

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan globalisasi yang semakin pesat telah membawa perubahan signifikan dalam dunia usaha, sehingga menciptakan tingkat persaingan yang semakin tinggi. Kondisi ini menuntut tersedianya sumber daya manusia yang berkualitas, tidak hanya unggul secara akademis, tetapi juga memiliki keterampilan praktis, profesionalisme, serta kemampuan beradaptasi dengan lingkungan kerja yang dinamis. Sebagai mahasiswa, penguasaan teori yang diperoleh selama perkuliahan merupakan dasar penting dalam memahami suatu bidang ilmu. Namun, dunia kerja memiliki karakteristik yang berbeda dengan dunia akademik, di mana kemampuan aplikatif, kedisiplinan, tanggung jawab, serta keterampilan interpersonal menjadi faktor utama yang harus dimiliki. Oleh karena itu, diperlukan suatu wadah yang mampu menjembatani kesenjangan antara teori dan praktik secara langsung.

Sebagai institusi pendidikan vokasi, Politeknik Negeri Bengkalis memiliki tanggung jawab dalam mempersiapkan mahasiswa agar siap menghadapi dunia kerja. Salah satu upaya yang dilakukan adalah melalui pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL), yang merupakan bagian dari kurikulum pembelajaran. Kegiatan ini memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memperoleh pengalaman kerja nyata serta memahami penerapan ilmu yang telah dipelajari di bangku kuliah. Program Studi Akuntansi Keuangan Publik membekali mahasiswa dengan pengetahuan di bidang akuntansi, keuangan, dan administrasi. Untuk mendukung kompetensi tersebut, mahasiswa diwajibkan mengikuti Praktik Kerja Lapangan (PKL) agar dapat memahami secara langsung proses kerja di dunia profesional serta meningkatkan keterampilan yang relevan dengan bidangnya.

Pada program ini, kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan selama 5 (lima) bulan. Penulis sebagai mahasiswa Program Studi Akuntansi Keuangan Publik melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Bank Riau Kepri

Syariah Bengkalis Batu Panjang Rupert sebagai tempat pelaksanaan kegiatan. Selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL), penulis ditempatkan pada bagian operasional, sehingga memperoleh kesempatan untuk memahami secara langsung berbagai aktivitas kerja yang berkaitan dengan pelayanan nasabah dan administrasi perbankan. Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini berlangsung terhitung mulai tanggal 02 Februari 2026 sampai dengan 30 Juni 2026. Melalui kegiatan ini, penulis diharapkan dapat menambah wawasan serta pemahaman mengenai pelaksanaan tugas yang baik dan benar di lingkungan kerja, serta mampu meningkatkan keterampilan dan kesiapan dalam menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya berdasarkan pengalaman yang telah diperoleh.

1.2 Tujuan dan Manfaat Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Secara umum, Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah salah satu kegiatan yang wajib dilaksanakan mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis untuk menyelesaikan studinya. Adapun tujuan dan manfaat diadakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) tersebut adalah sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Secara umum tujuan yang ingin didapat selama melaksanakan pkl di PT Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Adalah Sebagai Berikut:

1. Untuk memahami jenis dan ruang lingkup pekerjaan yang dilaksanakan di Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Batu Panjang Rupert.
2. Untuk mengetahui target dan capaian kerja yang diharapkan selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL).
3. Untuk mengetahui sarana, prasarana, serta perlengkapan kerja yang digunakan dalam mendukung aktivitas perbankan.
4. Untuk memahami jenis data yang dibutuhkan dalam pelaksanaan tugas selama Praktik Kerja Lapangan (PKL).
5. Untuk mengetahui dokumen dan arsip yang dihasilkan maupun dikelola selama kegiatan berlangsung.
6. Untuk mengidentifikasi kendala atau hambatan yang dihadapi selama melaksanakan tugas.

1.2.2 Manfaat Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Manfaat pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Adalah Sebagai Berikut:

1. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengimplementasikan pengetahuan dan konsep yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam situasi kerja yang nyata.
2. Meningkatkan wawasan serta keterampilan melalui keterlibatan langsung dalam berbagai aktivitas operasional di Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Batu Panjang Rupert.
3. Menambah pengalaman praktis yang sesuai dengan bidang keilmuan, sehingga mahasiswa lebih memahami penerapan teori dalam dunia kerja.
4. Membekali mahasiswa dengan pengalaman kerja sebagai persiapan dalam menghadapi dan memasuki dunia kerja secara profesional.
5. Membentuk sikap disiplin, tanggung jawab, serta etos kerja yang baik dalam melaksanakan tugas.

