

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktek

Kerja Praktek (KP) merupakan salah satu mata kuliah wajib yang harus dilaksanakan oleh setiap mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis sebagai bentuk penerapan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan. Melalui kegiatan ini, mahasiswa diharapkan mampu mengembangkan kemampuan dalam menerapkan pengetahuan teoritis ke dalam praktik nyata di dunia kerja, memahami permasalahan yang terjadi di lingkungan industri, serta meningkatkan keterampilan sesuai dengan bidang studi (Politeknik Negeri Bengkalis 2025). Melalui KP, mahasiswa tidak hanya dituntut memahami teori, tetapi juga dilatih untuk menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja, menganalisis permasalahan yang muncul, dan memberikan solusi secara langsung terhadap kebutuhan instansi tempat pelaksanaan (Wardoyo et al. 2025). Atas dasar tersebut, PT. Bumi Siak Pusako Zapin dipilih sebagai tempat pelaksanaan Kerja Praktek karena perusahaan ini bergerak di sektor minyak dan gas bumi serta memiliki kebutuhan terhadap pengembangan sistem informasi berbasis digital. Ruang lingkup kerja perusahaan yang mencakup kegiatan operasional migas, pengelolaan informasi, tata kelola perusahaan, dan penyampaian informasi kepada publik memberikan kesempatan kepada penulis untuk memperoleh pengalaman langsung dalam penerapan teknologi informasi di lingkungan perusahaan energi dan migas.

Selama pelaksanaan Kerja Praktek, penulis melakukan observasi langsung terhadap kondisi sistem informasi yang berjalan di PT. Bumi Siak Pusako Zapin. Berdasarkan hasil observasi tersebut serta arahan pembimbing lapangan, ditemukan bahwa perusahaan membutuhkan pengembangan sistem informasi yang dapat mendukung pengelolaan data dan penyampaian informasi secara lebih efektif. Kebutuhan tersebut mencakup pengembangan website company profile agar informasi perusahaan dapat disajikan secara lebih rapi, informatif, responsif, dan

mudah diakses oleh masyarakat, mitra kerja, maupun pemangku kepentingan (Nugraha et al. 2024). Selain itu, perusahaan juga membutuhkan Content Management System (CMS) agar proses pembaruan konten website dapat dilakukan secara lebih mudah tanpa harus mengubah kode program secara langsung (Fathurrohman 2025).

Selain kebutuhan terhadap pengelolaan informasi publik, hasil observasi juga menunjukkan bahwa perusahaan membutuhkan sistem pendukung tata kelola perusahaan berupa *Whistleblowing System* (WBS). Sistem ini diperlukan sebagai media pelaporan digital agar laporan terkait dugaan pelanggaran, penyimpangan, atau tindakan yang tidak sesuai aturan dapat diterima dan dikelola secara lebih tertib, aman, serta terdokumentasi (Fajrianti et al. 2025). Di sisi lain, kebutuhan terhadap dashboard operasional juga menjadi bagian penting yang ditemukan selama observasi, mengingat data seperti Flow Gas, Crude Oil, dan Vitol perlu ditampilkan dalam bentuk yang lebih ringkas dan visual melalui grafik, tabel ringkasan, serta TV Display agar lebih mudah dipantau dan dapat mendukung proses pengambilan keputusan (Lutfiyah et al. 2025).

Berdasarkan keseluruhan kebutuhan yang telah diidentifikasi tersebut, penulis berupaya memberikan solusi melalui pengembangan website company profile, CMS, WBS, dashboard operasional, serta membantu proses deployment website ke hosting production, agar pengelolaan informasi perusahaan dapat berjalan secara lebih efektif, tertib, dan profesional. Adapun kendala teknis yang ditemui selama proses implementasi dan deployment sistem, seperti perbedaan konfigurasi antara server lokal dan server hosting production serta gangguan layanan email Titan akibat MX Records yang belum terkonfigurasi dengan benar, akan dibahas lebih lanjut pada bagian implementasi dan hasil pengembangan sistem (Bab IV).

1.2 Tujuan Dan Manfaat Kerja Praktek

Tujuan dari pelaksanaan Kerja Praktek ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh selama perkuliahan pada situasi nyata di dunia kerja, khususnya dalam

bidang pengembangan sistem informasi berbasis *website*.

