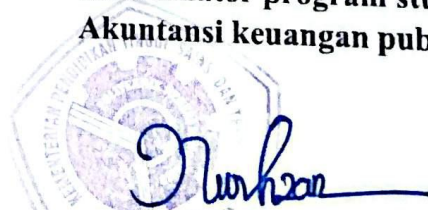
Bengkalis, 14 Juli 2026

Dosen pembimbing Program
Studi Akuntansi Keuangan Publik



Nur anita, S.E., M. Sc
NIP. 199308152019032025

disah / disetujui
Koordinator program studi
Akuntansi keuangan publik



Nurhazana, S. E., M. Sc
NIP. 198009152021212011

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang berjudul “Analisis Pelaksanaan sistem pelayanan Administrasi Perbankan di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Bengkalis Kota” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan mata kuliah Praktik Kerja Lapangan pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Keuangan Publik, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bengkalis. Laporan ini merupakan hasil pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Bengkalis Kota yang dilaksanakan pada 03 Februari 2026 sampai dengan 30 Juni 2026, sekaligus sebagai bentuk pertanggungjawaban akademik atas pengalaman dan pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti kegiatan tersebut.

Dalam proses penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa laporan tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan, bimbingan, dukungan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmad dan karuniannya.
2. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi.
3. Bapak Johny Custer, S.T., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Ibu Supriati S. ST., M. Si selaku ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis.
5. Ibu Nurhazana, SE., M.Sc. Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Keuangan Publik Politeknik Negeri Bengkalis.
6. Ibu Nur Anita, SE., M. Sc dosen pembimbing Praktik Kerja Lapangan yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan selama penyusunan laporan ini.

7. Pimpinan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Bengkalis beserta Kepala Unit PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Bengkalis Kota yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.
8. Kepada lesta mega rekan magang Sebagai rekan seperjuangan yang telah kebersamai penulis selama pelaksanaan kerja praktik serta turut menciptakan suasana kerja yang positif dan menyenangkan dalam aktivitas sehari-hari di BRI Unit Bengkalis Kota, sekaligus kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan kerja sama sehingga kegiatan Kerja Praktik ini dapat berjalan dengan lancar.
9. Seluruh karyawan dan karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Bengkalis Kota yang telah memberikan bimbingan, pengalaman, bantuan, serta ilmu pengetahuan selama penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan penyempurnaan laporan ini di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi referensi yang berguna bagi pembaca, khususnya bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Bengkalis, 10 juli 2026
penulis

Riska Apriana
NIM: 5304221530

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktek	1
1.2 Tujuan dan manfaat Praktik Kerja Lapangan	4
1.2.1 Tujuan Praktik Kerja Lapangan.....	4
1.2.2 Manfaat Praktik Kerja Lapangan	4
1.3 Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.....	5
1.3.1 Jadwal Magang.....	5
1.3.2 Time Schedule Praktik Kerja Lapangan.....	6
1.4 Tempat Praktik Kerja Lapangan	6
BAB 2 GAMBARAN UMUM PT. BANK RAKYAT	
INDONESIA (PERSERO) TBK	8
2.1 Sejarah Singkat PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	8
2.2 Visi dan Misi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	10
2.3 Logo PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	11
2.4 Struktur Organisasi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk ..	13
2.5 Ruang Lingkup PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	
Unit Bengkalis Kota	16
BAB 3 DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA MAGANG PADA	
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK	23
3. 1 Jenis Tugas Yang Dilaksanakan Selama Praktik Kerja	
Lapangan Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	23
3.1.1 Laporan agenda kegiatan.....	23
3.1.2 Uraian kegiatan selama melaksanakan Praktik Kerja	
Lapangan pada PT Bank Rakyat Indonesia (persero)	
tbk.....	30

