

OPTIMALISASI KEGIATAN BONGKAR PUPUK DI DERMAGA A PT. PELINDO MULTI TERMINAL BRANCH DUMAI

Nama Taruna	: Muhammad Arief Syah
NIT	: 8303230018
Dosen Pembimbing I	: Zulyani, M.M
Dosen Pembimbing II	: Robyansyah, S.Tr., M.M

ABSTRAK

Kegiatan bongkar pupuk dalam karung merupakan salah satu aktivitas penting dalam operasional pelabuhan yang bertujuan memindahkan muatan dari kapal ke gudang secara aman, cepat, dan efisien. Dalam pelaksanaannya, kegiatan bongkar masih menghadapi berbagai hambatan yang dapat memengaruhi produktivitas dan kualitas pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses bongkar pupuk dalam karung di Dermaga A PT. Pelindo Multi Terminal Branch Dumai, mengidentifikasi faktor-faktor yang menjadi penghambat, serta menganalisis strategi untuk meminimalkan hambatan tersebut. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara yang dilakukan dengan petugas operasional. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses bongkar pupuk meliputi pembukaan palka, pemeriksaan kondisi muatan, persiapan peralatan dan tenaga kerja, pelaksanaan pembongkaran, pengawasan, pemeriksaan akhir, pembersihan palka, hingga penyelesaian administrasi. Hambatan yang ditemukan meliputi kondisi cuaca, gangguan peralatan bongkar muat, kerusakan kemasan pupuk, keterampilan tenaga kerja, serta komunikasi dan koordinasi. Strategi yang dapat diterapkan untuk meminimalkan hambatan tersebut meliputi peningkatan koordinasi operasional, perawatan peralatan secara berkala, peningkatan kompetensi tenaga kerja, penguatan komunikasi dan pengawasan, serta perlindungan muatan terhadap cuaca. Penerapan strategi tersebut diharapkan dapat meningkatkan produktivitas bongkar dan efisiensi pelayanan di Dermaga A PT. Pelindo Multi Terminal Branch Dumai.

Kata Kunci : Optimalisasi, Bongkar, Pupuk, Dermaga.

OPTIMIZATION OF FERTILIZER UNLOADING ACTIVITIES AT PIER A PT. PELINDO MULTI TERMINAL BRANCH DUMAI

Cadet Name : Muhammad Arief Syah
Cadet Number : 8303230018
Advisor I : Zulyani, M.M
Advisor II : Robyansyah, S.Tr., M.M

ABSTRACT

The unloading of bagged fertilizer is a crucial port operation aimed at transferring cargo from vessels to warehouses safely, quickly, and efficiently. However, the process still faces various obstacles that can impact productivity and service quality. This study aims to examine the bagged fertilizer unloading process at Pier A of PT. Pelindo Multi Terminal, Dumai Branch, identify the factors hindering operations, and analyze strategies to minimize these obstacles. A qualitative descriptive method was employed, utilizing data collection techniques such as observation, document review, and interviews with operational staff. The findings indicate that the unloading process encompasses hatch opening, cargo condition inspection, equipment and workforce preparation, the unloading operation itself, supervision, final inspection, hatch cleaning, and administrative finalization. Identified obstacles include weather conditions, loading/unloading equipment malfunctions, damage to fertilizer packaging, workforce skill levels, and issues regarding communication and coordination. Strategies to minimize these obstacles include enhancing operational coordination, conducting regular equipment maintenance, improving workforce competence, strengthening communication and supervision, and implementing weather protection for the cargo. Implementing these strategies is expected to boost unloading productivity and service efficiency at Pier A of PT. Pelindo Multi Terminal, Dumai Branch.

Keywords: *Optimization, Unloading, Fertilizer, Pier.*