2. Untuk membantu PT. Bumi Siak Pusako Zapin dalam mengembangkan *website company profile* sebagai media informasi resmi perusahaan yang lebih informatif, responsif, dan mudah diakses oleh masyarakat, mitra kerja, serta pemangku kepentingan.
3. Untuk mengembangkan *Content Management System* atau *CMS* yang dapat mempermudah *admin* dalam mengelola konten *website*, seperti berita, profil perusahaan, slider, dokumen, menu, dan informasi pendukung lainnya secara lebih mudah dan terstruktur.
4. Untuk mengembangkan *Whistleblowing System* atau *WBS* sebagai sarana pelaporan digital yang dapat mendukung tata kelola perusahaan yang transparan, aman, dan terdokumentasi.
5. Untuk membantu mengembangkan dashboard operasional perusahaan agar data seperti *Flow Gas*, *Crude Oil*, dan *Vitol* dapat ditampilkan secara lebih ringkas, visual, dan mudah dipantau.
6. Untuk membantu proses *deployment website* ke *hosting production* sehingga sistem yang telah dikembangkan dapat diakses secara online dan digunakan oleh pihak perusahaan.
7. Untuk memperoleh pengalaman kerja secara langsung di lingkungan perusahaan serta meningkatkan pemahaman terhadap penerapan teknologi informasi dalam dunia industri.

Adapun manfaat dari pelaksanaan Kerja Praktek ini adalah sebagai berikut:

1. Mendapatkan pengalaman langsung dalam dunia kerja, khususnya pada bidang teknologi informasi di lingkungan perusahaan minyak dan gas.
2. Meningkatkan kemampuan dalam mengembangkan sistem informasi berbasis *website* menggunakan *Laravel 12*, *MySQL*, *Tailwind CSS*, *Vite*, dan tools pendukung lainnya.
3. Menambah pemahaman mengenai proses pengelolaan informasi perusahaan, mulai dari pengembangan *website*, pengelolaan konten, sistem pelaporan, *dashboard* operasional, hingga *deployment* ke *hosting*

production.

4. Mengasah kemampuan analisis dan pemecahan masalah terhadap kendala teknis yang terjadi selama proses pengembangan sistem, seperti error fitur, konfigurasi server, *domain*, *DNS*, dan *MX Records*.
5. Membantu perusahaan dalam menyediakan sistem informasi digital yang dapat mendukung pengelolaan informasi, pelaporan pelanggaran, dan pemantauan data operasional secara lebih efektif dan terstruktur.
6. Meningkatkan kesiapan penulis dalam menghadapi dunia kerja melalui pengalaman praktik secara langsung, komunikasi dengan pembimbing lapangan, serta penyesuaian terhadap kebutuhan perusahaan.
7. Menumbuhkan sikap profesional, tanggung jawab, kedisiplinan, kerja sama, dan etika kerja dalam berinteraksi di lingkungan industri.

1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek

Adapun luaran proyek kerja praktek yang dihasilkan adalah sebagai berikut:

1. *Website company profile* PT. Bumi Siak Pusako Zapin yang berfungsi sebagai media informasi resmi perusahaan dan dapat diakses oleh masyarakat, mitra kerja, serta pemangku kepentingan.
2. *Content Management System* atau *CMS* yang digunakan oleh admin untuk mengelola konten *website*, seperti berita, halaman profil perusahaan, *slider*, *partner*, menu, *TJSL*, dokumen *GCG*, dan dokumen *investor relations*.
3. *Whistleblowing System* atau *WBS* yang digunakan sebagai sarana pelaporan digital terkait dugaan pelanggaran, penyimpangan, atau tindakan yang tidak sesuai dengan aturan perusahaan.
4. *Dashboard* operasional perusahaan yang digunakan untuk menampilkan data operasional seperti *Flow Gas*, *Crude Oil*, dan *Vitol* dalam bentuk grafik, tabel ringkasan, serta tampilan *TV Display*.
5. Sistem *website* yang telah di-deploy ke *hosting production* sehingga dapat diakses secara online dan digunakan oleh pihak perusahaan.
6. *Database* sistem yang berisi struktur data untuk mendukung

pengelolaan *website*, *CMS*, *WBS*, *dashboard* operasional, dan data pendukung lainnya.

7. Dokumentasi sistem dan hasil pekerjaan yang dapat digunakan sebagai referensi perusahaan dalam pengelolaan dan pengembangan sistem selanjutnya.