1.3 Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dilakukan penulis selama magang di PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Batupanjang Rupert adalah sebagai berikut:

1.3.1 Jadwal Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan dengan berpedoman pada ketentuan dan prosedur yang telah ditetapkan oleh institusi pendidikan. Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan ini berlangsung selama kurang lebih 5 (lima) bulan, terhitung mulai tanggal 02 Februari 2026 sampai dengan 30 Juni 2026. Selama pelaksanaan tersebut, penulis menjalankan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Batu Panjang Rupert dengan mengikuti jadwal kerja yang berlaku di instansi tersebut. Kegiatan ini dilaksanakan secara terstruktur sesuai dengan jam operasional serta pembagian tugas yang telah ditentukan. Adapun rincian jadwal pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan dapat dilihat pada Tabel 1.1 berikut:

Tabel 1. 1 Jadwal Jam Kerja PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Batupanjang Rupert

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin-Kamis	07:30-17:00	12:00-13:00
2	Jumat	07:30-17:30	11:30-13:30
3	Sabtu-Minggu	Libur	Libur

Sumber: Data Olahan (2026)

Berdasarkan Tabel di atas dapat dilihat bahwa pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Batu Panjang Rupert dilaksanakan selama lima hari kerja, yaitu dari hari Senin hingga Jumat, sedangkan hari Sabtu dan Minggu merupakan hari libur. Jam kerja pada hari Senin sampai Kamis dimulai pukul 07.30 hingga 17.00 WIB dengan waktu istirahat pukul 12.00–13.00 WIB, sedangkan pada hari Jumat jam kerja berlangsung hingga pukul 17.30 WIB dengan waktu istirahat pukul 11.30–13.30 WIB yang menyesuaikan dengan waktu pelaksanaan ibadah. Secara keseluruhan.

Sedangkan seragam kerja yang digunakan selama kerja praktik di Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Batu panjang Rupert dapat dilihat pada Tabel 1.2 berikut:

Tabel 1. 2 Seragam Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Batu Panjang Rupert

No	Hari	Jenis Seragam
1	Senin	Seragam Almameter
2	Selasa	Seragam Almameter
3	Rabu	Pakaian Batik
4	Kamis	Pakaian Casual
5	Jumat	Pakaian Baju Kurung Melayu

Sumber: Data Olahan (2026)

1.3.2 Time Schedule Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) berlangsung dari bulan Februari hingga Juni tahun 2026. Sebelum kegiatan dimulai, mahasiswa diwajibkan mengajukan permohonan ke tempat Praktik Kerja Lapangan (PKL) terlebih dahulu. Rincian jadwal pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dapat dilihat pada tabel 1.3 berikut ini:

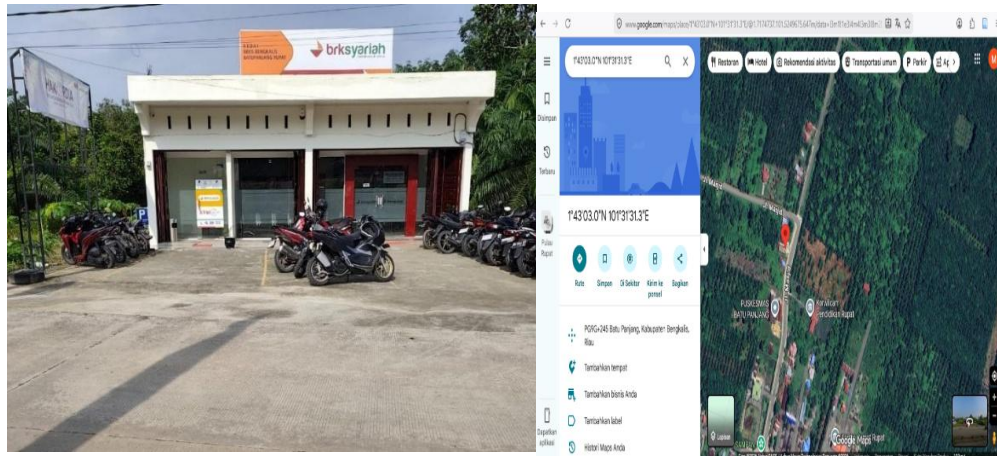
Tabel 1. 3 Time Schedule Praktik Kerja Lapangan (PKL)

No	Keterangan	Bulan							
		Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Juni	Juli
1	Pengajuan tempat								
2	Pembekalan								
3	Pelaksanaan								
4	Laporan								
5	Seminar								

Sumber: Data Olahan 2026

1.4 Lokasi Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilakukan di PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Bengkalis Batu Panjang Rupert yang beralamat di Jl. Stadion, Kel. Batupanjang Kec. Rupert Kab. Bengkalis, Riau, Indonesia.



Gambar 1. 1 Lokasi Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Batupanjang Rupert

Sumber: Google