

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. C. David and I. D. A. D. Mayasari, "Perlindungan Hukum Atas Keamanan Data Pribadi Pengguna Layanan AI *Chatbot* di Indonesia," *Jurnal Kertha Wicara*, p. 576–586, 2025.
- [2] R. M. H. P. P. H. P. Ferry Saputra, "*Chatbot* Berbasis Whatsapp Teknik Informatika Universitas Palangkaraya: Rules Based System," *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer MH. Thamrin*, p. 300–312, 2024.
- [3] M. A. S. P. M. Fauzi Gustiawan Hasibuan, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Menggunakan API WhatsApp pada Kelurahan Rengas Pulau Berbasis Website," in *Konferensi Nasional Social dan Engineering Politeknik Negeri Medan Tahun 2024*, Medan, Politeknik Negeri Medan, 2024, p. 532–541.
- [4] J. silaban, "Analisis Aplikasi whatsapp untuk kebutuhan informasi dan pelayanan online di sebuah desa di kabupaten sumedang," *Ilmiah Ilmu Pendidikan*, pp. 8211-8214, 2021.
- [5] S. C. Setyawatiningsih, "LAYANAN MASYARAKAT ADMINISTRASI DESA BERBASIS DIGITAL," *Of comprehensive science*, pp. 174-180 , 2022.
- [6] P. Purnamasari, "Peningkatan Efektivitas Pelayanan Surat Menyurat Dengan *Chatbot* Sebagai Media," *SAFARI: Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, pp. 74-83, 2024.
- [7] J. A. Rezki Kurniati, "Sistem Layanan Mandiri di Kantor Desa Berbasis Web," *Jurnal Inovtek Polbeng – Seri Informatika*, pp. 16-23, 2018.
- [8] S. A. L. S. A. F. K. M. M. S. Moh Faridl Darmawan, "Pembuatan WhatsApp BOT Untuk Sistem Informasi Pelayanan Desa kromong ngusikan jombang," *jurnal: informatika, Jurnal Pengabdian Masyarakat*, p. 196–199, 2024.
- [9] A. Pariddudin and M. Syawaludin, "Penerapan Algoritma Rivest Shamir Adleman untuk Meningkatkan Keamanan Virtual Private Network," *Jurnal Bisnis dan Sistem Informasi*, p. 73–84, 2021.
- [10] M. A. H. S. N. R. Ivan Harry Cahyadi, "Perancangan Sistem Otentikasi Berbasis One Time Password (OTP) dengan Algoritma RSA sebagai

Metode Autentikasi: Implementasi Menggunakan Bahasa Pemrograman Python," *Triple A: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, pp. 8-13, 2023.

[11] M. A. P. S. A. R. A. F. N. Y. I. A. H. H. Y. Raja Marwan Indra Saputra, "Sosialisasi Penerapan Desa Digital dan Tanda Tangan Elektronik (TTE) di Pemerintahan Desa," *VALUES: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, pp. 8-13, 2023.

[12] H. Y. M. A. Y. Nailussa'ada, "Pengembangan dan Implementasi *Chatbot* Pelayanan Masyarakat Berbasis Dialogflow di Kelurahan Gebang Putih Surabaya," *El-Mujtama: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, p. 440–452, 2025.