

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL)

**PT. BANK RIAU KEPRI SYARIAH BENGKALIS
BATUPANJANG RUPAT**

**STRATEGI MITIGASI RISIKO KEAMANAN SIBER
MELALUI EDUKASI PERLINDUNGAN DATA PRIBADI
NASABAH PADA LAYANAN DIGITAL BANKING**

**MERI MARFINA
NIM: 5304221459**



**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI
KEUANGAN PUBLIK JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN PT BANK RIAU KEPRI SYARIAH BENGKALIS BATUPANJANG RUPAT

STRATEGI MITIGASI RISIKO KEAMANAN SIBER MELALUI EDUKASI PERLINDUNGAN DATA PRIBADI NASABAH PADA LAYANAN DIGITAL BANKING

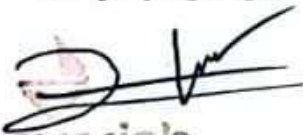
Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan praktik kerja lapangan

Meri Marfina

NIM. 5304221459

Bengkalis, 30 Juni 2026

**Pimpinan PT Bank Riau Kepri
Syariah Bengkalis Bengkalis
Batupanjang Rupat**


brksyariah
Bank Syariah
Bengkalis Sungai Penuh
Zulkarnain, ST
NIK.011068

**Dosen Pembimbing
Prodi Akuntansi Keuangan Publik**


Nur Anita, S.E., M.Sc
NIP. 199308152019032025

**Disetujui/Disahkan
Koordinator Program Studi Akuntansi Keuangan Publik**


Nurhazana, S.E., M.Sc
NIP. 198009152021212011

LEMBAR PERSETUJUAN

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN PT BANK RIAU KEPRI SYARIAH BENGKALIS BATUPANJANG RUPAT

STRATEGI MITIGASI RISIKO KEAMANAN SIBER MELALUI EDUKASI PERLINDUNGAN DATA PRIBADI NASABAH PADA LAYANAN DIGITAL BANKING

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan praktik kerja lapangan

Meri Marfina
NIM. 5304221459

Bengkalis, 14 Juli 2026

**Dosen Pembimbing
Prodi Akuntansi Keuangan Publik**



Nur Anita, S.E., M.Sc
NIP. 199308152019032025

**Disetujui/Disahkan
Koordinator Program Studi
Akuntansi Keuangan Publik**



Nurhazana, S.E., M.Sc
NIP. 198009152021212011

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan alam Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh ilmu pengetahuan. Laporan Praktik Kerja Lapangan ini berjudul **“Strategi Mitigasi Risiko Keamanan Siber melalui Edukasi Perlindungan Data Pribadi Nasabah pada Layanan Digital Banking Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Batupanjang Rupat”**. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Keuangan Publik, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bengkalis.

Selama proses pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan hingga penyusunan laporan ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, dukungan, serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Johny Custer, S.T., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Ibu Supriati, S.ST., M.Si., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Ibu Nurhazana, S.E., M.Sc., CGAA, selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Keuangan Publik Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Ibu Endang Sri Wahyuni, S.E., M.Ak., CGAA, selaku Koordinator Praktik Kerja Lapangan Program Studi Akuntansi Keuangan Publik Politeknik Negeri Bengkalis
5. Ibu Nur Anita, SE., M.Sc., CGAA, selaku Dosen Pembimbing Praktik Kerja Lapangan Program Studi Akuntansi Keuangan Publik Politeknik Negeri Bengkalis

6. Bapak Zulkarnain Selaku Pimpinan PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Batupanjang Rupert yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.
7. Bapak Franky Afrizal selaku Supervisor Operasional/Layanan yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.
8. Mbak Siti Barokah selaku pembimbing Praktik Kerja Lapangan yang telah memberikan arahan, bimbingan, pengalaman, serta ilmu pengetahuan selama penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Batupanjang Rupert,
9. Abang M. Romainor, Muhammad Fadhil dan Abang Harry Ismail Karvi selaku *Customer Service* dan *Account Officer* di PT Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Batupanjang Rupert yang telah banyak memberikan ilmu, arahan, serta bimbingan selama penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.
10. Seluruh karyawan PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Batupanjang Rupert yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta bantuan selama penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.
11. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, perhatian, dan kasih sayang yang tiada henti kepada penulis..
12. Marsya Lidya Putri dan Dian Fahera, yang selalu memberikan semangat serta menjadi tempat saling bertukar informasi dan berbagi pengalaman selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan dan penyusunan laporan ini.
13. Seluruh teman seperjuangan Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Keuangan Publik Angkatan 22 yang telah memberikan dukungan dan kebersamaan selama masa perkuliahan maupun penyusunan laporan ini

Penulis menyadari bahwa laporan Praktik Kerja Lapangan ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi tambahan wawasan mengenai kegiatan operasional dan pelayanan

perbankan syariah, khususnya terkait edukasi perlindungan data pribadi nasabah pada layanan digital banking.

