

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Praktik Kerja Lapangan

Perkembangan globalisasi yang diikuti dengan kemajuan teknologi informasi telah membawa perubahan yang sangat pesat pada berbagai sektor industri, termasuk sektor transportasi, logistik, dan kemaritiman. Perubahan tersebut mendorong setiap perusahaan untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan, efektivitas operasional, serta kemampuan sumber daya manusia agar mampu beradaptasi dengan perkembangan teknologi dan tuntutan dunia kerja. Digitalisasi proses bisnis, pemanfaatan sistem informasi, serta penerapan teknologi dalam aktivitas operasional menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari strategi perusahaan dalam meningkatkan daya saing dan memberikan pelayanan yang cepat, tepat, dan efisien kepada pelanggan.

Di sisi lain, perkembangan dunia industri menuntut tersedianya sumber daya manusia yang tidak hanya memiliki kemampuan akademik, tetapi juga memiliki keterampilan praktis, kemampuan berpikir kritis, komunikasi yang baik, serta pengalaman kerja yang memadai. Dunia kerja saat ini mengharapkan lulusan perguruan tinggi mampu memahami kondisi nyata di lapangan, beradaptasi dengan budaya organisasi, serta mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar operasional yang berlaku. Oleh karena itu, penguasaan teori yang diperoleh selama proses perkuliahan perlu diimbangi dengan pengalaman praktik agar lulusan memiliki kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan industri.

Perguruan tinggi sebagai lembaga pendidikan memiliki tanggung jawab dalam mempersiapkan mahasiswa agar mampu menghadapi tantangan tersebut. Salah satu bentuk implementasi dari tanggung jawab tersebut adalah melalui penyelenggaraan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Kegiatan Praktik Kerja Lapangan merupakan bagian dari proses

pembelajaran yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memperoleh pengalaman kerja secara langsung di dunia industri maupun instansi pemerintah. Melalui kegiatan ini, mahasiswa dapat memahami penerapan teori yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam praktik kerja yang sesungguhnya, sekaligus mengenal lingkungan kerja profesional beserta berbagai dinamika yang terjadi di dalamnya.

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan tidak hanya bertujuan sebagai pemenuhan kurikulum akademik, tetapi juga menjadi sarana pengembangan kompetensi mahasiswa. Selama mengikuti kegiatan PKL, mahasiswa diharapkan mampu meningkatkan kemampuan teknis (hard skills) maupun kemampuan nonteknis (soft skills), seperti kemampuan bekerja sama dalam tim, berkomunikasi secara profesional, memecahkan permasalahan, mengelola waktu, serta bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang diberikan. Pengalaman tersebut menjadi bekal penting bagi mahasiswa sebelum memasuki dunia kerja setelah menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi.

Bagi mahasiswa Program Studi Akuntansi, pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan memiliki nilai strategis karena memberikan kesempatan untuk memahami bagaimana proses administrasi, pengelolaan dokumen, pengendalian internal, serta aktivitas operasional perusahaan saling berkaitan dalam mendukung kegiatan bisnis. Ilmu akuntansi tidak hanya berfokus pada penyusunan laporan keuangan, tetapi juga berkaitan erat dengan sistem informasi, administrasi perusahaan, dokumentasi transaksi, pengendalian internal, serta berbagai proses bisnis yang menjadi dasar dalam menghasilkan informasi keuangan yang andal. Oleh karena itu, pengalaman praktik secara langsung sangat diperlukan agar mahasiswa mampu memahami hubungan antara teori akuntansi dengan proses bisnis yang berlangsung di perusahaan.

Sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa maritim, logistik, dan pelayanan keagenan kapal, PT Pertamina Trans Kontinental memiliki peranan penting dalam mendukung kelancaran

distribusi energi dan kegiatan pelayaran di Indonesia. Perusahaan ini menyediakan berbagai layanan yang berkaitan dengan operasional kapal, pelayanan pelabuhan, pengelolaan logistik, serta administrasi keagenan kapal yang dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dan regulasi yang berlaku. Kompleksitas aktivitas operasional tersebut menjadikan PT Pertamina Trans Kontinental sebagai tempat yang tepat bagi mahasiswa untuk memperoleh pengalaman kerja sekaligus memahami penerapan sistem administrasi dan teknologi informasi dalam mendukung proses bisnis perusahaan.

Selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT Pertamina Trans Kontinental, penulis ditempatkan pada bagian administrasi operasional yang berhubungan dengan pelayanan keagenan kapal. Pada bagian tersebut, penulis memperoleh kesempatan untuk mempelajari secara langsung berbagai proses administrasi yang berkaitan dengan operasional kapal, mulai dari pengelolaan dokumen, penginputan data pada berbagai sistem informasi perusahaan dan instansi pemerintah, pengarsipan dokumen, penyusunan administrasi operasional, hingga membantu penyelesaian berbagai kebutuhan administrasi yang mendukung pelayanan kepada pengguna jasa. Seluruh kegiatan tersebut memberikan pengalaman nyata mengenai pentingnya ketelitian, koordinasi antarbagian, serta pemanfaatan teknologi informasi dalam menunjang efektivitas pekerjaan.

