

LAPORAN MAGANG

**PT. BANK RIAU KEPRI SYARIAH
CAPEM SUKARAMAI *TRADE CENTER* (STC) PEKANBARU**

**IMPLEMENTASI *FRAMEWORK* LARAVEL PADA
SISTEM INFORMASI PENCATATAN REGISTRASI
*CUSTOMER SERVICE***

**MUTHIA RIFKY ANANDA
6304221425**



**PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS - RIAU
2026**

LAPORAN MAGANG

**PT. BANK RIAU KEPRI SYARIAH
CAPEM PEKANBARU SUKARAMAI *TRADE CENTER* (STC)**

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Magang

MUTHIA RIFKY ANANDA
6304221425

Pekanbaru, 10 Juli 2026

Pimpinan PT. Bank Riau Kepri Syariah
Capem Sukaramai *Trade Center* (STC)




Damendra
NIK. 011248

Dosen Pembimbing Program
Studi Rekayasa Perangkat Lunak

Ryci Rahmatil Fiska, M.Kom.
NIP. 199107112020122022

Disetujui
Ka. Prodi Rekayasa Perangkat Lunak




Raghunath Profesi Putra, M.Cs.
NIP. 198805072015041003

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, sehingga penulis dapat menyelesaikan Kerja Praktek dengan judul “Implementasi *Framework* Laravel pada Sistem Informasi Pencatatan Registrasi *Customer Service*”.

Laporan Kerja Praktek ini di susun atas kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Johny Custer, S.T., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs., selaku Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Ibu Ryci Rahmatil Fiska, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek Politeknik Negeri Bengkalis.
5. Bapak Damendra, selaku Pimpinan di BRKS Pekanbaru Sukaramai Trade Center.
6. Ibu Siti Khatijah, selaku pembimbing Kerja Praktek di BRKS Pekanbaru Sukaramai Trade Center.
7. Seluruh Karyawan BRKS Pekanbaru Sukaramai *Trade Center* yang telah berbagi ilmu dan pengalaman berharga kepada penulis.

Selama pelaksanaan kerja praktek, penulis memperoleh banyak pengalaman dan pengetahuan baru, khususnya di bidang perbankan, yang tidak hanya melengkapi ilmu yang diperoleh selama perkuliahan, tetapi juga memberikan gambaran nyata mengenai dunia kerja.

DAFTAR ISI

LAPORAN MAGANG	ii
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek	2
1.3. Luaran Proyek Kerja Praktek	2
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1. Sejarah Singkat PT. Bank Riau Kepri Syariah.....	4
2.2. Visi Dan Misi PT. Bank Riau Kepri Syariah	6
2.2.1. Visi	6
2.2.2. Misi	6
2.3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	6
2.4. Ruang Lingkup PT. Bank Riau Kepri Syariah Capem Pekanbaru Sukaramai <i>Trade Center</i>	7
BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA KERJA PRAKTEK.....	8
3.1. Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan	8
3.1.1. Perancangan Sistem Informasi Pencatatan <i>Customer Service</i> (CS). ..	8
3.1.2. Pengarsipan Dokumen	9
3.1.3. Pengisian <i>Vocher</i> Kebutuhan Nasabah	9

3.1.4.	Pengiriman <i>Vocher</i>	10
3.1.5.	Pencatatan Registrasi Nasabah.....	11
3.2.	Target Yang Diharapkan	12
3.3.	Kendala Yang diHadapi	12
BAB IV PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENCATATAN REGISTRASI CUSTOMER SERVICE		13
4.1.	Metodologi	13
4.1.1.	Prosedur Pembuatan Sistem.....	13
4.1.2.	Metodologi Pengumpulan Data	15
4.1.3.	Proses Perancangan.....	15
4.1.4.	Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan	16
4.2.	Perancangan dan Implementasi	16
4.2.1.	Analisis Data	16
4.2.2.	Rancangan Sistem	16
4.2.3.	Implementasi Sistem	17
4.2.4.	Dampak Implementasi Sistem/Alat/Solusi	36
4.2.5.	Pengujian.....	37
BAB V PENUTUP.....		41
1.1	Kesimpulan.....	41
1.2	Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA		43
LAMPIRAN.....		44