

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Dalam era globalisasi dan perkembangan dunia kerja yang semakin berkembang, dunia pendidikan dituntut untuk mampu menciptakan sumber daya manusia yang tidak hanya unggul secara teoritis, tetapi juga kompeten dalam praktik di lapangan. Oleh karena itu, perguruan tinggi vokasi seperti Politeknik Negeri Bengkalis memadamang penting untuk membekali mahasiswanya dengan pengalaman kerja langsung melalui program Praktik Kerja Lapangan (PKL) di dunia industri maupun lembaga pemerintahan. PKL dianggap sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan Program Studi Diploma III maupun Diploma IV di Politeknik Negeri Bengkalis.

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan perguruan tinggi vokasi negeri yang berdiri sejak tahun 2000 dan secara resmi beralih status menjadi perguruan tinggi negeri pada tahun 2011 berdasarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 65 Tahun 2011. Politeknik Negeri Bengkalis berada dibawah naungan Kementrian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi, dan memiliki visi untuk menjadi lembaga pendidikan vokasi unggulan yang menghasilkan lulusan profesional, kompeten, dan berdaya saing tinggi, baik di tingkat nasional maupun internasional.

Salah satu jurusan yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis adalah D-IV Akuntansi Keuangan Publik, yang merupakan program studi di bawah naungan Jurusan Administrasi Niaga. Program studi ini dirancang untuk membekali mahasiswa dengan pengetahuan dan keterampilan di bidang akuntansi yang berfokus pada sektor publik, termasuk di antaranya akuntansi pemerintah, perpajakan, pengelolaan keuangan negara dan daerah, serta audit sektor publik. Lulusan dari program studi ini diharapkan mampu menjadi tenaga profesional yang dapat berkontribusi dalam pengelolaan keuangan negara secara akuntabel dan transparan.

Kerja praktik merupakan salah satu mata kuliah wajib yang bertujuan untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa agar dapat mengenal secara langsung

proses kerja di lapangan, memahami sistem kerja yang berlaku, serta mengaplikasikan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh selama perkuliahan. Melalui kegiatan ini, mahasiswa diharapkan mampu mengembangkan wawasan, etika kerja, kemampuan komunikasi, serta menumbuhkan sikap profesionalisme yang akan menjadi bekal saat memasuki dunia kerja sesungguhnya.

Pelaksanaan kerja praktik juga memberikan manfaat bagi instansi tempat mahasiswa melaksanakan kegiatan tersebut, yaitu dengan adanya kontribusi tenaga dan pemikiran dari mahasiswa yang dapat mendukung kelancaran kegiatan operasional instansi. Selain itu, kerja praktik juga dapat menjadi sarana evaluasi bagi institusi pendidikan dalam menyesuaikan kurikulum agar tetap relevan dengan kebutuhan dunia kerja yang terus berubah.

Berdasarkan latar belakang ini, maka penulis melaksanakan kerja praktik pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Pekanbaru, sebagai salah satu upaya untuk memperoleh pengalaman kerja secara langsung serta untuk melengkapi syarat akademik dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Bengkalis. Dan penulis berharap dapat memperoleh pengalaman kerja secara langsung, meningkatkan kompetensi di bidang akuntansi sektor publik, serta memberikan kontribusi positif bagi instansi tempat kerja praktik dilaksanakan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Berdasarkan Latar belakang diatas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1.1.1 Tujuan Kerja Praktik

Tujuan pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) Politeknik Negeri Bengkalis adalah sebagai berikut:

1. Untuk memperoleh pengalaman kerja secara langsung di lingkungan BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru
2. Untuk memahami dan mempelajari secara langsung proses bisnis dan prosedur kerja yang dilaksanakan di BPJS Ketenagakerjaan, khususnya terkait pengelolaan program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan

3. Untuk meningkatkan keterampilan teknis, seperti pengelolaan data peserta, penyusunan laporan, serta penggunaan sistem informasi internal BPJS.
4. Untuk menambah wawasan dan pemahaman mengenai pelaksanaan program jaminan kecelakaan kerja (JKK) dan prosedur penyiapan berkas audit.
5. Untuk mengetahui dokumen dan file yang dihasilkan selama melakukan Kerja Praktik di BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru
6. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan selama Kerja Praktik di BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru
7. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dalam melakukan pekerjaan selama Kerja Praktik di BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru.
8. Untuk mengetahui solusi dari kendala yang dihadapi dalam melakukan pekerjaan selama Kerja Praktik di BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru.

1.1.2 Manfaat Kerja Praktik

Manfaat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) Politeknik Negeri Bengkalis adalah sebagai berikut:

1. Menerapkan teori yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata.
2. Meningkatkan keterampilan teknis dan administrasi, seperti pengelolaan data, pembuatan laporan, pengarsipan dokumen, dan penggunaan aplikasi.
3. Membentuk sikap disiplin, tanggungjawab, dan etika kerja yang sesuai dengan lingkungan kerja.
4. Dapat memberikan kontribusi positif bagi instansi, melalui ide-ide, partisipasi aktif, serta bantuan dalam pelaksanaan tugas-tugas administratif maupun operasional.
5. Menjadi sarana evaluasi diri dalam menentukan arah karier dan kesiapan untuk terjun ke dunia kerja.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik

Waktu pelaksanaan kerja praktik di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru Panam yaitu selama 5 (lima) bulan, terhitung mulai dari tanggal 04

Februari 2026 s/d 30 Juni 2026. Berikut adalah waktu pelaksanaan kerja praktik yang disajikan dalam gambar berikut.

