

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja Praktek adalah salah satu bentuk kegiatan akademik yang diikuti mahasiswa sebagai bagian dari kurikulum Pendidikan tinggi, kegiatan ini memiliki peran penting dalam memberi pengalaman kepada mahasiswa dan memberi padangan antara teori yang telah didapat selama perkuliahan dengan praktik langsung di dunia kerja, dalam proses perkuliahan, setiap mahasiswa harus bisa mempersiapkan diri untuk mendapatkan pekerjaan, dengan itu kerja praktek bisa memberi gambaran dan membentuk mental dari mahasiwa tentang bagaimana dunia kerja.

Penulis melaksanakan Kerja Praktik di Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis, yang beralamat di Jalan Pertanian, Desa Senggoro, Kecamatan Bengkalis, Kabupaten Bengkalis, Provinsi Riau. Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis merupakan instansi pemerintah daerah yang memiliki tugas menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang perhubungan, khususnya dalam pengelolaan transportasi, lalu lintas, angkutan, serta penyediaan dan pemeliharaan perlengkapan jalan guna mendukung keselamatan dan kelancaran lalu lintas.

Selama pelaksanaan Kerja Praktik, penulis ditempatkan pada Bidang Lalu Lintas dengan tugas utama melakukan analisis kebutuhan sistem, merancang dan membangun Sistem Informasi Pelayanan Izin Pemanfaatan Jalan dan Peminjaman Perlengkapan Jalan Berbasis Web. Selain itu, penulis juga membantu kegiatan administrasi bidang, seperti pengelolaan data, menjadi admin Zoom Meeting pada kegiatan Bidang Lalu Lintas, serta membantu pekerjaan administrasi lainnya seperti perbaikan ringan printer dan penggandaan dokumen.

Kegiatan Kerja Praktik ini dilaksanakan selama kurang lebih 4 bulan, terhitung sejak 10 Maret 2026 hingga 28 Juni 2026, di bawah bimbingan Jeffri, S.T. selaku pembimbing lapangan.

1.2 Tujuan dan Manfaat KP

Adapun tujuan dari pelaksanaan Kerja Praktek ini adalah:

1. Mengimplementasikan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja.
2. Menambah pengalaman kerja secara langsung di instansi pemerintahan.
3. Memahami proses pelayanan administrasi pada Bidang Lalu Lintas Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis.
4. Merancang dan membangun Sistem Informasi Pelayanan Izin Pemanfaatan Jalan dan Peminjaman Perlengkapan Jalan berbasis web.
5. Membantu meningkatkan efektivitas pelayanan administrasi melalui pemanfaatan teknologi informasi.
6. Memenuhi salah satu syarat akademik Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis

Adapun manfaat dari pelaksanaan kerja praktek ini adalah:

1. Memberikan manfaat dalam penerapan teori-teori yang di peroleh dibangku kuliah dengan mempraktekan di dunia kerja
2. Mendapatkan kesempatan untuk melatih dan menerapkan teori, konsep, atau prinsip yang telah di pelajari selama perkuliahan
3. Mendapatkan relasi pertemanan dan pekerjaan yang lebih luas

1.3 Luaran Proyek kerja Praktek

Luaran dari pelaksanaan Kerja Praktik ini berupa kegiatan operasional Bidang Lalu Lintas Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis, seperti menjadi admin Zoom Meeting, melakukan persiapan sebelum rapat, mengelola dan mengarsipkan dokumen administrasi, membantu pengaturan antrean layanan e-Ticketing Roro, serta melakukan perbaikan ringan printer dan penggandaan (fotokopi) dokumen untuk mendukung kelancaran pelayanan administrasi