Selama kegiatan Praktik Kerja Lapangan berlangsung, penulis juga memperoleh pemahaman bahwa keberhasilan suatu proses bisnis tidak hanya ditentukan oleh kelancaran aktivitas operasional di lapangan, tetapi juga dipengaruhi oleh kualitas administrasi yang mendukungnya. Setiap dokumen yang diproses harus memenuhi ketentuan yang berlaku, setiap data yang diinput harus akurat, serta setiap tahapan pekerjaan harus dilaksanakan sesuai dengan prosedur operasional perusahaan. Kesalahan dalam proses administrasi dapat berdampak terhadap keterlambatan pelayanan, meningkatnya risiko kesalahan informasi, hingga terhambatnya

proses bisnis perusahaan. Oleh karena itu, penerapan sistem administrasi yang baik menjadi salah satu faktor penting dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional perusahaan.

Selain memberikan pengalaman teknis, kegiatan Praktik Kerja Lapangan juga memberikan kesempatan kepada penulis untuk memahami budaya kerja profesional, disiplin, etika kerja, serta pentingnya koordinasi antarpegawai dalam menyelesaikan pekerjaan. Pengalaman tersebut menjadi sarana pembelajaran yang sangat berharga karena mahasiswa dapat mengembangkan kemampuan beradaptasi dengan lingkungan kerja yang sesungguhnya serta memahami tanggung jawab yang harus dimiliki oleh seorang tenaga profesional.

Melalui pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di PT Pertamina Trans Kontinental, penulis memperoleh berbagai pengalaman yang tidak diperoleh selama proses perkuliahan. Pengalaman tersebut tidak hanya memperluas wawasan mengenai dunia kerja, tetapi juga meningkatkan kemampuan dalam mengaplikasikan teori yang telah dipelajari ke dalam praktik nyata di lingkungan perusahaan. Dengan demikian, kegiatan Praktik Kerja Lapangan menjadi media pembelajaran yang efektif dalam mempersiapkan mahasiswa agar memiliki kompetensi akademik, keterampilan profesional, serta pengalaman kerja yang sesuai dengan kebutuhan dunia industri.

Berdasarkan uraian tersebut, pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di PT Pertamina Trans Kontinental diharapkan mampu memberikan manfaat bagi penulis dalam meningkatkan kompetensi akademik maupun profesional, sekaligus memberikan gambaran nyata mengenai pelaksanaan kegiatan operasional perusahaan di bidang jasa maritim dan logistik. Oleh karena itu, seluruh pengalaman, pengamatan, serta hasil kegiatan yang diperoleh selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan disusun dalam bentuk laporan sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban akademik sekaligus dokumentasi terhadap proses pembelajaran yang telah dilaksanakan.

1.2 Tujuan Dan Manfaat Praktik Kerja Lapangan

Secara umum, tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studinya. Adapun tujuan dan manfaat diadakan kerja Praktek tersebut untuk mencapai hasil yang diharapkan, yaitu sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan dari Praktik Kerja Lapangan

Tujuan dari pemagangan yang dilaksanakan oleh mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui dan memahami jenis-jenis tugas serta tanggung jawab yang dilaksanakan selama Praktik Kerja Lapangan di PT Pertamina Trans Kontinental sesuai dengan prosedur dan standar operasional perusahaan.
2. Mencapai target pembelajaran dan kompetensi yang diharapkan selama Praktik Kerja Lapangan melalui penerapan ilmu pengetahuan, peningkatan keterampilan kerja, serta pembentukan sikap profesional di lingkungan perusahaan.
3. Mengetahui dan memahami fungsi serta penggunaan peralatan dan perlengkapan yang digunakan untuk mendukung pelaksanaan pekerjaan administrasi maupun operasional di PT Pertamina Trans Kontinental.
4. Memahami jenis, fungsi, serta pemanfaatan data-data yang diperlukan dalam mendukung pelaksanaan pekerjaan dan proses administrasi perusahaan secara efektif dan akurat.
5. Mengetahui proses penyusunan, pengelolaan, dan pengarsipan dokumen-dokumen yang dihasilkan selama pelaksanaan pekerjaan sesuai dengan ketentuan dan sistem administrasi perusahaan.
6. Mengidentifikasi berbagai kendala yang dihadapi selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan serta memahami solusi yang diterapkan untuk mendukung kelancaran dan efektivitas pelaksanaan pekerjaan.