Bengkalis, 30 Juni 2026

Meri Marfina
NIM. 5304221459

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I.....	12
1.1 Latar Belakang.....	12
1.2 Tujuan dan Manfaat Praktik Kerja Lapangan (PKL)	13
1.2.1 Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL).....	13
1.2.2 Manfaat Praktik Kerja Lapangan (PKL).....	14
1.3 Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL)	14
1.3.1 Jadwal Praktik Kerja Lapangan(PKL).....	14
1.3.2 <i>Time Schedule</i> Praktik Kerja Lapangan (PKL).....	15
1.4 Lokasi Praktik Kerja Lapangan (PKL)	16
BAB 2.....	17
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	17
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	19
2.2.1 Visi Perusahaan.....	19
2.2.2 Misi Perusahaan	19
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	19
2.4 Ruang Lingkup Perusahaan	23
2.4.1 Budaya Perusahaan	23
2.4.2 Nilai-Nilai Budaya Perusahaan	24
BAB 3.....	25
3.1 Jenis Tugas yang Dilaksanakan	25
3.1.1 Agenda Perusahaan.....	25
3.1.2 Uraian Pekerjaan Perusahaan.....	44

3.2 Target yang Diharapkan Selama Praktik Kerja Lapangan (PKL)	53
3.3 Hardware dan Software yang Digunakan	54
3.3.1 <i>Software</i> (Perangkat Lunak)	55
3.3.2 <i>Hardware</i> (Perangkat Keras)	56
3.4 Data-data yang Diperlukan	61
3.5 Dokumen-Dokumen yang Dihasilkan	63
3.6 Kendala yang Dihadapi dan Solusi	65
3.6.1 Masalah yang Dihadapi.....	66
3.6.2 Solusi atas Masalah yang Dihadapi	67
BAB 4 PEKERJAAN KHUSUS.....	69
4.1 Spesifikasi Tugas yang Dilaksanakan	69
4.2 Target yang Diharapkan	71
4.3 Data-Data yang Diperlukan	72
BAB 5 PENUTUP.....	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Jadwal Jam Kerja PT. BRKS Batupanjang.....	15
Tabel 1. 2 Seragam Praktik Kerja Lapangan	15
Tabel 1. 3 Time Schedule Praktik Kerja Lapangan	16
Tabel 3. 1 Laporan PKL Minggu Pertama.....	26
Tabel 3. 2 Laporan PKL Minggu Ke Dua	27
Tabel 3. 3 Laporan PKL Minggu ke Tiga	28
Tabel 3. 4 Laporan PKL Minggu ke Empat	29
Tabel 3. 5 Laporan PKL Minggu ke Lima	30
Tabel 3. 6 Laporan PKL Minggu ke Enam	30
Tabel 3. 7 Laporan PKL Minggu ke Tujuh	31
Tabel 3. 8 Laporan PKL Minggu ke Delapan	32
Tabel 3. 9 Laporan PKL Minggu ke Sembilan	33
Tabel 3. 10 Laporan PKL Minggu ke Sepuluh	34
Tabel 3. 11 Laporan PKL Minggu ke Sebelas	34
Tabel 3. 12 Laporan PKL Minggu ke Duabelas.....	35
Tabel 3. 13 Laporan PKL Minggu ke Tigabelas	36
Tabel 3. 14 Laporan PKL Minggu ke Empatbelas.....	37
Tabel 3. 15 Laporan PKL Minggu ke Limabelas.....	38
Tabel 3. 16 Laporan PKL Minggu ke Enambelas	39
Tabel 3. 17 Laporan PKL Minggu ke Tujuhbelas.....	39
Tabel 3. 18 Laporan PKL Minggu ke Delapanbelas	40
Tabel 3. 19 Laporan PKL Minggu ke Sembilanbelas	41
Tabel 3. 20 Laporan PKL Minggu ke Duapuluh.....	42
Tabel 3.21 Laporan PKL Minggu ke Duapuluhsatu.....	44

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Lokasi Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Batupanjang Rupert....	16
Gambar 2. 1 Logo Bank Riau Kepri Syariah	19
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi BRKS Bengkalis Batupanjang Rupert	20
Gambar 3. 1 Register Buku Kas Harian Teller	45
Gambar 3. 2 Melakukan Pergantian PIN Kartu ATM	45
Gambar 3. 3 Membantu Nasabah Aktivasi Mobile Banking	46
Gambar 3. 4 Membubuhi Cap pada Dokumen.....	47
Gambar 3. 5 Mengarsipkan Dokumen	48
Gambar 3. 6 Turut Serta dalam Kegiatan Survey Usaha	49
Gambar 3. 7 Melakukan <i>BI Checking</i> (SLIK OJK)	50
Gambar 3. 8 Membuat Laporan Realisasi Consent	51
Gambar 3. 9 Menyiapkan Kertas Bandrol (Money Band)	51
Gambar 3. 10 Mengisi Formulir Pembukaan Rekening.....	52
Gambar 3. 11 Microsoft Excel	55
Gambar 3. 12 Web Slik Ojk	56
Gambar 3. 13 Komputer (PC)	57
Gambar 3. 14 Printer	57
Gambar 3. 15 Scanner	58
Gambar 3. 16 Staler.....	58
Gambar 3. 17 Pelubang Kertas.....	59
Gambar 3. 18 Stempel.....	59
Gambar 3. 19 Map Ordner	60
Gambar 3. 20 Pena	60
Gambar 3. 21 Coorection Tape/ Tipe X	61
Gambar 4. 1 Pengisian Formulir Pembukaan Rekening Nasabah	69
Gambar 4. 2 Aktivasi BRKS <i>Mobile Banking</i>	70
Gambar 4. 3 Proses Pergantian PIN ATM	71
Gambar 4. 4 Dokumen Identitas Nasabah (KTP, KK, dan NPWP).....	73

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Permohonan Praktik Kerja Lapangan	77
Lampiran 2 Surat Penerimaan Praktik Kerja Lapangan	78
Lampiran 3 Penilaian Dari Instansi	79
Lampiran 4 Absensi Praktik Kerja Lapangan	80
Lampiran 5 Keterangan Selesai Praktik Kerja Lapangan	83
Lampiran 6 Kegiatan Harian	84
Lampiran 7 Sertifikat Praktik Kerja Lapangan	114
Lampiran 8 Pemberian Cendramata	119
Lampiran 9 Foto Bersama	121