

DAFTAR PUSTAKA

- Adamy, M (2016). *Manajemen SDM*. Universitas Malikussaleh.
- Budiyanto, E., & Mochklas, M (2020). *Kinerja karyawan: Ditinjau dari aspek gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan motivasi kerja (pendekatan riset)*. Universitas Muhammadiyah Surabaya.
- Brillianty, M. A., Afza, N., Widyowati, P., Yuliawan, R., & Amaliyah (2024). Implementasi *reward* dan *punishment* dalam meningkatkan kinerja karyawan. *IKRAITH-HUMANIORA*, 8(3).
- Budiyanto, & Mochklas, M (2020). *Kinerja*. Universitas Muhammadiyah Surabaya.
- Fadlurahman, F. G., & Fitria, I. J (2024). Analisis keterbatasan sumber daya manusia terhadap kinerja pada Rumah BUMN Bandung. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 5(2), 100-110.
- Gaspar, N. A., Waworundeng, W., & Kumayas, N (2023). Efektivitas pelayanan publik berbasis aplikasi Bitung Digital City (DC) di Kecamatan Madidir Kota Bitung. *Jurnal Governance*, 3(1), 3.
- Ghozali, I (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I (2019). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 (Edisi 9)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ganyang, M. T (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep dan Realita*. In Media.
- Husna, L. U., & Prasetya, B. P (2024). Pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Mitra Sakti Boshe VVIP Club Yogyakarta. *Jurnal Bintang Manajemen (JUBIMA)*, 2(2), 19–28.
- Hidayat, R., & Anwar, S. A (2022). Manajemen sumber daya manusia (Studi Kasus: Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Qurrota A'yun). *J-STAF: Siddiq, Tabligh, Amanah, Fathonah*, 1(2), 392–401.
- Kurniawan, A (2017) *Metodologi penelitian: Pendekatan kuantitatif dan kualitatif*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia (n.d.). *Working area KSOP Bengkulu*. Direktorat Jenderal Perhubungan Laut. <https://hubla.dephub.go.id/ksopbengkalis/page/working-area>

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia (2023). *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 16 Tahun 2023 tentang Perubahan Keempat atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 36 Tahun 2012 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan*.
<https://jdih.kemenhub.go.id/peraturan/detail?data=ErvlkjLx8UU9Vpna39W3Rj4pAts5LjXYf4jsBWgqXQYQ8Rkrt38cNBI8cPAArLXMTA8m8V4tn2rOT8X3rLZKpvLs8m22Bw08HNO49dA2L3vPpg3rbsCdjG6e11IU07elvaAjFTe97dq9qqJBELssnwcPGO>

Lestari, S., & Saroyo (2022) *Reward effect on employee job satisfaction at CV. Agung Putra Jaya Independent Tabalong Regency. Jurnal Administrasi Publik dan Bisnis (JAPB)*, 1(2), 1064–1077.

Lestari, S (2024) *Pengaruh reward dan punishment terhadap kinerja karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Cabang Bengkalis* (Skripsi, Politeknik Negeri Bengkalis). Program Studi Sarjana Terapan Bisnis Digital, Jurusan Administrasi Niaga.

Marnis, P (2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Zifatama Publisher.

Mahmudi. (2019). *Manajemen kinerja sektor publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Manalu, D. E (2025) *Pengaruh reward dan punishment terhadap kinerja karyawan PT Apical Dumai* (Proposal Skripsi, Politeknik Negeri Bengkalis). Program Studi Sarjana Terapan Bisnis Digital, Jurusan Administrasi Niaga.

Nurdin, M. A., Erislan, E., & Ramli, S (2023). *Manajemen kinerja karyawan: Kedisiplinan kerja, keselamatan kerja dan kesehatan kerja, serta lingkungan kerja*. Mitra Ilmu.

Novalia, R., & Candra, A (2024). Analisis pengaruh pemberian *reward* dan komitmen kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Pupuk Indonesia Penjualan Lampung. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 7(2), 163–170.

Rusby, Z (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Rajawalipers.

Riansyah, R. O (2021). *Pengaruh reward dan punishment terhadap kinerja karyawan pada PT. Sabda Maju Bersama* (Skripsi, Universitas Islam Riau). Repository Universitas Islam Riau.

Sembiring, D. P. S., & Sandra, E (2021). *The effect of reward and punishment to the performance of PT. Telesindo Shop Tanjungpinang employees. Journal of Business and Management Review*, 2(1), 1–11.

Sugiyono. (2016) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2019) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2021) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Tupti, Z., Simarmata, K. S., & Arif, M (2022). Faktor–Faktor Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 5(2), 161–176.
- Wulandari, F. W (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. State Institute for Islamic Studies, Surakarta.