

DAFTAR PUSTAKA

- PT Dayamitra Telekomunikasi Tbk. (t.t.). Sekilas perusahaan. Mitratel.
<https://www.mitratel.co.id/sekilas-perusahaan/>. Diakses pada 25 Juni 2026.
- Afrizal, A. S., and Apriadi. 2020. "Rancang Bangun Aplikasi Service Elektronik Berbasis Mobile di Kabupaten Musi Banyuasin." *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer Politeknik Sekayu* 10 (1): 13–19.
- Alkadri, S. P. A., and R. W. S. Insani. 2019. "Rancang Bangun Aplikasi Pelaporan Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak pada DPPPA Provinsi Kalimantan Barat." *Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika (JEPIN)* 5 (3): 329.
- Dani, R. E. K., and A. H. Rismayana. 2025. "Sistem Pelaporan Kerusakan Sarana Prasarana Berbasis Mobile secara Realtime dengan Notifikasi." *Jurnal Profesi Insinyur Universitas Lampung* 6 (1S1).
<https://doi.org/10.23960/jpi.v6n2.177>.
- Sari, R. W., W. Handiwidjojo, and L. Ernawati. 2021. "Sistem Informasi Pelaporan dan Penanganan Kerusakan Fasilitas Kelas Studi Kasus: Universitas Kristen Duta Wacana." *Jurnal Terapan Teknologi Informasi* 3 (2): 137–146.
- Susilo, M. 2018. "Rancang Bangun Website Toko Online Menggunakan Metode Waterfall." *InfoTekJar (Jurnal Nasional Informatika dan Teknologi Jaringan)* 2 (2): 98–105. <https://doi.org/10.30743/infotekjar.v2i2.171>.
- Tiawarman, Dedi. 2016. "Perancangan Aplikasi Pelaporan Kerja Teknisi di Lapangan Berbasis Android pada PT. Gavrila Perkasa." Skripsi, Universitas Pamulang.
- Wardani, A., and M. Rosyda. 2024. "Implementasi Aplikasi Laporan Jalan untuk Pemetaan dan Pelaporan Jalan Rusak di Wilayah Kota Tarakan." *Jurnal Teknologi Informasi* 10 (2): 115–124.
- Wau, K. 2022. "Pengembangan Sistem Informasi Persediaan Gudang Berbasis Website dengan Metode Waterfall." *Jurnal Teknik, Komputer, Agroteknologi dan Sains* 1 (1): 10–23. <https://doi.org/10.56248/marostek.v1i1.8>.

- Yulianto, S. V., and A. P. Atmaja. 2018. "Rancang Bangun Sistem Informasi Kurikulum 2013 Tingkat Sekolah Dasar Berbasis Web dengan SDLC Waterfall." *Jurnal Sisfo ITS* 7 (2): 149–164.
- Yunus, M., T. Putri, F. Sanawi, M. D. Akbar, and A. W. Pratama. 2024. "Perancangan Aplikasi Solusi Publik untuk Pengaduan Masyarakat Mengenai Fasilitas Umum." *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi* 8 (1): 89–97.