1.2.2 Manfaat dari Praktik Kerja Lapangan

Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan sangat bermanfaat bagi beberapa pihak seperti mahasiswa, perusahaan dan Politeknik Negeri Bengkalis. Adapun Manfaat kerja praktik sebagai berikut:

1. Mahasiswa

Ada beberapa manfaat yang diperoleh dari pelaksanaan praktik kerja lapangan yang diperoleh mahasiswa, yaitu sebagai berikut:

- a. Menambah wawasan, pengetahuan, dan pengalaman kerja secara nyata melalui keterlibatan langsung dalam pelaksanaan kegiatan operasional dan administrasi di PT Pertamina Trans Kontinental
- b. Meningkatkan kemampuan teknis (hard skills) dan kemampuan nonteknis (soft skills), seperti komunikasi, kerja sama tim, disiplin, tanggung jawab, serta kemampuan beradaptasi dengan lingkungan kerja profesional.
- c. Mengaplikasikan teori dan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam praktik kerja, sehingga mahasiswa memiliki kesiapan yang lebih baik dalam menghadapi dunia kerja setelah menyelesaikan pendidikan.

2. Manfaat Bagi Politeknik Negeri Bengkalis

Pentingnya pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan bagi Politeknik Negeri Bengkalis sebagai berikut:

- a. Memperkuat kerja sama antara perguruan tinggi dengan PT Pertamina Trans Kontinental sebagai mitra dalam penyelenggaraan kegiatan Praktik Kerja Lapangan.
- b. Memperoleh umpan balik dari dunia industri mengenai kompetensi mahasiswa sebagai bahan evaluasi dalam pengembangan kurikulum dan proses pembelajaran.
- c. Meningkatkan kualitas lulusan melalui penyelarasan antara pembelajaran di perguruan tinggi dengan kebutuhan kompetensi yang dibutuhkan oleh dunia usaha dan dunia industri.

3. Manfaat Bagi Perusahaan

Pentingnya pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan bagi perusahaan sebagai berikut:

- a. Membantu pelaksanaan pekerjaan pada unit kerja melalui keterlibatan mahasiswa dalam mendukung kegiatan administrasi maupun operasional sesuai dengan bidang yang ditugaskan.
- b. Mempererat hubungan kemitraan antara perusahaan dengan perguruan tinggi dalam mendukung pengembangan sumber daya manusia yang kompeten dan siap memasuki dunia kerja.
- c. Memberikan kontribusi dalam pengembangan kompetensi calon tenaga kerja melalui pemberian pengalaman kerja, pembinaan, dan pendampingan kepada mahasiswa selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.

1.3 Waktu dan Lama Praktik Kerja Lapangan

1.3.1 Jadwal Magang

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Jangka waktu kerja praktek yaitu selama 5 (lima) bulan, terhitung mulai tanggal 03 Februari sampai 30 Juni 2026. Adapun jadwal jam kerja di PT.Pertamina Port & Logistics dapat dilihat pada Tabel 1.1 Berikut :

Tabel. 1.1 Jadwal Jam Praktik Kerja Praktik PT. Pertamina Trans Kontinental

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin / Kamis	07:30 – 16:30	12:00 – 13:30
2	Jum`at	07:30 – 16:30	11:30 – 13:30
3	Sabtu s/d Minggu	Libur	Libur

Sumber: Data Olahan (2026)

Dari Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa jam pada PT. Pertamina Trans Kontinental Sungai Pakning untuk hari Senin sd Kamis adalah pukul 07:30 WIB hingga pukul 16:30 WIB dan waktu istirahat pukul 12.00 WIB hingga pukul 13:30 WIB, sedangkan hari Jum`at jam kerja dimulai pukul 07:30 WIB hingga pukul

16:30 WIB dan waktu istirahat pukul 11:30 WIB s/d 13:30 WIB, dan untuk hari Sabtu s/d Minggu merupakan hari libur.

1.3.2 Time Schedule Magang

Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan selama 5 bulan, terhitung dari tanggal 03 Februari 2026 s/d 30 Juni 2026. Time schedule pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan dimulai dari pengajuan tempat PKL hingga sidang PKL dapat dilihat pada Tabel 1.2 dibawah ini:

NO	Kegiatan	Bulan									
		Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	
1.	Pengajuan Tempat Praktik Kerja Lapangan										
2.	Sosialisasi an Pembekalan Praktik Kerja Lapangan										
3.	Persiapan Praktik Kerja Lapangan										
4.	Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan										
5.	Pembuatan Laporan Praktik Kerja Lapangan										
6.	Seninar Praktik Kerja Lapangan										

Tabel. 1.2 Time Schedule Praktik Kerja Praktik PT. Pertamina Trans Kontinental

Sumber: Data Olahan (2026)

1.4 Tempat Praktik Kerja Lapangan

Praktik Kerja Lapangan dilakukan di PT. Pertamina Port & Logistics yang beralamat di Jl. Jend Sudirman No.2, Sungai Pakning, Kabupaten Bengkalis, Provinsi Riau Lokasi Praktik Kerja Lapangan dapat dilihat pada Gambar 1.1 berikut ini:



Gambar 1.1. Pertamina Port & Logistics

Sumber: Data (2026)