

DAFTAR PUSTAKA

- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. (2011). *Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2011 tentang Pendirian, Organisasi, dan Tata Kerja Politeknik Negeri Bengkalis*.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2022). *Management information systems: Managing the digital firm* (17th ed.). Pearson.
- Politeknik Negeri Bengkalis. (2025). *Profil Politeknik Negeri Bengkalis*. <https://www.polbeng.ac.id>
- PT Pegadaian. (2024). *Laporan tahunan PT Pegadaian 2024*. <https://www.pegadaian.co.id>
- PT Pegadaian. (2024). *Tring by Pegadaian*. <https://www.pegadaian.co.id>
- Purwanto, K. Y. T., Dwijayani, H., & Ammaridho, E. A. (2024). Efektivitas penggunaan aplikasi Pegadaian Digital dalam meningkatkan kualitas pelayanan di Pegadaian UPC Pacitan. *eBA Journal: Journal of Economics, Business and Accounting*, 1(2), 85–96.
- Siregar, W., Habra, M. D., & Wulandari, S. (2022). Peran layanan aplikasi Pegadaian Digital Service dalam meningkatkan kepuasan nasabah di Pegadaian Cabang Helvetia. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan*, 3(2), 233–239.