3.2 Target Yang Diharapkan Selama Praktik Kerja Lapangan	
Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	37
3.3 Perangkat Keras Yang Digunakan Selama Praktik Kerja	
Lapangan Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	40
3.4 Data – data yang diperlukan	43
3.5 Dokumen – Dokumen Yang Dihasilkan.....	44
3.6 Kendala dan Solusi	44
BAB 4 PEKERJAAN KHUSUS	47
4.1 Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan.....	47
4.2 Target Yang Diharapkan.....	48
4.3 Data – Data Yang Diperlukan.....	49
BAB 5 PENUTUP	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	51
DAFTAR LAMPIRAN	1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peta Lokasi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Bengkalis Kota	7
Gambar 2. 1 Logo PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	12
Gambar 2. 2 Struktur organisasi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk ...	14
Gambar 3. 1 Mengindeks Berkas Kredit Nasabah	31
Gambar 3. 2 Mengindeks Agunan Kredit	31
Gambar 3. 3 Pengarsipan Dan Pencarian Bukti Kas.....	32
Gambar 3. 4 Pemisahan Dokumen Agunan Pada Berkas Pinjaman	32
Gambar 3. 5 Memindai Dokumen Pinjaman	33
Gambar 3. 6 Penyortiran Uang Tunai Secara Manual	33
Gambar 3. 7 Menghitung Uang Tunai Menggunakan Mesin Money Counter.....	34
Gambar 3. 8 Mencari Berkas Pinjaman Nasabah	35
Gambar 3. 9 Pengisian Data Kinerja Bulanan Pada Papan Laporan	35
Gambar 3. 10 Membantu Teller Melayani Nasabah Program Indonesia Pintar	36
Gambar 3. 11 Mengunggah berkas nasabah kedalam sistem BRImen	36
Gambar 3. 12 Meyusun ulang penomoran dirak BRImen	37
Gambar 3. 13 Laptop	40
Gambar 3. 14 Mesin Scanner	40
Gambar 3. 15 Mesin Money Counter	41
Gambar 3. 16 Rak Arsip	41
Gambar 3. 17 Filing Cabinet.....	42
Gambar 3. 18 Peralatan Pendukung.....	42
Gambar 4. 1 Melayani Nasabah Program Indonesia Pintar	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jadwal Jam Kerja Praktek PT Bank Rakyat Indonesia.....	5
Tabel 1. 2 Jenis Seragam Kerja PT Bank Rakyat Indonesia.....	6
Tabel 1. 3 Time Schedule Praktik Kerja Lapangan	6
Tabel 3. 1 Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Minggu Ke 1 Tanggal 03 s/d 06 Februari 2026	23
Tabel 3. 2 Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Minggu Ke 2 Tanggal 09 s/d 13 Februari 2026	24
Tabel 3. 3 Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Minggu Ke 3 Tanggal 16 s/d 20 Februari 2026	24
Tabel 3. 4 Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Minggu Ke 4 Tanggal 23 s/d 27 Februari 2026	24
Tabel 3. 5 Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Minggu Ke 5 Tanggal 02 s/d 06 Maret 2026	25
Tabel 3. 6 Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Minggu Ke 6 Tanggal 09 s/d 13 Maret 2026	25
Tabel 3. 7 Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Minggu Ke 7 Tanggal 16 s/d 20 Maret 2026	25
Tabel 3. 8 Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Minggu Ke 8 Tanggal 23 s/d 27 Maret 2026	26
Tabel 3. 9 Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Minggu Ke 9 Tanggal 30 Maret s/d 03 April 2026.....	26
Tabel 3. 10 Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Minggu Ke 10 Tanggal 06 Maret s/d 10 April 2026.....	26
Tabel 3. 11 Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Minggu Ke 11 Tanggal 13 s/d 17 April 2026	27
Tabel 3. 12 Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Minggu Ke 12 Tanggal 20 s/d 24 April 2026	27
Tabel 3. 13 Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Minggu Ke 13 Tanggal 27 April s/d 01 Mei 2026.....	27

Tabel 3. 14 Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Minggu Ke 14	
Tanggal 04 s/d 08 Mei 2026	28
Tabel 3. 15 Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Minggu Ke 15	
Tanggal 11 s/d 15 Mei 2026	28
Tabel 3. 16 Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Minggu Ke 16	
Tanggal 18 s/d 22 Mei 2026	28
Tabel 3. 17 Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Minggu Ke 17	
Tanggal 25 s/d 29 Mei 2026	29
Tabel 3. 18 Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Minggu Ke 18	
Tanggal 01 s/d 05 Juni 2026	29
Tabel 3. 19 Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Minggu Ke 19	
Tanggal 08 s/d 12 Juni 2026	29
Tabel 3. 20 Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Minggu Ke 20	
Tanggal 15 s/d 19 Juni 2026	29
Tabel 3. 21 Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Minggu Ke 20	
Tanggal 21 s/d 26 Juni 2026	30
Tabel 3. 22 Laporan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Minggu Ke 22	
Tanggal 29 s/d 30 Juni 2026	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Praktik Kerja Lapangan	1
Lampiran 2. Surat Balasan Dari PT Bank Rakyat Indonesia	2
Lampiran 3. Daftar Hadir Praktik Kerja Lapangan.....	3
Lampiran 4. Dokumentasi Praktik Kerja Lapangan.....	7
Lampiran 5. Surat Telah Magang Di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	8
Lampiran 6. Sertifikat Praktik Kerja Lapangan	9
Lampiran 7. Lembar Penilaian Praktik Kerja Lapangan.....	10