

BAB I

PENDAHUUAN

1.1 Latar Belakang Magang

Kerja Praktik (KP) merupakan salah satu bentuk implementasi dari ilmu dan keterampilan yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja nyata. Melalui pelaksanaan KP, mahasiswa diharapkan dapat mengenal secara langsung lingkungan kerja profesional, memahami permasalahan yang ada di lapangan, serta mampu memberikan kontribusi dalam bentuk solusi berbasis teknologi.

Pelaksanaan Kerja Praktik ini dilakukan di Samsat Bengkalis. Pemilihan instansi ini dilatarbelakangi oleh peran penting Samsat sebagai instansi pelayanan publik yang memberikan pelayanan administrasi kendaraan bermotor kepada masyarakat. Samsat merupakan kerja sama antara Kepolisian Negara Republik Indonesia (Polri), Badan Pendapatan Daerah (Bapenda), dan PT Jasa Raharja yang memiliki tugas dan fungsi sesuai dengan kewenangan masing-masing. Samsat memberikan berbagai layanan administrasi kendaraan bermotor, seperti registrasi dan identifikasi kendaraan, penerbitan dan pengesahan Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK), serta pengelolaan data kendaraan bermotor [1].

Salah satu permasalahan yang dihadapi oleh Samsat Bengkalis adalah proses pencatatan surat keluar yang masih dilakukan secara manual menggunakan buku agenda. Setiap surat yang diterbitkan harus dicatat satu per satu, termasuk nomor surat, tanggal surat, tujuan surat, dan perihal surat. Selain itu, petugas harus memeriksa nomor surat terakhir terlebih dahulu sebelum membuat surat baru sehingga proses pencatatan menjadi kurang efisien. Kondisi ini berisiko menyebabkan kesalahan pencatatan, duplikasi nomor surat, serta menyulitkan proses pencarian arsip surat yang telah diterbitkan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis mengusulkan solusi berupa perancangan Sistem Informasi Tata Kelola Surat Keluar dengan Fitur Penomoran Otomatis Berbasis Web pada Samsat Bengkalis. Sistem ini

dirancang untuk menghasilkan nomor surat secara otomatis, menyimpan data surat secara digital, serta mempermudah proses pencarian dan pengelolaan arsip surat. Dengan adanya sistem ini, proses pencatatan surat keluar menjadi lebih rapi, cepat, dan efisien dibandingkan dengan pencatatan manual menggunakan buku agenda.

1.2 Tujuan Dan Manfaat KP

Tujuan dari Pelaksanaan Kerja Praktik (KP) ini untuk:

1. Menerapkan ilmu dan keterampilan yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja nyata.
2. Memahami proses administrasi dan pengelolaan surat keluar yang diterapkan di Samsat Bengkalis.
3. Merancang dan membangun Sistem Informasi Tata Kelola Surat Keluar dengan Fitur Penomoran Otomatis Berbasis Web.
4. Memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Keamanan Sistem Informasi Politeknik Negeri Bengkalis.

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari pelaksanaan kegiatan kerja praktik ini antara lain:

1. Memperoleh pengalaman kerja secara langsung dalam lingkungan instansi pemerintahan, khususnya pada bidang administrasi dan pelayanan publik.
2. Meningkatkan kemampuan dalam menganalisis permasalahan dan merancang solusi berbasis teknologi informasi.
3. Meningkatkan pemahaman tentang penerapan ilmu komputer dalam pengembangan sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan instansi.
4. Melatih kemampuan berkomunikasi, bekerja sama, beradaptasi dengan lingkungan kerja, serta menumbuhkan sikap disiplin, tanggung jawab, dan profesionalisme dalam menyelesaikan tugas.

1.3 Luaran Proyek Magang

Luaran dari proyek Kerja Praktik ini berupa Sistem Informasi Tata Kelola Surat Keluar dengan Fitur Penomoran Otomatis Berbasis Web yang dirancang untuk membantu proses pencatatan dan pengelolaan surat keluar di Samsat Bengkalis. Sistem yang dihasilkan memiliki beberapa fitur utama, yaitu pengelolaan data surat keluar, penomoran surat otomatis, pencarian data surat, pengarsipan surat digital, serta pengelolaan file surat yang diunggah ke dalam sistem. Selain aplikasi yang telah dikembangkan, luaran lainnya berupa dokumentasi sistem, *source code* aplikasi, *database* sistem, serta panduan penggunaan (user manual) yang dapat digunakan oleh pihak Samsat Bengkalis sebagai referensi dalam pengoperasian sistem.