

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Pemikiran Magang**

Program Magang merupakan salah satu bentuk implementasi pembelajaran yang bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja secara langsung kepada mahasiswa di dunia industri [1]. Melalui kegiatan Magang, mahasiswa tidak hanya memperoleh pengetahuan teoritis yang diperoleh selama perkuliahan, tetapi juga mampu memahami penerapan ilmu pengetahuan, etika kerja, budaya organisasi, serta meningkatkan keterampilan sesuai dengan bidang keahlian [2].

Perkembangan dunia perbankan saat ini menuntut sumber daya manusia yang memiliki kompetensi, disiplin, serta mampu beradaptasi dengan perkembangan teknologi digital [7]. Oleh karena itu, pelaksanaan Magang di sektor perbankan menjadi kesempatan yang sangat baik bagi mahasiswa untuk mengenal sistem operasional perbankan, administrasi kredit, pengelolaan agunan, pengelolaan dokumen, serta pelayanan nasabah [3].

Selama pelaksanaan Kerja Praktik, penulis terlibat dalam berbagai kegiatan administrasi dan operasional yang mendukung aktivitas perbankan sehari-hari. Kegiatan tersebut meliputi membantu melakukan penyortiran uang dan pengepakan uang tunai, membantu proses digitalisasi dan pengarsipan dokumen, penataan dokumen administrasi perkreditan, pendokumentasian aktivitas operasional, penataan berkas agunan, membantu aktivitas pelayanan yang berkaitan dengan layanan keuangan. Melalui berbagai kegiatan tersebut, penulis memperoleh pengalaman praktis mengenai proses administrasi, pengelolaan dokumen, hubungan dengan nasabah, serta alur kerja operasional di lingkungan perbankan.

Penulis memilih melaksanakan Magang di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Branch Office Bengkalis yang beralamat di Jalan Jenderal Sudirman, Bengkalis karena BRI merupakan salah satu bank terbesar di Indonesia yang terintegrasi serta terus mengembangkan pemanfaatan teknologi informasi dalam mendukung kegiatan operasional perusahaan. Pemanfaatan teknologi tersebut mencakup layanan perbankan digital bagi nasabah, sistem administrasi, pengelolaan dokumen, dan pelayanan kredit[6].

Kegiatan Magang dilaksanakan mulai tanggal 06 April 2026 sampai dengan 25 Juli 2026. Melalui kegiatan tersebut, penulis memperoleh pengalaman kerja yang berharga, meningkatkan kemampuan dalam penerapan teknologi informasi di sektor perbankan sekaligus meningkatkan kompetensi dan pengalaman yang relevan dengan bidang Rekayasa Perangkat Lunak, serta memahami penerapan teknologi informasi dalam mendukung operasional perusahaan. Seluruh pengalaman dan hasil kegiatan Magang kemudian disusun ke dalam laporan Magang sebagai bentuk dokumentasi dan pertanggungjawaban atas kegiatan yang telah dilaksanakan.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat Magang**

Tujuan dari pelaksanaan magang yang dilakukan adalah:

1. Mengetahui dan memahami penerapan teknologi informasi yang digunakan dalam operasional perbankan di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. *Branch Office* Bengkalis.
2. Mengembangkan Website Resmi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. *Branch Office* Bengkalis sebagai media penyampaian informasi kepada masyarakat.
3. Melatih kemampuan dalam beradaptasi dengan lingkungan kerja profesional, termasuk kedisiplinan, tanggung jawab, dan kerja sama tim.
4. Memperoleh pengalaman kerja nyata yang dapat menjadi bekal dalam menghadapi dunia kerja setelah menyelesaikan studi.

Manfaat dari pelaksanaan magang yang dilakukan adalah:

1. Memperoleh pengalaman kerja secara langsung di lingkungan profesional, khususnya pada dunia perbankan.
2. Mengembangkan kemampuan komunikasi, kerja sama tim, tanggung jawab, dan disiplin dalam menyelesaikan pekerjaan.
3. Menambah wawasan mengenai proses operasional perbankan serta mempersiapkan diri untuk menghadapi dunia kerja.

### **1.3 Luaran Proyek Magang**

Luaran (output) yang dihasilkan selama pelaksanaan Magang adalah sebagai berikut: Company Profile PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. *Branch Office* Bengkalis. Informasi yang ditampilkan meliputi profil perusahaan, sejarah Bank BRI, visi dan misi, struktur organisasi, jumlah dan alamat unit kerja, produk dan layanan, berita, fasilitas, serta informasi kontak Bank BRI.