

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perbankan merupakan salah satu lembaga keuangan yang memiliki peran penting dalam mendukung pertumbuhan ekonomi melalui kegiatan penghimpunan dan penyaluran dana kepada masyarakat. Keberadaan bank tidak hanya berfungsi sebagai tempat menyimpan dana, tetapi juga sebagai lembaga yang membantu masyarakat dalam memenuhi berbagai kebutuhan finansial, baik untuk kebutuhan konsumtif maupun produktif. Seiring dengan perkembangan sistem keuangan di Indonesia, perbankan syariah hadir sebagai alternatif layanan keuangan yang beroperasi berdasarkan prinsip-prinsip syariah Islam yang mengedepankan keadilan, transparansi, dan kemaslahatan bagi seluruh pihak.

Dalam era globalisasi dan perkembangan teknologi yang semakin pesat, dunia kerja mengalami perubahan yang signifikan. Perusahaan dan instansi saat ini tidak hanya membutuhkan sumber daya manusia yang memiliki kemampuan teoritis, tetapi juga keterampilan praktis yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja. Oleh karena itu, perguruan tinggi dituntut untuk menghasilkan lulusan yang kompeten, profesional, dan mampu beradaptasi dengan perkembangan lingkungan kerja yang dinamis. Salah satu upaya yang dilakukan untuk mewujudkan hal tersebut adalah melalui kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu bentuk pembelajaran yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memperoleh pengalaman kerja secara langsung pada suatu instansi atau perusahaan. Melalui kegiatan PKL, mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja yang sesungguhnya. Selain itu, PKL juga menjadi sarana bagi mahasiswa untuk mengembangkan kemampuan komunikasi, kerja sama, disiplin, tanggung jawab, serta memahami budaya kerja yang berlaku di lingkungan profesional.

Program Studi D4 Akuntansi Keuangan Publik Politeknik Negeri Bengkalis menjadikan Praktik Kerja Lapangan sebagai salah satu bagian penting dalam kurikulum pendidikan. Program ini bertujuan untuk mempersiapkan mahasiswa agar memiliki kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja, khususnya dalam bidang akuntansi, keuangan, administrasi, dan pelayanan publik. Melalui PKL, mahasiswa diharapkan mampu menghubungkan teori yang diperoleh selama perkuliahan dengan praktik yang terjadi di lapangan sehingga dapat meningkatkan kualitas dan daya saing lulusan.

Salah satu instansi yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan adalah Bank Syariah Indonesia (BSI). Bank Syariah Indonesia merupakan lembaga perbankan syariah yang menjalankan kegiatan usahanya berdasarkan prinsip-prinsip syariah Islam. Dalam Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah dijelaskan bahwa perbankan syariah adalah segala sesuatu yang menyangkut bank syariah dan unit usaha syariah, mencakup kelembagaan, kegiatan usaha, serta tata cara dan proses dalam melaksanakan kegiatan usahanya. Bank syariah merupakan bank yang menjalankan kegiatan usaha berdasarkan prinsip syariah dan menurut jenisnya terdiri atas Bank Umum Syariah (BUS), Unit Usaha Syariah (UUS), dan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS).

Bank syariah memiliki tiga fungsi utama, yaitu menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan investasi, menyalurkan dana kepada masyarakat dalam bentuk pembiayaan, serta memberikan berbagai layanan jasa perbankan. Dari ketiga fungsi tersebut, pembiayaan merupakan salah satu kegiatan utama yang memiliki peranan penting dalam membantu masyarakat memenuhi kebutuhan finansialnya. Pembiayaan yang diberikan oleh bank syariah dapat digunakan untuk berbagai kebutuhan, baik kebutuhan konsumtif maupun produktif, sesuai dengan prinsip syariah yang berlaku.

Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Dumai merupakan salah satu kantor cabang yang aktif dalam menyalurkan berbagai produk pembiayaan kepada masyarakat. Produk pembiayaan yang ditawarkan meliputi pembiayaan pensiun, pembiayaan prapensiun, pembiayaan Mitraguna Berkah, cicil emas, serta berbagai

produk pembiayaan lainnya yang bertujuan membantu nasabah dalam memenuhi kebutuhan keuangan mereka. Dalam pelaksanaan pembiayaan tersebut, terdapat berbagai tahapan yang harus dilakukan mulai dari kegiatan pemasaran produk, pengumpulan dokumen persyaratan, pengecekan data nasabah, perhitungan kemampuan pembayaran, verifikasi data melalui Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK), proses pengajuan pembiayaan, akad, hingga pencairan pembiayaan kepada nasabah.

Selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Bank Syariah Indonesia KC Dumai, praktikan ditempatkan pada bagian Marketing Konsumer (Pembiayaan). Pada bagian ini, praktikan terlibat secara langsung dalam berbagai kegiatan yang berkaitan dengan proses pembiayaan, seperti melakukan sosialisasi produk pembiayaan kepada calon nasabah, membantu pengumpulan dan pengecekan dokumen persyaratan, melakukan perhitungan simulasi pembiayaan, membantu proses penginputan data nasabah ke dalam sistem, melakukan follow up kepada nasabah, membantu pelaksanaan akad pembiayaan, hingga membantu proses pencairan pembiayaan. Kegiatan tersebut memberikan pengalaman dan pemahaman yang lebih mendalam mengenai bagaimana proses pembiayaan dilaksanakan untuk mendukung kebutuhan finansial nasabah.

Berdasarkan pengalaman dan keterlibatan langsung dalam kegiatan tersebut, praktikan tertarik untuk mengetahui lebih lanjut mengenai tahapan serta pelaksanaan proses pembiayaan yang diterapkan oleh Bank Syariah Indonesia KC Dumai dalam membantu memenuhi kebutuhan finansial nasabah. Oleh karena itu, praktikan menyusun laporan Praktik Kerja Lapangan dengan judul **Prosedur Pembiayaan dalam Mendukung Kebutuhan Finansial Nasabah pada Bank Syariah Indonesia KC Dumai**.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat Praktik Kerja Lapangan**

Untuk mencapai hasil yang diharapkan maka perlu diketahui tujuan dan manfaat diadakan PKL tersebut, yaitu sebagai berikut:

### **1.2.1 Tujuan Praktik Kerja Lapangan**

Berdasarkan latar belakang pelaksanaan diatas, tujuan dari praktik kerja lapangan adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan memahami proses pembiayaan yang diterapkan pada Bank Syariah Indonesia KC Dumai.
2. Untuk mengetahui tahapan pembiayaan yang dilakukan mulai dari pemasaran produk, pengumpulan dokumen, verifikasi data nasabah, pengajuan pembiayaan, akad, hingga pencairan pembiayaan.
3. Untuk memahami peran pembiayaan dalam membantu memenuhi kebutuhan finansial nasabah pada Bank Syariah Indonesia KC Dumai.
4. Untuk meningkatkan wawasan, kemampuan komunikasi, ilmu dan keterampilan praktikan dalam menghadapi dunia kerja.

### **1.2.2 Manfaat Praktik Kerja Lapangan**

Manfaat praktik kerja lapangan yang dilaksanakan oleh praktikan adalah sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung dalam PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk KC Dumai.
2. Memperoleh pengalaman di dunia pekerjaan untuk membenahi diri sebelum di rekrut ke dunia kerja.
3. Dapat mengenal dan mengoprasikan berbagai peralatan-peralatan yang digunakan perusahaan, instansi maupun perkantoran dalam menjalankan aktivitas kerja yang sesungguhnya.
4. Melatih diri untuk lebih disiplin.
5. Melatih kepercayaan diri untuk lebih berani mengambil sebuah keputusan dalam pekerjaan.

## **1.3 Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan**

### **1.3.1 Jadwal Praktik Kerja Lapangan**

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di PT Bank Syariah Indonesia Tbk Kantor Cabang Dumai dilaksanakan selama 5 (lima) bulan, terhitung mulai tanggal 2 Februari sampai dengan 30 Juni 2026. Selama periode tersebut, kegiatan Praktik

Kerja Lapangan dilaksanakan sesuai dengan jadwal operasional perusahaan yang telah ditetapkan. Jadwal kerja meliputi hari kerja, jam operasional, serta waktu istirahat yang menjadi pedoman dalam pelaksanaan kegiatan selama Praktik Kerja Lapangan. Adapun rincian jadwal pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan dapat dilihat pada Tabel 1.1.

