

DAFTAR PUSTAKA

- Affiat, M. R., Fadli, F., & Mafrudoh, L. (2021). Throughput dan Dwelling pada Yard Occupancy Ratio Pelabuhan Sunda Kelapa. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi Dan Logistik*, 7(2), 193–198.
<https://doi.org/10.54324/j.mbt.v7i2.661>
- Asripa, A., Ashury, A., & Husain, F. (2019). Analisis sistem penanganan petikemas pada container yard di terminal petikemas Pelabuhan Makassar. *Riset Sains dan Teknologi Kelautan*, 2(1), 69-78.
<https://doi.org/10.62012/sensistek.v2i1.13220>
- Akbar, M., Pratiwi, I., & Paotonan, C. (2023). BONGKAR MUAT KONTAINER DENGAN METODE JOB SAFETY. *Riset Sains Dan Teknologi Kelautan*, 6(2), 196–203. <https://doi.org/10.62012/sensistek.v6i2.31693>
- Arvis, J.-F., Ojala, L., Wiederer, C., Shepherd, B., Raj, A., Dairabayeva, K., & Kiiski, T. (2018). Connecting to Compete 2018 (Logistics Performance Index). The World Bank.
<https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/29971/LPI2018.pdf>
- Ashury, A. (2021). Optimalisasi pengembangan sarana dan prasarana Terminal Petikemas Makassar. *Jurnal Patria Bahari*.
<https://id.scribd.com/document/621530704/OPTIMALISASIPENGEMBG-NGAN-SARANA-DAN-PRASARANA-TERMINAL-PETIKEMAS-MAKASSAR>
- Asripa. (2024). Analisis faktor penghambat dan optimalisasi penataan peti kemas di Terminal Petikemas Makassar. *JPB: Jurnal Patria Bahari*, 4(2).
<https://doi.org/10.54017/jpb.v4i2.153>
- Cahyandaru, P., Iskandar, B. H., Hermadi, I., & Safuan. (2025). Optimasi Kinerja Operasional Terminal Petikemas Berdasarkan Handling Capacity (Studi Kasus Terminal Petikemas Koja Tanjung Priok). *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 8(2), 1597–1608.
<https://doi.org/10.36778/jesya.v8i2.2165>

- Christopher, M. (2022). *Logistics & supply chain management* (6th ed.). Pearson.
- Defrianto, S. B., & Purwasih, R. (2023). Analisa Kinerja Bongkar Muat Di Terminal Petikemas Makassar New Port. *Riset Sains Dan Teknologi Kelautan*, 6(1), 67–74. <https://doi.org/10.62012/sensistek.v6i1.24251>
- Development, U. N. C. on T. and. (2019). *Review of Maritime Transport 2019*. UNCTAD.
https://unctad.org/system/files/officialdocument/rmt2019_en.pdf
- Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2021). *Fundamentals of business process management* (2nd ed.). Springer.
- Deshpande, V., & Pendem, P. K. (2022). Logistics performance, ratings, and its impact on customer purchasing behavior and sales in e-commerce platforms. *Manufacturing & Service Operations Management*.
<https://doi.org/10.1287/msom.2021.1045>
- Harahap, N. M. (2021). Pengembangan sistem informasi manajemen.
<https://doi.org/10.31219/osf.io/mdjsu>
- Heizer, J., & Render, B. (2011). *Operations management: Manajemen operasi* (Buku 2, Edisi 9). Salemba Empat.
- Hidayat, R. (2016). Rancang bangun sistem informasi logistik. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 13(2), 707-724.
<https://doi.org/10.25077/josi.v13.n2.p707-724.2014>
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran & kepuasan pelanggan*. UNITOMO PRESS.
- Jean-François Arvis, Ojala, L., Wiederer, C., Shepherd, B., Raj, A., Dairabayeva, K., & Kiiski, T. (2018). *Trade logistics in the global economy*. World Bank.
<https://openknowledge.worldbank.org/server/api/core/bitstreams/628a4f9d-7faa-54bf-97b0-f6080c6d46cd/content>
- Kartika, W., Dharmayanti, I., Munandar, H. N., Pratomo, E., Fatma, E., Ahmadi, B., Wiyono, A. S., Hayati, D., Ananda, N., Yuniarti, T. S. T. J., Rini, W., & Hardiman, H. D. (2021). *Sekilas manajemen logistik* (J. Astuti & A. Rapi, Eds.). Penerbit Insania.

http://repository.poltekapp.ac.id/id/eprint/2224/1/Isi%20Buku_Sekilas%20Manajemen%20Logistik.pdf

Kamsariaty. (2025). Peran Manajemen Dwelling Time Dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional Bongkar Muat PT Sarana Pelayaran Nasional Cabang Kota Baru. *Indonesian Journal of Islamic Jurisprudence, Economic and Legal Theory (IJIJEL)*, 3(3), 2346–2352.

