

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Magang

Magang merupakan salah satu mata kuliah wajib yang tercantum dalam kurikulum Program Studi D4 Rekayasa Perangkat Lunak di Politeknik Negeri Bengkalis. Kegiatan ini dirancang agar mahasiswa dapat merasakan langsung dinamika dunia kerja yang sebenarnya, sekaligus mengaplikasikan berbagai teori akademis yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam lingkungan kerja profesional.

Perkembangan teknologi informasi yang begitu cepat di era digital saat ini menuntut para lulusan perguruan tinggi untuk memiliki keahlian praktis yang adaptif terhadap kebutuhan perusahaan. Melalui program magang, mahasiswa diberi kesempatan untuk mengasah kemampuan teknis di bidang teknologi informasi, seperti perancangan sistem, pemrograman, manajemen basis data serta penerapan kerangka kerja (*framework*) modern dalam pengembangan aplikasi.

Dalam pelaksanaan magang ini, penulis memilih PT. Bank Riau Kperi Syariah Capem Pekanbaru Sukaramai *Trade Center* (STC) sebagai perusahaan tempat pelaksanaan. Pemilihan perusahaan perbankan ini didasari oleh kebutuhan mendasar bahwa industri keuangan modern saat ini sangat bergantung pada sistem perangkat lunak yang andal untuk mengelola transaksi, basis data nasabah dan efisiensi operasional. Sebagai mahasiswa Rekayasa Perangkat Lunak, melihat peluang besar untuk mempelajari bagaimana sebuah sistem informasi perbankan diterapkan, diintegrasikan dan dikelola untuk memastikan keamanan serta kelancaran proses berbasis digital.

Selama melaksanakan magang di PT. Bank Riau Kperi Syariah Capem Pekanbaru Sukaramai *Trade Center* (STC), penulis turut serta memahami alur kerja serta proses bisnis yang berjalan di lingkungan perbankan syariah yang terhindar dari unsur riba, penipuan maupun judi. Pengalaman ini memberikan wawasan mendalam bagaimana pemanfaatan teknologi informasi dan rekayasa perangkat lunak diimplementasikan secara nyata untuk menunjang efisiensi operasional kantor, mulai dari bagian pelayanan nasabah, administrasi pembiayaan hingga pengelolaan data operasional harian. Pelaksanaan magang ini diharapkan tidak hanya memberikan manfaat bagi perusahaan, tetapi juga mampu membentuk kompetensi teknis, kedisiplinan dan profesionalisme di bidang teknologi.

1.2 Tujuan dan Manfaat Magang

Pelaksanaan magang di PT. Bank Riau Kepri Syariah Capem Pekanbaru Sukaramai *Trade Center* (STC) memiliki beberapa tujuan sebagai berikut:

1. Memberikan pengalaman kerja langsung di lingkungan yang sebenarnya.
2. Mempraktikkan ilmu yang sudah dipelajari selama kuliah.
3. Turut membantu perusahaan membereskan masalah operasional, terutama dalam hal mengelola data kredit nasabah.
4. Membuat dan mengembangkan sistem berbasis web untuk mengoptimalkan proses pencatatan register nasabah.
5. Mendukung proses digitalisasi di internal perusahaan melalui berbagai fitur, seperti fitur regis data pembukaan rekening, permintaan dan pengaduan ATM serta data BRKS *Mobile*.

Dengan mengikuti magang di PT. Bank Riau Kepri Syariah Capem Pekanbaru Sukaramai *Trade Center* (STC), diharapkan bisa mendapatkan beberapa manfaat berikut:

1. Memberikan pemahaman mendalam mengenai alur bisnis dan mekanisme kerja di lingkungan industri yang sebenarnya.
2. Meningkatkan kemampuan teknis serta keterampilan *soft skill* seperti penyelesaian masalah, kerja sama tim dan komunikasi profesional.

3. Menambah wawasan terkait penerapan teknologi di dunia industri guna meningkatkan efisiensi operasional perusahaan.
4. Menjadi sarana persiapan yang baik sebelum masuk ke dunia kerja setelah menyelesaikan pendidikan.

1.3 Luaran Proyek Magang

Selama pelaksanaan proyek yang diberikan pada saat magang, *output* yang akan diimplementasikan di PT. Bank Riau Kepri Syariah Capem Pekanbaru Sukaramai *Trade Center* (STC) adalah sebuah aplikasi yang memungkinkan *Customer Service* mencatat register data nasabah dengan lebih terstruktur dan mudah.