**Tabel 1. 1 Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan**

| No | Hari           | Jam Kerja       | Istirahat       |
|----|----------------|-----------------|-----------------|
| 1  | Senin - Kamis  | 07.30 s/d 18.00 | 12.00 s/d 13.00 |
| 2  | Jum'at         | 07.30 s/d 18.00 | 11.30 s/d 13.30 |
| 3  | Sabtu & Minggu | Opsional        | Opsional        |

*Sumber: Data Olahan 2026*

### 1.3.2 Time Schedule Praktik Kerja Lapangan

*Time schedule* pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan disusun sebagai pedoman pelaksanaan setiap tahapan kegiatan, mulai dari persiapan hingga penyelesaian laporan. Tahapan kegiatan diawali dengan pengajuan tempat Praktik Kerja Lapangan pada bulan Januari 2026, kemudian dilanjutkan dengan sosialisasi dan pembekalan Praktik Kerja Lapangan serta persiapan keberangkatan. Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan selama lima bulan, yaitu mulai tanggal 2 Februari sampai dengan 30 Juni 2026 di PT Bank Syariah Indonesia Tbk Kantor Cabang Dumai. Selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan, penyusunan laporan dilakukan secara bertahap sesuai dengan kegiatan yang telah dilaksanakan.

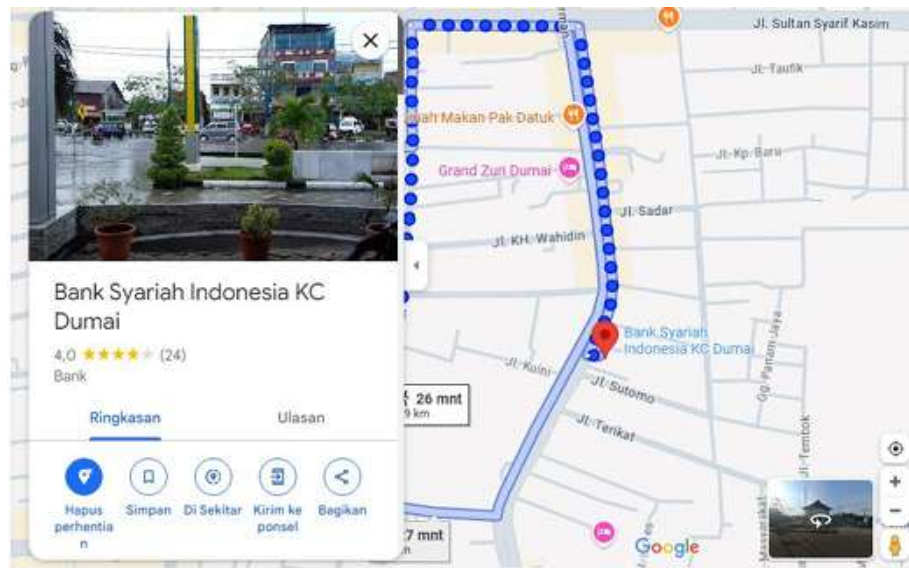
**Tabel 1. 2 Time Schedule Pelaksanaan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan**

| No | Keterangan                     | Bulan |     |     |     |     |     |
|----|--------------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
|    |                                | Jan   | Feb | Mar | Apr | Mei | Jun |
| 1  | Pengajuan Tempat PKL           |       |     |     |     |     |     |
| 2  | Sosialisasi dan Pembekalan PKL |       |     |     |     |     |     |
| 3  | Persiapan Keberangkatan        |       |     |     |     |     |     |
| 4  | Pelaksanaan PKL                |       |     |     |     |     |     |
| 5  | Pembuatan Laporan PKL          |       |     |     |     |     |     |
| 6  | Seminar PKL                    |       |     |     |     |     |     |

*Sumber: Data Olahan 2026*

### 1.4 Lokasi Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Adapun Tempat Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan dilakukan di PT Bank Syariah Indonesia Cabang Dumai yang beralamat di Jl. Jenderal Sudirman No. 162, Dumai, Riau.



**Gambar 1. 1 Lokasi Bank Syariah Indonesia KC Dumai**  
*Sumber: Google Maps (2026)*