<https://doi.org/10.62976/ijjel.v3i3.1274>

Kurniawan, M. R. (2021). E-Service Untuk Peningkatan Pelayanan Peti Kemas Di Terminal Peti Kemas Semarang. *Journal of Politic and Government Studies*, 10(1), 1–20.

<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jpgs/article/view/29691>

Muttaqien, M. H. I., Budiarto, U., & Hakim, M. L. (2024). Analisis Strategi Penambahan dan Optimasi Fasilitas untuk Penurunan Dwelling Time di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang. *Jurnal Teknik Perkapalan*, 12(2), 1–10. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/naval/article/view/42326>

Nirwaseta, D. K., & Mukhsin, M. (2023). Analisis pengaruh sistem informasi dan kinerja logistik terhadap kepuasan pelanggan (Studi kasus pada pelanggan J&T). *JMD: Jurnal Manajemen dan Bisnis Dewantara*, 6(2), 43-48.

Raditiyaswini, I. (2024). Efektifitas dan Kendala Dalam Proses Bongkar Muat Curah Kering di Terminal Jamrud Selatan dan Jamrud Utara (Diploma thesis). Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang. <http://repository.pip-semarang.ac.id/5733/>

Rangkuti, M. W., Ginting, S., & Deliani, M. K. (2025). Prosedur Bongkar Muat Peti Kemas dari Kapal KM Oriental Samudra pada PT Salam Pacific Indonesia Lines Cabang Medan. *Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini*, 2(4), 68–82. <https://doi.org/10.61132/jumbidter.v2i4.871>

Rodrigues, J.-P. (2024). *The Geography of Transport Systems* (6th ed.). <https://doi.org/10.4324/9781003343196>

Rushton, A., Croucher, P., & Baker, P. (2022). *The handbook of logistics and distribution management* (7th ed.). Kogan Page.

- Susatyo, F. A., Amiruddin, W., & Trimulyono, A. (2024). Analisis penanganan arus peti kemas terhadap kemungkinan terjadinya dwelling time di Terminal Ocean Going, PT IPC Terminal Peti Kemas Tanjung Priok 2. *Jurnal Teknik Perkapalan*, 12(2).
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/naval/article/view/43828>
- Safuan. (2023). Kontribusi Pelabuhan Indonesia dalam Upaya Menurunkan Biaya Logistik Nasional. *Warta Penelitian Perhubungan*, 35(1), 115–124.
<https://doi.org/10.25104/warlit.v35i1.2070>
- Singgih, R. L., Nariendra, P. W., & Pakpahan, H. M. (2021). Analisis Pengaruh Idle Time dan Not Operation Time Terhadap Produktifitas Bongkar Muat Curah Kering di Terminal Multipurpose (Studi Kasus: Pelabuhan Pontianak). *Eprints Universitas Logistik dan Bisnis Internasional*.
<https://eprint.ulbi.ac.id/915/>
- Slack, N., & Brandon-Jones, A. (2022). *Operations management* (10th ed.). Pearson.
- Song, D. (2021). *Container Logistics and Maritime Transport* (1st ed.).
<https://doi.org/10.4324/9780429320996>
- Suryono. (2016). *Pengangkutan Intermoda Ekspor Impor Melalui Laut* (Edisi ke-4). PPM.
- Susatyo, F. A., Amiruddin, W., & Trimulyono, A. (2024). Analisis Penanganan Arus Peti Kemas Terhadap Kemungkinan Terjadinya Dwelling Time di Terminal Ocean Going, PT IPC Terminal Peti Kemas Tanjung Priok 2. *Jurnal Teknik Perkapalan*, 12(2), 1–8.
- Tim Penyusun. (2025) *Panduan Skripsi, Tugas Akhir & Laporan Akhir*, Politeknik Negeri Bengkalis. Bengkalis.
- UNCTAD. (2022). *Review of maritime transport 2022*. United Nations.
- Universitas Pertamina. (2024). Analisis Kebutuhan Fasilitas Penanganan Bongkar Muat Curah Kering di Pelabuhan Kijing. E-Library Universitas Pertamina.
<https://library.universitaspertamina.ac.id/xmlui/handle/123456789/12666>
- Usman, C. (2022). Analisis Sistem Penanganan Peti Kemas Pada Container Yard Di PT. Pelindo (Persero) Cabang Ambon. *I Tabao*, 2(3), 175-180.

Vikaliana, R., Iskandar, Y. A., Puspitasari, E., & Febryan, R. (2024). Strategi Unggul Penguatan Kapasitas Logistik Perdagangan: Rencana Lima Tahun 2024-2029. *Transparansi: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 7(2), 174–184. <https://doi.org/10.31334/transparansi/>