

DAFTAR PUSTAKA

- Almaliki, R. (2024). *Analisis kinerja layanan penumpang di pelabuhan penyeberangan Bau-Bau*. Jurnal Penelitian Inovatif.
- Djamaluddin, A. (2022). *Manajemen operasional pelabuhan*. Makassar: Unhas Press.
- Fitriana, (2017). *Kinerja fungsi Terminal Giri Adipura dalam sistem transportasi di Kabupaten Wonogiri*. *Arsitektura : Jurnal Ilmiah Arsitektur dan Lingkungan Binaan*, 15(1)
- Hardiyanti, S. A., Wari, W. N., Sandi, D. M. N., & Tyas, A. A. (2019). *Analisis tingkat pelayanan terhadap kepuasan penumpang pada Pelabuhan Ketapang Banyuwangi*. Jurnal Manajemen dan Penelitian Mahasiswa (JMPM).
- International Maritime Organization. (2018). *International ship and port facility security (ISPS) code*. London: IMO.
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2021). *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 50 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pelabuhan Laut*.
- Laurenz, O. (2025). Membangun Ketahanan Rantai Pasokan Maritim: Peran Strategis Manajemen Pelabuhan dalam Menghadapi Gangguan Logistik dan Disrupsi Perdagangan Internasional. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 11(1.A), 207–215.
- Ma'ruf, M., dkk. (2024). Evaluasi Infrastruktur dan Fasilitas Pelabuhan dalam Mendukung Kinerja Operasional. *Jurnal Transportasi Laut*, 12(1), 45–56.
- Mulyono, T. (2018). *Pelabuhan 1*. UNJ Press, Universitas Negeri Jakarta. ISBN 978-602-0766-60-7.
- Politeknik Negeri Bengkalis. (2017). *Buku panduan Tugas Akhir (TA) Jurusan kemaritiman Politeknik Negeri Bengkalis*. Bengkalis.
- Purwanto, K. A., dkk. (2023). Pengaruh Fasilitas Pelabuhan terhadap Kepuasan Pengguna Jasa. *Innovative: Journal of Social Science Research*, 3(4), 2100–2110.

- Putra, A.A. and Djalante, S., (2016). *Pengembangan infrastruktur pelabuhan dalam mendukung pembangunan berkelanjutan. Jurnal Ilmiah Media Engineering*, 6(1)
- Rijal, C., Firman, A., & Badaruddin, B. (2023). *Pengaruh Fasilitas, Kualitas Pelayanan, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kepuasan Pengguna Jasa pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Terminal Petikemas Makassar*. Nobel Management Review.
- Safuan, A. (2022). *Penerapan teknologi digital di pelabuhan Indonesia untuk menurunkan biaya logistik nasional*. JMTRANSLOG.
- Satyadharma, M. (2024). *Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang terhadap Kualitas Layanan di Pelabuhan Feri Kendari–Wawonii*. Journal of Civil Engineering.
- Setiawan, A. (2024). Implementasi International Ship and Port Facility Security (ISPS) Code dalam meningkatkan keamanan pelabuhan. *Jurnal Saintara*, 8(1), 45–52.
- Siregar, M. Y., Parulian, T., & Alfifto. (2024). *Manajemen strategi*. Medan: UMA Press.
- Surya, H., Simanjuntak, M., & Susilo, W. H. (2025). *Efektivitas Pelabuhan Sabang Sebagai Pelabuhan Internasional: Tinjauan Geografis, Infrastruktur, dan Pemasaran*. Jurnal Sosial dan Teknologi (SOSTECH).
- Suryadi, A., & Rahman, F. A. (2023). *Evaluation of Facilities Improvement and Utilization Strategy Tegal Port oleh Awel Suryadi & Fuad Ardani Rahman*. Jurnal of Maritime Dynamics.
- Tim Penyusun. (2025) Panduan Skripsi, Tugas Akhir & Laporan Akhir, Politeknik Negeri Bengkalis.
- Triatmodjo, B. (2017). *Perencanaan Pelabuhan*. Yogyakarta: Beta Offset.