

**IMPLEMENTASI METODE SMART UNTUK SISTEM
PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN PRIORITAS
PENGEMBANGAN FITUR APLIKASI BERDASARKAN
FEEDBACK PENGGUNA
(STUDI KASUS : APLIKASI EDLINK)**

Nama Mahasiswa : Habib Ramadhan
NIM : 6304221477
Dosen Pembimbing : Depandi Enda, S.ST., M.Kom.

ABSTRAK

Pengembangan aplikasi digital yang berkelanjutan menuntut pengembang untuk responsif terhadap *feedback* pengguna guna menjaga kualitas dan rating aplikasi. Namun, banyaknya ulasan yang tidak terstruktur di platform seperti Google Play Store seringkali membuat pengembang kesulitan dalam menentukan skala prioritas pengembangan fitur di tengah keterbatasan sumber daya. Penelitian ini bertujuan untuk membangun Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yang dapat membantu menentukan prioritas pengembangan fitur aplikasi secara objektif dengan studi kasus pada aplikasi EDLINK. Metode penelitian yang digunakan adalah metode *Simple Multi-Attribute Rating Technique* (SMART). Sistem ini mengintegrasikan teknologi *scraping* otomatis untuk mengambil data ulasan pengguna dan bantuan kecerdasan buatan (AI) untuk menganalisis ulasan pengguna menjadi alternatif fitur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem berhasil merekomendasikan urutan prioritas fitur secara akurat, dengan salah satu alternatif fitur memperoleh nilai tertinggi sebesar 0,795. Berdasarkan pengujian reliabilitas menggunakan Fleiss' Kappa, sistem memperoleh nilai 0,637 yang termasuk dalam kategori baik, menunjukkan tingkat konsistensi yang kuat antara hasil sistem dengan penilaian pakar.

Kata kunci: Sistem Pendukung Keputusan, Metode SMART, *Feedback* Pengguna, Prioritas Fitur, Edlink.

**IMPLEMENTATION OF SMART METHOD FOR DECISION
SUPPORT SYSTEM FOR DETERMINING APPLICATION
FEATURE DEVELOPMENT PRIORITIES BASED ON USER
FEEDBACK
(CASE STUDY: EDLINK APPLICATION)**

<i>Student Name</i>	: Habib Ramadhan
<i>NIM</i>	: 6304221477
<i>Supervisor</i>	: Depandi Enda, S.ST., M.Kom.

ABSTRACT

Sustainable digital application development requires developers to be responsive to user feedback to maintain application quality and ratings. However, the large number of unstructured reviews on platforms such as the Google Play Store often makes it difficult for developers to prioritize feature development amidst limited resources. This study aims to build a Decision Support System (DSS) that can help determine application feature development priorities objectively with a case study on the EDLINK application. The research method used is the Simple Multi-Attribute Rating Technique (SMART) method. This system integrates automatic scraping technology to retrieve user review data and artificial intelligence (AI) assistance to analyze user reviews into alternative features. The results show that the system successfully recommends the order of feature priorities accurately, with one of the alternative features obtaining the highest score of 0.795. Based on reliability testing using Fleiss' Kappa, the system obtained a score of 0.637 which is included in the good category, indicating a strong level of consistency between the system results and expert assessments.

Keywords: *Decision Support System, SMART Method, User Feedback, Feature Priority, Edlink.*