FEBRUARI							MARET							APRIL						
M	S	S	R	K	J	S	M	S	S	R	K	J	S	M	S	S	R	K	J	S
1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	5	6	7	8	9	10	11
8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14	12	13	14	15	16	17	18
15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21	19	20	21	22	23	24	25
22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28	26	27	28	29	30		
							29	30	31											

MEI							JUNI							JULI						
M	S	S	R	K	J	S	M	S	S	R	K	J	S	M	S	S	R	K	J	S
1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	5	6	7	8	9	10	11
8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14	12	13	14	15	16	17	18
15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21	19	20	21	22	23	24	25
22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28	26	27	28	29	30	31	
29	30	31					29	30	31											

Keplat KP
 Cuti Bersama
 Tidak KP / Tanggal Merah

Gambar 1. 1 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik

Adapun jadwal jam kerja di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru disajikan sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Jadwal Jam Kerja Kantor BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat	Jam Pulang	Keterangan
1	Senin	08.00	12.00 s/d 13.00	17.00	Masuk kantor
2	Selasa	08.00	12.00 s/d 13.00	17.00	Masuk kantor
3	Rabu	08.00	12.00 s/d 13.00	17.00	Masuk kantor
4	Kamis	08.00	12.00 s/d 13.00	17.00	Masuk kantor
5	Jum'at	08.00	12.00 s/d 13.30	17.00	Masuk kantor

Sumber: Data Olahan, 2026

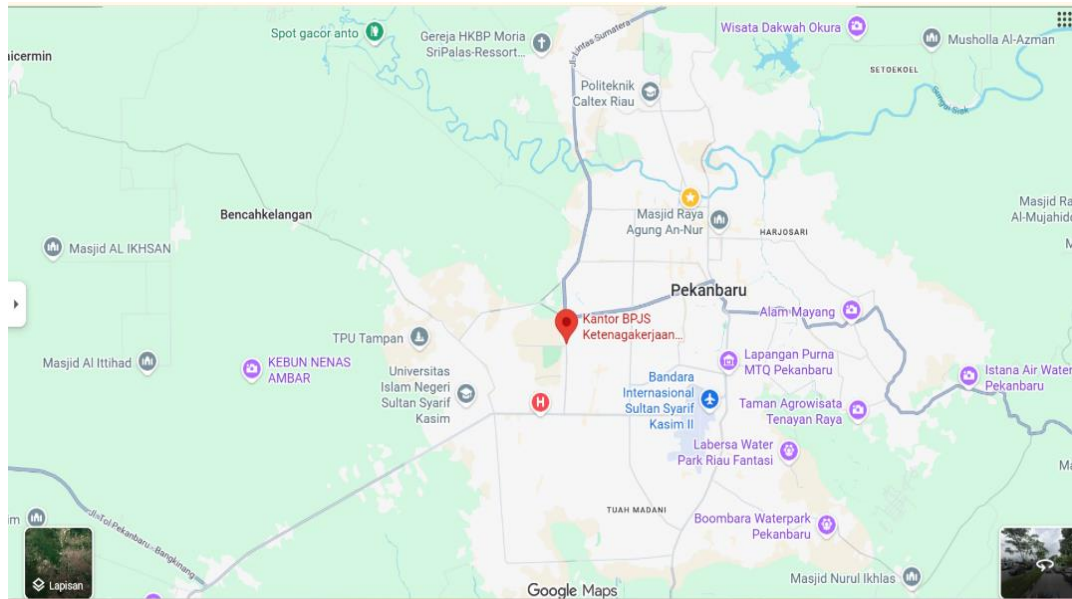
Tabel 1. 2 Jadwal Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL)

No	Keterangan	Bulan							
		Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul
1	Pengajuan Tempat PKL								
2	Sosialisasi dan Pembekalan PKL								
3	Persiapan PKL								
4	Pelaksanaan PKL								
5	Pembuatan Laporan PKL								

Sumber: Data Olahan, 2026

1.4 Tempat Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Kegiatan kerja praktik ini dilaksanakan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru, yang beralamat Jl. SM Amin, Simpang Baru Kec. Tampan, Kota Pekanbaru Riau 28293. Berikut lokasi Praktik Kerja Lapangan (PKL), yang dapat dilihat pada gambar dibawah ini sebagai berikut.



Gambar 1. 2 Alamat Kantor BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru Panam

Sumber: Google Maps, 2026



Gambar 1. 3 Gedung Kantor BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru

Sumber: Kantor BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru Panam, 2026